



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DE 2019

CAMPUS BRAGANÇA



**INSTITUTO
FEDERAL**

Pará

Campus
Bragança

DIRETOR GERAL
DANILO SILVEIRA DA CUNHA

DIRETORA DE ENSINO
JOSALIDIA SOUSA DOS REIS

DIRETOR DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO
MAURICIO MARTINS QUADROS

 **COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL DO CAMPUS BRAGANÇA:**

- Portaria N.º312/2017 – DG Campus Bragança de 07/11/2017**
- Portaria N.º107/2018 – DG Campus Bragança de 14/05/2018 (Complementar a Portaria N.312/2017).**

➤ **COLABORADORES RELATÓRIO CPA 2019:**

 **MEMBROS DA CPA Participantes do Relatório:**

- **Presidente:** Pablo Queiroz Bahia (Representante do Corpo Docente)
- **Vice-Presidente:** Fernando José Rodrigues Lobato (Representante do Corpo Docente)

 **MEMBROS SUPLENTE DA CPA Participantes do Relatório:**

Membro: Adenilson Teixeira de Moura (Representante do Corpo Técnico) Suplente

Membro: Joao deDeus Vieira de Oliveira (Representante do Corpo Docente) Suplente

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	15
2. METODOLOGIA.....	17
2.1 Reestruturação do Questionário de Autoavaliação	20
2.2 Instrumentos de avaliação e análise dos dados.....	32
3 RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	35
3.1 Participação da comunidade acadêmica.....	37
3.2 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	39
3.2.1. Planejamento e Avaliação	39
Projeto/processo de Autoavaliação Institucional.....	41
Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.....	43
Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	48
3.3 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	50
3.3.1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	50
3.3.2. Responsabilidade Social da Instituição.....	59
3.4. EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	66
3.4.1. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	66
3.4.2 – Comunicação com a Sociedade	94
3.4.3. Política de Atendimento aos Discentes.....	104
3.5 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	112
3.5.1. Políticas de pessoal	112
3.5.2. Organização e Gestão da Instituição	123
3.5.2. Organização e Gestão da Instituição	134
3.5.3. Sustentabilidade Financeira.....	134
3.5.3. Sustentabilidade Financeira.....	134
3.6 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA	135
3.6.1. Infraestrutura Física	135
3.6.1 Qualidade das instalações administrativas do IFPA (sala das Direções, Coordenações, Secretaria Acadêmica, etc.).....	135
4.6.2. Condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, sistema de refrigeração, etc.).....	138

4.6.4. Qualidade da(s) sala(s) dos professores (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).....	143
4.6.5. Qualidade dos espaços para atendimento aos alunos (salas individualizadas).	145
4.6.9. Qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca.	156
4.6.11. Qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.	161
.....	170
4.6.15. Infraestrutura do refeitório (dimensão, equipamentos, mobiliário, etc.).	172
4.6.18. Disponibilidade de materiais para prática desportiva, recreativas, artísticas e culturais.	181
4.6.20. Infraestrutura das áreas de lazer? (quadra de esportes, jogos interativos, área de convivência, etc.).....	184
4. SUGESTÕES DE MELHORIAS PARA O IFPA.....	196
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	200

LISTA DE QUADROS

Quadro 1: Cronograma das atividades da CPAs Locais e Institucional Triênio 2018-2020 .. 18

Quadro 2: Instrumento de Autoavaliação - CPA Institucional e CPAs Locais do IFPA, 2019.22

LISTA DE TABELAS

Tabela A 1: Número de participantes, número de aptos a participar e percentual de participação na Pesquisa de Autoavaliação do Campus Bragança do IFPA em 2019, por Categoria, Nível de Ensino e Curso..... 35

Tabela 1: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a contribuição dos processos de avaliação institucional (autoavaliação, avaliação externa e ENADE) como instrumento norteador de gestão e de ações para melhoria da instituição.....39

Tabela 2: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação institucional do IFPA.42

Tabela 3: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a forma de participação da sua categoria (discentes, docentes ou técnico-administrativa) nas ações de autoavaliação.44

Tabela 4: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a apresentação dos resultados, análises e proposições dos relatórios de autoavaliação institucional disponibilizados pela CPA.....46

Tabela 5: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a divulgação (feedback) dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica.....49

Tabela 6: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA.....51

Tabela 7: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a coerência entre os objetivos e as metas contidos no PDI e a missão institucional do IFPA.....53

Tabela 8: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a coerência entre as ações administrativas praticadas no IFPA e o proposto no PDI.....55

Tabela 9: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas no IFPA e o proposto no PDI.58

Tabela 10: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social.....60

Tabela 11: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o relacionamento do IFPA com o mundo de trabalho.....62

Tabela 12: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a parceria do IFPA com outros órgãos públicos (municipais, estaduais e federais).64

Tabela 13: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre seu conhecimento sobre as diretrizes contidas no Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso.67

Tabela 14: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a organização e as ações de ensino implantadas no seu curso.....69

Tabela 15: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento de pesquisas e de inovação.71

Tabela 16: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento da extensão, das práticas desportivas e de

manifestações artísticas/culturais.....	74
Tabela 17: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para a difusão das produções acadêmicas (publicação em periódicos, anais de congressos, livros, revistas, etc.).....	76
Tabela 18: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para participação/realização de eventos internos e externos.	79
Tabela 19: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a atuação do coordenador do seu curso.....	82
Tabela 20: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a política de ingresso e processos seletivos implantados pelo IFPA.	84
Tabela 21: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA para o desenvolvimento local e regional.....	86
Tabela 22: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mundo do trabalho.....	88
Tabela 23: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE).	90
Tabela 24: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem (apoio didático-pedagógico, assistência psicossocial, etc.).	92
Tabela 25: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a disponibilidade de serviços e atendimento por diversos setores da instituição no(s) seu(s) turno(s) de aula (setor pedagógico, biblioteca, secretaria acadêmica, etc.).	94
Tabela 26: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a eficiência dos canais virtuais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA (site, sistemas, e-mail, etc.).	96
Tabela 27: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as formas de comunicação/informação visual no Campus para divulgar as atividades do IFPA (murais, cartazes, TV's informativas, etc.).	98
Tabela 28: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa.....	100
Tabela 29: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a imagem institucional do IFPA junto à comunidade interna e externa.	102
Tabela 30: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a efetividade dos serviços prestados pelas Ouvidorias do IFPA.....	104
Tabela 31: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna.....	106
Tabela 32: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o funcionamento do Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus para promover a participação e a democracia interna.....	108
Tabela 33: (CONSUP) do IFPA (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.).....	112
Tabela 34: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a representatividade	

(quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.) da sua categoria no Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus.	115
Tabela 35: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento/acompanhamento de suas atividades.	117
Tabela 36: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).....	120
Tabela 37: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).	121
Tabela 38: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as políticas/oportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA. .	124
Tabela 39: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA.	126
Tabela 40: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre sua satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA.	128
Tabela 41: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a suficiência dos recursos orçamentária disponibilizados ao IFPA para cumprimento de sua missão institucional.....	131
Tabela 42: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a aplicabilidade dos de recursos orçamentários e sua distribuição aos setores da instituição.....	133
Tabela 43: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade das instalações administrativas do IFPA (sala das Direções, Coordenações, Secretaria Acadêmica, etc.).....	136
Tabela 44:: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, sistema de refrigeração, etc.).	138
Tabela 45: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade do(s) auditório(s) (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.)...	141
Tabela 46: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade da(s) sala(s) dos professores (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).....	144
Tabela 47: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade dos espaços para atendimento aos alunos (salas individualizadas).....	146
Tabela 48: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade da infraestrutura para a CPA (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).....	149
Tabela 49: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a limpeza e a conservação dos banheiros.....	151
Tabela 50: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade da infraestrutura física da biblioteca (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, cabines de estudo, etc.).....	154

Tabela 51: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca.....	157
Tabela 52: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o acervo da biblioteca (quantidade e qualidade dos livros).....	160
Tabela 53: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.	162
Tabela 54: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o acesso à internet na instituição.	164
Tabela 55: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a infraestrutura dos laboratórios de informática.	168
Tabela 56: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a infraestrutura dos laboratórios específicos do(s) curso(s).....	170
Tabela 57: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a infraestrutura do refeitório (dimensão, equipamentos, mobiliário, etc.).....	173
Tabela 58: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre os serviços oferecidos pelo refeitório.....	176
Tabela 59: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre os serviços oferecidos pela cantina / lanchonete.	179
Tabela 60: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a disponibilidade de materiais para prática desportiva, recreativas, artísticas e culturais.	182
Tabela 61: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a infraestrutura das áreas de lazer: (quadra de esportes, jogos interativos, área de convivência, etc.).	184
Tabela 62: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as condições do alojamento (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).....	187
Tabela 63: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência.....	189
Tabela 64: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a iluminação, estabilidade de energia e a qualidade da água.....	192
Tabela 65: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a segurança interna.	194

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a contribuição dos processos de avaliação institucional (autoavaliação, avaliação externa e ENADE) como instrumento norteador de gestão e de ações para melhoria da instituição.	40
Figura 2: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação institucional do IFPA.	43
Figura 3: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a forma de participação da sua categoria (discentes, docentes ou técnico-administrativa) nas ações de autoavaliação.	45
Figura 4: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a apresentação dos resultados, análises e proposições dos relatórios de autoavaliação institucional disponibilizados pela CPA.	48
Figura 5: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a divulgação (feedback) dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica.	49
Figura 6: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA.	52
Figura 7: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a coerência entre os objetivos e as metas contidos no PDI e a missão institucional do IFPA.	54
Figura 8: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a coerência entre as ações administrativas praticadas no IFPA e o proposto no PDI.	56
Figura 9: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas no IFPA e o proposto no PDI.	58
Figura 10: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social.	61
Figura 11: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o relacionamento do IFPA com o mundo de trabalho.	63
Figura 12: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a parceria do IFPA com outros órgãos públicos (municipais, estaduais e federais).	65
Figura 13: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre seu conhecimento sobre as diretrizes contidas no Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso.	68
Figura 14: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a organização e as ações de ensino implantadas no seu curso. ...	70

Figura 15: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento de pesquisas e de inovação.....	73
Figura 16: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento da extensão, das práticas desportivas e de manifestações artísticas/culturais.....	76
Figura 17: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para a difusão das produções acadêmicas (publicação em periódicos, anais de congressos, livros, revistas, etc.).	79
Figura 18: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para participação/realização de eventos internos e externos.	81
Figura 19: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a atuação do coordenador do seu curso.....	83
Figura 20: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a política de ingresso e processos seletivos implantados pelo IFPA.	85
Figura 21: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA para o desenvolvimento local e regional.	87
Figura 22: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mundo do trabalho.	89
Figura 23: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE).	91
Figura 24: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem (apoio didático-pedagógico, assistência psicossocial, etc.).....	93
Figura 25: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a disponibilidade de serviços e atendimento por diversos setores da instituição no(s) seu(s) turno(s) de aula (setor pedagógico, biblioteca, secretaria acadêmica, etc.).....	95
Figura 26: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a eficiência dos canais virtuais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA (site, sistemas, e-mail, etc.).....	97
Figura 27: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as formas de comunicação/informação visual no Campus para divulgar as atividades do IFPA (murais, cartazes, TV's informativas, etc.).....	99
Figura 28: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa.	101

Figura 29: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a imagem institucional do IFPA junto à comunidade interna e externa.	103
Figura 30: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a efetividade dos serviços prestados pelas Ouvidorias do IFPA..	106
Figura 31: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna.	108
Figura 32: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o funcionamento do Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus para promover a participação e a democracia interna.	110
Figura 33: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a representatividade da sua categoria no Conselho Superior (CONSUP) do IFPA (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.).	113
Figura 34: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a representatividade (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.) da sua categoria no Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus.	116
Figura 35: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento/acompanhamento de suas atividades.	118
Figura 36: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).	121
Figura 37: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).	122
Figura 38: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as políticas/oportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA.	124
Figura 39: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA.	126
Figura 40: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre sua satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA.	129
Figura 41: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a suficiência dos recursos orçamentária disponibilizados ao IFPA para cumprimento de sua missão institucional.	131
Figura 42: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a aplicabilidade dos de recursos orçamentários e sua distribuição aos setores da instituição.	134

Figura 43: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade das instalações administrativas do IFPA (sala das Direções, Coordenações, Secretaria Acadêmica, etc.).	137
Figura 44:: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, sistema de refrigeração, etc.).	139
Figura 45: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade do(s) auditório(s) (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).	142
Figura 46: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade da(s) sala(s) dos professores (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).	145
Figura 47: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade dos espaços para atendimento aos alunos (salas individualizadas).	147
Figura 48: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade da infraestrutura para a CPA (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).	150
Figura 49: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a limpeza e a conservação dos banheiros.	153
Figura 50: Percentual de respondentes por Nível de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade da infraestrutura física da biblioteca (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, cabines de estudo, etc.).	155
Figura 51: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca.	158
Figura 52: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o acervo da biblioteca (quantidade e qualidade dos livros).	161
Figura 53: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.	163
Figura 54: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o acesso à internet na instituição.	166
Figura 55: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a infraestrutura dos laboratórios de informática.	169
Figura 56: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a infraestrutura dos laboratórios específicos do(s) curso(s).	172
Figura 57: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a infraestrutura do refeitório (dimensão, equipamentos, mobiliário, etc.).	174
Figura 58: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre os serviços oferecidos pelo refeitório.	177
Figura 59: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre os serviços oferecidos pela cantina/lanchonete.	180

Figura 60: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a disponibilidade de materiais para prática desportiva, recreativas, artísticas e culturais.....	183
Figura 61: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a infraestrutura das áreas de lazer? (quadra de esportes, jogos interativos, área de convivência, etc.).....	186
Figura 62: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as condições do alojamento (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).....	188
Figura 63: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência....	191
Figura 64: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a iluminação, estabilidade de energia e a qualidade da água.....	193
Figura 65: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a segurança interna.	196

1. INTRODUÇÃO

Este é um relatório parcial referente à autoavaliação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará (IFPA), Campus Bragança, no ano de 2019.

O IFPA é uma instituição de educação superior, básica e profissional, pluricurricular e multicampi especializada na oferta de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino. Busca-se ainda a articulação do ensino, pesquisa, extensão e inovação para o desenvolvimento regional sustentável, valorizando a diversidade e a integração dos saberes, além de desenvolver e difundir conhecimento científico e tecnológico, formando profissionais capacitados para o exercício da profissão e da cidadania plena.

A Autoavaliação Institucional compreende uma pesquisa coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), por meio de questionário eletrônico aplicado às diferentes categorias que integram essa instituição de ensino: docentes, discentes e técnico-administrativos. Seu objetivo é avaliar diversos aspectos e indicadores que compõem as dimensões institucionais articuladas às dimensões estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Tal pesquisa possui caráter descritivo-exploratório, pois visa gerar conhecimento sobre a opinião de diversos públicos acerca das ações desenvolvidas, gerando subsídios para as políticas institucionais e, ainda, um caráter descritivo, pois envolve a classificação, descrição e interpretação dos dados levantados.

A CPA do IFPA campus Bragança planejou e executou o processo de Autoavaliação Institucional no ano de 2019, apoiando-se em diretrizes delineadas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) visando alcançar os objetivos estratégicos elaborados pela Comissão (CPA Local) supramencionada. A saber:

- identificar os motivos de suas deficiências;
- fortalecer as relações de cooperação entre as diversas categorias institucionais;
- tornar mais efetiva a vinculação da IES com a comunidade;
- avaliar a relevância científica e social de suas atividades e produtos;

- prestar contas à sociedade.

Dessa forma, neste relatório apresenta-se o resultado da autoavaliação do Campus Bragança referente ao ano de 2019. O processo da avaliação foi conduzido pela CPA Institucional articuladas com as CPA local (Campus Bragança) e com o apoio dos dirigentes da instituição.

A metodologia utilizada, o percentual de participação das categorias, a descrição e discussão dos resultados da avaliação realizada, no qual se busca identificar as potencialidades e fragilidade e os resultados propriamente ditos, são elementos práticos, utilizados como ferramenta norteadora das ações dos processos de gestão do IFPA, além de identificar em quais itens a instituição precisa melhorar na visão dos alunos, docentes e técnico-administrativos. Deste modo, a comunidade acadêmica poderá conhecer e analisar o perfil de cada categoria sobre os diferentes aspectos da instituição, apresentados nas dimensões recomendadas pelo SINAES.

É possível observar que desde o ano de 2008, quando a CPA do IFPA promoveu a primeira autoavaliação realizada apenas no *Campus* Belém, por tratar-se, na época, do único *campus* que ofertava cursos de graduação, até a avaliação de 2018 houve um aumento de respondentes do questionário em todas as categorias, o que caracteriza um aumento na participação desses sujeitos no processo de autoavaliação institucional. Tal resultado se deve a importância, compreensão e o envolvimento de todos os membros da comunidade educativa em se apropriar da finalidade da ação da Comissão, ao melhor entendimento sobre o papel da autoavaliação e ao apoio da gestão do IFPA.

Porém, é importante ressaltar que ainda há necessidade de uma maior divulgação e conhecimento da real finalidade da autoavaliação pela comunidade acadêmica mesmo com algumas dificuldades que o IFPA possui. Dificuldades essas, em decorrência das distâncias entre os *campi* e acesso a alguns deles para que a CPA possa visitar, instruir e divulgar a importância dessa avaliação. Salienta-se também a importância de cada *campus* ter sua CPA local, não só apenas a fim de otimizar o trabalho da CPA institucional, mas também promover a sua própria autoavaliação.

Ressalta-se que este Relatório Parcial foi elaborado seguindo o roteiro proposto pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), para a elaboração do Relatório de Autoavaliação através da Nota Técnica N° 65 2014, com

as adaptações que foram necessárias em decorrência das mudanças dos procedimentos de avaliação e particularidades da instituição.

2. METODOLOGIA

A pesquisa de autoavaliação institucional é dividida em quatro etapas: 1) sensibilização da comunidade acadêmica, 2) coleta e análise dos dados, 3) elaboração do relatório e 4) divulgação dos resultados. Além dessas etapas, em 2019 realizou-se a reestruturação do questionário de autoavaliação que precedeu a realização da pesquisa propriamente dita e suas etapas posteriores, bem como foi realizado também uma outra coleta de dados para um **Projeto Piloto de Autoavaliação Didático Pedagógico** nas turmas do Curso superior de Tecnologia em Gestão Ambiental como teste primário.

É importante destacar que todo processo de autoavaliação é precedido da elaboração de um planejamento estratégico no qual definem-se ações, responsáveis e prazos de execução para cada etapa. O planejamento da autoavaliação do IFPA foi construído de forma coletiva pela CPA Institucional e CPAs Locais dos Campi que compõe a instituição.

O Quadro 1, abaixo, mostra o cronograma das etapas do processo de autoavaliação desenvolvido no período de Novembro de 2019 a Fevereiro de 2020 e o cronograma até 2020 estruturado pela CPA Institucional e CPAs Locais em parceria com a Assessoria de Comunicação (ASCOM), a Diretoria de Avaliação Institucional (DAI) e a Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

Quadro 1: Cronograma das atividades da CPAs Locais e Institucional Triênio 2018-2020

AÇÕES	RESPONSÁVEL	PERÍODO
Sensibilização da comunidade acadêmica	CPA Institucional, CPAs Locais, Assessorias de Comunicação e Diretoria de Tecnologia de Informação	05/11/2018 a 16/11/2018
Realização da pesquisa	CPA Institucional, CPAs Locais, Assessorias de Comunicação e Diretoria de Tecnologia de Informação	19/11/2018 a 21/12/2018
Organização e tabulação dos dados da Pesquisa de Autoavaliação de 2018 e encaminhamento para as CPAs Locais e Institucional	Diretoria de Avaliação Institucional	26/12/2018 a 14/01/2019
Análise dos dados da Pesquisa de Autoavaliação de 2018 pelas CPAs Locais e entrega dos relatórios 2018 para CPA Institucional.	CPAs Locais	14/01/2019 a 20/02/2019
Consolidação do Relatório de Autoavaliação de 2018 pela CPA Institucional	CPA Institucional	21/02/2019 a 28/03/2019
Encaminhamento do Relatório de Autoavaliação de 2018 para o MEC por meio do Sistema e-MEC	CPA Institucional e Procurador(a) Educacional Institucional	29/03 a 31/03/2019
Divulgação o Relatório de Autoavaliação de 2018 e sensibilização da comunidade sobre a importância da avaliação interna e da participação da comunidade.	CPA Institucional, CPAs Locais e Assessorias de Comunicação	01/04/2019 a 28/06/2019
Visita da CPA Institucional nos Campi	CPA Institucional (agendar com as CPAs Locais)	Abril a outubro/2019 (exceto julho)
IV Encontro das CPAs	Diretoria de Avaliação Institucional, CPA Institucional	18/06/2019 a 20/06/2019
Sensibilização da comunidade acadêmica	CPA Institucional, CPAs Locais, Assessorias de Comunicação e Diretoria de Tecnologia de Informação	05/08/2019 a 27/09/2019

Realização da pesquisa	CPA Institucional, CPAs Locais, Assessorias de Comunicação e Diretoria de Tecnologia de Informação	01/10/2019 a 31/10/2019
Organização e tabulação dos dados da Pesquisa de Autoavaliação de 2018 e encaminhamento para as CPAs Locais e Institucional	Diretoria de Avaliação Institucional	01/11/2019 a 18/11/2019
Análise dos dados da Pesquisa de Autoavaliação de 2019 pelas CPAs Locais e entrega dos relatórios 2019 para CPA Institucional.	CPAs Locais	19/11/2019 a 14/02/2020
Consolidação do Relatório de Autoavaliação de 2019 pela CPA Institucional	CPA Institucional	21/01/2020 a 28/03/2020
Encaminhamento do Relatório de Autoavaliação de 2019 para o MEC por meio do Sistema e-MEC	CPA Institucional e Procurador(a) Educacional Institucional	29/03/2020 a 31/03/2020
Divulgação o Relatório de Autoavaliação de 2019 e sensibilização da comunidade sobre a importância da avaliação interna e da participação da comunidade.	CPA Institucional, CPAs Locais e Assessorias de Comunicação	01/04/2020 a 26/06/2020
Visita da CPA Institucional nos Campi	CPA Institucional (agendar com as CPAs Locais)	Abril a outubro/2020 (exceto julho)
V Encontro das CPAs	Diretoria de Avaliação Institucional, CPA Institucional	11/08/2020 a 13/08/2020
Sensibilização da comunidade acadêmica	CPA Institucional, CPAs Locais, Assessorias de Comunicação e Diretoria de Tecnologia de Informação	14/08/2020 a 25/09/2020
Realização da pesquisa	CPA Institucional, CPAs Locais, Assessorias de Comunicação e Diretoria de Tecnologia de Informação	01/10/2020 a 31/10/2020
Organização e tabulação dos dados da Pesquisa de Autoavaliação de 2020 e encaminhamento para as CPAs Locais	Diretoria de Avaliação Institucional	01/11/2020 a 16/11/2020

e Institucional		
Análise dos dados da Pesquisa de Autoavaliação de 2020 pelas CPAs Locais e entrega dos relatórios 2018 para CPA Institucional.	CPAs Locais	17/11/2020 a 21/01/2021
Consolidação do Relatório de Autoavaliação de 2020 pela CPA Institucional	CPA Institucional	22/01/2021 a 28/03/2021
Encaminhamento do Relatório de Autoavaliação de 2020 para o MEC por meio do Sistema e-MEC	CPA Institucional e Procurador(a) Educacional Institucional	29/03/2021 a 31/03/2021

2.1 Reestruturação do Questionário de Autoavaliação

Essa etapa foi coordenada pela CPA Institucional, a partir da reunião dos encontros das CPA's no campus Belém em 2019. A reestruturação do questionário

de autoavaliação teve o intuito de simplificar a linguagem utilizada afim de torná-lo mais acessível ao público respondente, já que nem todos estão familiarizados com os termos técnicos utilizados na área de avaliação da educação superior. Além disso, houve esforços para que o questionário fosse mais objetivo e claro. O questionário de autoavaliação ficou organizado em cinco eixos, contemplando as dez dimensões do SINAES, conforme recomenda a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014 para elaboração do Relatório de Autoavaliação. Desta forma, tem-se:

- **Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES.**
- **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.**
- **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.**
- **Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.**
- **Eixo 5 – Infraestrutura Física: corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.**

O questionário elaborado contém questões diferenciadas considerando cada segmento respondente, a saber: discentes, técnico-administrativos e docentes. As alternativas de respostas para todas as perguntas foram padronizadas em níveis de satisfação, e definidas como: **Muito Insatisfatório; Insatisfatório, Regular, Satisfatório e Muito Satisfatório**. Também foi apresentada a alternativa **“Desconhece o assunto”** para os casos em que os respondentes preferem não opinar por desconhecimento do assunto abordado pela pergunta. A relação de perguntas do formulário utilizado na Pesquisa de Autoavaliação 2019, por eixo, dimensão e categoria respondente, consta no Quadro 2.

Quadro 2: Instrumento de Autoavaliação - CPA Institucional e CPAs Locais do IFPA, 2019.

EIXO	DIMENSÃO	PERGUNTA	ASSUNTO	CÓDIGO DA PERGUNTA	QUEM RESPONDE	UNIDADE
Planejamento e Avaliação Institucional	Planejamento e Avaliação	Como você avalia a contribuição dos processos de avaliação institucional (autoavaliação, avaliação externa e ENADE) como instrumento norteador de gestão e de ações para melhoria da instituição?	a contribuição dos processos de avaliação institucional (autoavaliação, avaliação externa e ENADE) como instrumento norteador de gestão e de ações para melhoria da instituição	PERG1	Todos	Todas
Planejamento e Avaliação Institucional	Planejamento e Avaliação	Como você avalia o seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação institucional do IFPA?	o seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação institucional do IFPA	PERG2	Todos	Todas
Planejamento e Avaliação Institucional	Planejamento e Avaliação	Como você avalia a forma de participação da sua categoria (discentes, docentes ou técnico-administrativa) nas ações de autoavaliação?	a forma de participação da sua categoria (discentes, docentes ou técnico-administrativa) nas ações de autoavaliação	PERG3	Todos	Todas
Planejamento e Avaliação Institucional	Planejamento e Avaliação	Como você avalia a apresentação dos resultados, análises e proposições dos relatórios de autoavaliação institucional disponibilizados pela CPA?	a apresentação dos resultados, análises e proposições dos relatórios de autoavaliação institucional disponibilizados pela CPA	PERG4	Todos	Todas
Planejamento e Avaliação Institucional	Planejamento e Avaliação	Como você avalia a divulgação (feedback) dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica?	a divulgação (feedback) dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica	PERG5	Todos	Todas

EIXO	DIMENSÃO	PERGUNTA	ASSUNTO	CÓDIGO DA PERGUNTA	QUEM RESPONDE	UNIDADE
Desenvolvimento Institucional	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Como você avalia seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA?	seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA	PERG6	Todos	Todas
Desenvolvimento Institucional	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Como você avalia a coerência entre os objetivos e as metas contidos no PDI e a missão institucional do IFPA?	a coerência entre os objetivos contidos no PDI e a missão institucional do IFPA	PERG7	Todos	Todas
Desenvolvimento Institucional	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Como você avalia a coerência entre as ações administrativas praticadas no IFPA e o proposto no PDI?	a coerência entre as ações administrativas praticadas no IFPA e o proposto no PDI	PERG9	Todos	Todas
Desenvolvimento Institucional	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Como você avalia a coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas no IFPA e o proposto no PDI?	a coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas no IFPA e o proposto no PDI	PERG10	Todos	Todas
Desenvolvimento Institucional	Responsabilidade Social da Instituição	Como você avalia as ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social?	as ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social	PERG11	Todos	Todas
Desenvolvimento Institucional	Responsabilidade Social da Instituição	Como você avalia o relacionamento do IFPA com o mundo de trabalho?	o relacionamento do IFPA com o mundo de trabalho	PERG12	Todos	Todas
Desenvolvimento Institucional	Responsabilidade Social da Instituição	Como você avalia a parceria do IFPA com outros órgãos públicos? (municipais, estaduais e federais)	a parceria do IFPA com outros órgãos públicos (municipais, estaduais e federais)	PERG13	Todos	Todas
Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, Pesquisa e a Extensão	Como você avalia seu conhecimento sobre as diretrizes contidas no Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso?	seu conhecimento sobre o Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso	PERG14	Discentes	Todas

EIXO	DIMENSÃO	PERGUNTA	ASSUNTO	CÓDIGO DA PERGUNTA	QUEM RESPONDE	UNIDADE
Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	Como você avalia a organização e as ações de ensino implantadas no seu curso?	a organização e as ações de ensino implantadas no seu curso	PERG16	Discentes	Todas
Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	Como você avalia o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento de pesquisas e de inovação?	o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento de pesquisas e de inovação	PERG17	Todos	Todas
Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	Como você avalia o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento da extensão, das práticas desportivas e de manifestações artísticas/culturais?	o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento da extensão, das práticas desportivas e de manifestações artísticas/culturais	PERG18	Todos	Todas
Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	Como você avalia o incentivo oferecido pelo IFPA para a difusão das produções acadêmicas? (publicação em periódicos, anais de congressos, livros, revistas, etc.)	o incentivo oferecido pelo IFPA para a difusão das produções acadêmicas (publicação em periódicos, anais de congressos, livros, revistas, etc.)	PERG19	Todos	Todas
Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	Como você avalia o incentivo oferecido pelo IFPA para participação/realização de eventos internos e externos?	o incentivo oferecido pelo IFPA para participação/realização de eventos internos e externos	PERG20	Todos	Todas
Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso?	a atuação do coordenador do seu curso	PERG21	Discentes	Todas
Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	Como você avalia a política de ingresso e processos seletivos implantados pelo IFPA?	a política de ingresso e processos seletivos implantados pelo IFPA	PERG22	Docentes e Discentes	Todas

EIXO	DIMENSÃO	PERGUNTA	ASSUNTO	CÓDIGO DA PERGUNTA	QUEM RESPONDE	UNIDADE
	Extensão					
Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	Como você avalia a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA para o desenvolvimento local e regional?	a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA para o desenvolvimento local e regional	PERG23	Discentes	Todas
Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	Como você avalia a preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mundo do trabalho?	a preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mundo do trabalho	PERG24	Docentes e Discentes	Todas
Políticas Acadêmicas	Política de Atendimento aos Discentes	Como você avalia o suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE)?	o suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE)	PERG25	Todos	Todas
Políticas Acadêmicas	Política de Atendimento aos Discentes	Como você avalia as ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem? (apoio didático-pedagógico, assistência psicossocial, etc.)	as ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem (apoio didático-pedagógico, assistência psicossocial, etc.)	PERG26	Docentes e Discentes	Todas
Políticas Acadêmicas	Política de Atendimento aos Discentes	Como você avalia a disponibilidade de serviços e atendimento por diversos setores da instituição no(s) seu(s) turno(s) de aula? (setor pedagógico, biblioteca, secretaria acadêmica, etc.)	a disponibilidade de serviços e atendimento por diversos setores da instituição no(s) seu(s) turno(s) de aula (setor pedagógico, biblioteca, secretaria acadêmica, etc.)	PERG27	Discentes	Todas

EIXO	DIMENSÃO	PERGUNTA	ASSUNTO	CÓDIGO DA PERGUNTA	QUEM RESPONDE	UNIDADE
Políticas Acadêmicas	Comunicação com a Sociedade	Como você avalia a eficiência dos canais virtuais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA? (site, sistemas, e-mail, etc.)	a eficiência dos canais virtuais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA (site, sistemas, e-mail, etc.)	PERG28	Todos	Todas
Políticas Acadêmicas	Comunicação com a Sociedade	Como você avalia as formas de comunicação/informação visual no Campus para divulgar as atividades do IFPA? (murais, cartazes, TV's informativas, etc.)	as formas de comunicação/informação visual no Campus para divulgar as atividades do IFPA (murais, cartazes, TV's informativas, etc.)	PERG29	Todos	Todas
Políticas Acadêmicas	Comunicação com a Sociedade	Como você avalia a comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa?	a comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa	PERG30	Todos	Todas
Políticas Acadêmicas	Comunicação com a Sociedade	Como você avalia a imagem institucional do IFPA junto à comunidade interna e externa?	a imagem institucional do IFPA junto à comunidade interna e externa	PERG31	Todos	Todas
Políticas Acadêmicas	Comunicação com a Sociedade	Como você avalia a efetividade dos serviços prestados pelas Ouvidorias do IFPA?	a efetividade dos serviços prestados pelas Ouvidorias do IFPA	PERG32	Todos	Todas
Políticas de Gestão	Organização e da Instituição	Como você avalia o funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna?	o funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna	PERG33	Todos	Todas
Políticas de Gestão	Organização e da Instituição	Como você avalia o funcionamento do Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus para promover a participação e a democracia interna?	o funcionamento do Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus para promover a participação e a democracia interna	PERG34	Todos	Campi

EIXO	DIMENSÃO	PERGUNTA	ASSUNTO	CÓDIGO DA PERGUNTA	QUEM RESPONDE	UNIDADE
Políticas de Gestão	Organização e da Gestão Instituição	Como você avalia a representatividade da sua categoria no Conselho Superior (CONSUP) do IFPA? (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.)	a representatividade da sua categoria no Conselho Superior (CONSUP) do IFPA (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.)	PERG35	Todos	Todas
Políticas de Gestão	Organização e da Gestão Instituição	Como você avalia a representatividade (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.) da sua categoria no Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus?	a representatividade (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.) da sua categoria no Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus	PERG36	Todos	Campi
Políticas de Gestão	Organização e da Gestão Instituição	Como você avalia o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento/acompanhamento de suas atividades?	o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento/acompanhamento de suas atividades	PERG37	Docentes e Discentes	Todas
Políticas de Gestão	Políticas Pessoal de	Como você avalia o Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA? (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.)	o Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.)	PERG38	Docentes	Todas
Políticas de Gestão	Políticas Pessoal de	Como você avalia o Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA? (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de	o Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.)	PERG39	Técnicos	Todas

EIXO	DIMENSÃO	PERGUNTA	ASSUNTO	CÓDIGO DA PERGUNTA	QUEM RESPONDE	UNIDADE
		Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.)				
Políticas de Gestão	Políticas de Pessoal	Como você avalia as políticas/oportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA?	as políticas/oportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA	PERG40	Docentes e Técnicos	Todas
Políticas de Gestão	Políticas de Pessoal	Como você avalia as políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA?	as políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA	PERG41	Docentes e Técnicos	Todas
Políticas de Gestão	Políticas de Pessoal	Como você avalia sua satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA?	sua satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA	PERG42	Docentes e Técnicos	Todas
Políticas de Gestão	Sustentabilidade Financeira	Como você avalia a suficiência dos recursos orçamentária disponibilizados ao IFPA para cumprimento de sua missão institucional?	a suficiência dos recursos orçamentária disponibilizados ao IFPA para cumprimento de sua missão institucional	PERG43	Docentes e Técnicos	Todas
Políticas de Gestão	Sustentabilidade Financeira	Como você avalia a aplicabilidade dos recursos orçamentários e sua distribuição aos setores da instituição?	a aplicabilidade dos recursos orçamentários e sua distribuição aos setores da instituição	PERG44	Docentes e Técnicos	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a qualidade das instalações administrativas do IFPA? (sala das Direções, Coordenações, Secretaria Acadêmica, etc.)	a qualidade das instalações administrativas do IFPA (sala das Direções, Coordenações, Secretaria Acadêmica, etc.)	PERG45	Todos	Todas

EIXO	DIMENSÃO	PERGUNTA	ASSUNTO	CÓDIGO DA PERGUNTA	QUEM RESPONDE	UNIDADE
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia as condições das salas de aula? (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, sistema de refrigeração, etc.)	as condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, sistema de refrigeração, etc.)	PERG46	Docentes e Discentes	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a qualidade do(s) auditório(s)? (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.)	a qualidade do(s) auditório(s) (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.)	PERG47	Todos	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a qualidade da(s) sala(s) dos professores? (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.)	a qualidade da(s) sala(s) dos professores (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.)	PERG48	Docentes	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a qualidade dos espaços para atendimento aos alunos? (salas individualizadas)	a qualidade dos espaços para atendimento aos alunos (salas individualizadas)	PERG49	Docentes e Discentes	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a qualidade da infraestrutura para a CPA? (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.)	a qualidade da infraestrutura para a CPA (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.)	PERG50	Todos	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a limpeza e a conservação dos banheiros?	a limpeza e a conservação dos banheiros	PERG51	Todos	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a qualidade da infraestrutura física da biblioteca? (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, cabines de estudo, etc.)	a qualidade da infraestrutura física da biblioteca (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, cabines de estudo, etc.)	PERG52	Todos	Campi

EIXO	DIMENSÃO	PERGUNTA	ASSUNTO	CÓDIGO DA PERGUNTA	QUEM RESPONDE	UNIDADE
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca?	a qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca	PERG53	Todos	Campi
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia o acervo da biblioteca? (quantidade e qualidade dos livros)	o acervo da biblioteca (quantidade e qualidade dos livros)	PERG54	Docentes e Discentes	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente?	a qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente	PERG55	Docentes e Discentes	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia o acesso à internet na instituição?	o acesso à internet na instituição	PERG56	Todos	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática?	a infraestrutura dos laboratórios de informática	PERG57	Docentes e Discentes	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios específicos do(s) curso(s)?	a infraestrutura dos laboratórios específicos do(s) curso(s)	PERG58	Docentes e Discentes	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a infraestrutura do refeitório? (dimensão, equipamentos, mobiliário, etc.)	a infraestrutura do refeitório (dimensão, equipamentos, mobiliário, etc.)	PERG59	Todos	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia os serviços oferecidos pelo refeitório?	os serviços oferecidos pelo refeitório	PERG60	Todos	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia os serviços oferecidos pela cantina/lanchonete?	os serviços oferecidos pela cantina/lanchonete	PERG61	Todos	Campi
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a disponibilidade de materiais para prática desportiva, recreativas, artísticas e culturais?	a disponibilidade de materiais para prática desportiva, recreativas, artísticas e culturais	PERG62	Todos	Campi

EIXO	DIMENSÃO	PERGUNTA	ASSUNTO	CÓDIGO DA PERGUNTA	QUEM RESPONDE	UNIDADE
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a infraestrutura das áreas de lazer? (quadra de esportes, jogos interativos, área de convivência, etc.)	a infraestrutura das áreas de lazer? (quadra de esportes, jogos interativos, área de convivência, etc.)	PERG63	Todos	Campi
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia as condições do alojamento? (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.)	as condições do alojamento (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.)	PERG64	Todos	Campi
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência?	as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência	PERG65	Todos	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a iluminação, estabilidade de energia e a qualidade da água?	a iluminação, estabilidade de energia e a qualidade da água	PERG66	Todos	Todas
Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Como você avalia a segurança interna?	a segurança interna	PERG67	Todos	Todas
		Qual o seu turno?	turno	Turno	Discentes	Campi

2.2 Instrumentos de avaliação e análise dos dados

Inicialmente, foi enviada uma carta para a comunidade acadêmica, que dizia:

*Essa pesquisa tem o objetivo de identificar a percepção dos **docentes; discentes ou Técnicos** dos cursos do IFPA Campus Bragança em relação as políticas e práticas administrativas, pedagógicas, científicas e sociais, identificando possíveis causas de problemas, bem como possibilidades e potencialidades, e subsidiar a tomada de decisão, o redirecionamento das ações, a otimização dos processos e a formação de uma cultura de Autoavaliação Institucional.*

Para cada pergunta deverão ser atribuídas notas que correspondem aos seguintes conceitos:

- 1. **Muito insatisfatório** (Situação que compromete a qualidade e exige medidas corretivas urgentes)*
- 2. **Insatisfatório** (Situação que exige atenção quanto à qualidade)*
- 3. **Regular** (Situação intermediária, neutra ou indiferente)*
- 4. **Satisfatório** (Situação merecedora de destaque, reconhecimento e importância, porém não de notoriedade e excelência)*
- 5. **Muito satisfatório** (Situação merecedora de notoriedade, distinção e excelência)*

Caso você não tenha conhecimento sobre o assunto abordado na pergunta ou ele inexista em sua unidade de lotação, favor selecionar a opção "Não sei/existe".

Esta pesquisa foi elaborada e coordenada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA. Essa comissão é autônoma e com representação de discentes, docentes e técnico administrativos, com estrutura central e locais nos Campi do IFPA.

O questionário é anônimo. O registro das respostas não contém nenhuma informação de identificação pessoal dos respondentes.

Para o êxito desta pesquisa, por gentileza preencha este instrumento com toda sinceridade para ajudar na melhoria contínua da nossa Instituição.

2.3 Sensibilização da comunidade acadêmica

No processo de autoavaliação institucional o instrumento utilizado foi o questionário, o qual foi elaborado com questões diferenciadas considerando cada segmento respondente, a saber: discentes, técnico-administrativos e docentes.

Para a coleta de dados, utilizaram-se como instrumento avaliativo, questionários em formato eletrônico disponibilizados no Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas do IFPA. O processo de avaliação se efetivou no ambiente virtual do IFPA, no qual o questionário ficou disponível por um prazo de vinte dias, período em que cada *campus* ficou responsável por sensibilizar e mobilizar a participação da comunidade no processo de avaliação institucional.

Na etapa de sensibilização, a CPA Institucional estimulou a participação envolvendo as representações das **CPAs locais** de cada *campus* e/ou dirigentes a fim de sensibilizar e contar com o compromisso do coletivo com o processo de avaliação. Utilizou-se também comunicado via digital para os *campi* para os

Diretores Gerais e Diretores de Ensino visando à realização da fase da sensibilização. Enfim, as informações foram difundidas por meio de formas e canais diferenciados. Além disso, a CPA Institucional divulgou suas atividades nesse exercício de 2019 com divulgação no sitedo IFPA e por outras redes sociais para os servidores e alunos incentivando-os à participação na avaliação institucional.

A CPA do IFPA Campus Bragança utilizou, como forma de sensibilização, as redes sociais, os e-mails, site, avisos em quadros internos, vídeos curtos de whatsapp e divulgação em sala por canais diferenciados. Bem como elaborou, após os resultados tabulados, um QR CODE e um Formulário resumo para que todos os membros da comunidade acadêmica possam ter acesso com um smartphone com leitor QR READER o que facilita o acesso a todos os relatórios com velocidade e facilidade.

➤ **Coleta e análise dos dados**

Para a coleta de dados, foi utilizado o questionário em formato eletrônico disponibilizado no Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas do IFPA. O processo de avaliação se efetivou no ambiente virtual do IFPA, no qual o questionário ficou disponível por um prazo de 1 (um) mês e meio, período em que a sensibilização e mobilização foi realizada concomitantemente.

Após o período de coleta de dados, a fim de quantificar o grau de satisfação dos respondentes da Pesquisa de Autoavaliação em escala mensurável, adotou-se o **Índice de Satisfação**. Para aferição do Índice de Satisfação adotou-se as seguintes medidas:

- Atribuiu-se notas aos níveis de satisfação (alternativas das respostas) apresentados aos respondentes da pesquisa, de tal forma que o nível “Muito Insatisfatório” equivale a nota 1, “Insatisfatório” equivale a nota 2, “Regular” equivale a nota 3, “Satisfatório” a nota 4 e “Muito Satisfatório” equivale a nota 5.
- Cálculo do Índice de Satisfação (IS) utilizando a seguinte fórmula:

$$\text{Índice de Satisfação} = \frac{N_1 \times 1 + N_2 \times 2 + N_3 \times 3 + N_4 \times 4 + N_5 \times 5}{N_1 + N_2 + N_3 + N_4 + N_5}$$

Onde: N_1 é o número de respondentes que avaliam o assunto abordado pela pergunta como “Muito Insatisfatório”, N_2 é o número de respondentes que avaliam o assunto abordado pela pergunta como “Insatisfatório”, N_3 é o número de respondentes que avaliam o assunto abordado pela pergunta como “Regular”, N_4 é o número de respondentes que avaliam o assunto abordado pela pergunta como “Satisfatório” e N_5 é o número de respondentes que avaliam o assunto abordado pela pergunta como “Muito Satisfatório”.

O índice varia de 1 a 5, sendo que quanto mais próximo de 1 indica que o assunto abordado pela pergunta é avaliado como “Muito Insatisfatório” e quanto mais próximo de 5 indica que o assunto é classificado como “Muito Satisfatório”. Se o índice for de **1 a 2,99**, considera-se que o item é avaliado como **insatisfatório** pelos respondentes e se for de **3 a 5**, considerou-se que o item é avaliado como **satisfatório** pelos respondentes.

Os que optaram pela alternativa “Desconhece o assunto” são desconsiderados no cálculo para aferição do Índice de Satisfação, sendo utilizados como estatística paralela para verificação da proporção de respondentes que desconhecem os respectivos assuntos abordados nas perguntas.

Os dados e análises de cada pergunta dos formulários utilizados foram organizados em Tabelas que apresentam os Índices de Satisfação por nível de ensino / curso e por categoria de respondentes. Nas mesmas Tabelas também constam as respectivas proporções de respondentes que desconhecem o assunto em relação ao total de respondentes por Unidade.

Vale ressaltar que os campos das Tabelas que apresentam um hífen (-) se justificam porque a pergunta não foi aplicada a(s) respectiva(s) categoria(s) ou não houve respondentes na(s) respectiva(s) categoria(s) e unidade(s).

Além das Tabelas com os Índices de Satisfação, o relatório apresenta para cada pergunta do formulário utilizado um gráfico de setores (gráfico de pizza) com o percentual do Nível de Satisfação dos respondentes.

A relação de perguntas dos formulários utilizados na Pesquisa de Autoavaliação, por eixo, dimensão, tema, e categoria respondente, apareceram no Quadro 2 anterior.

Por fim, após as sensibilizações, aplicação dos questionários, tabulação dos

dados e análises através dos relatórios de Autoavaliação da CPA Campus Bragança, consegue-se um parecer direcionado para ACOMPANHAMENTO DO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL do campus. Onde a Gestão/Diretoria, preenche um relatório de Ações baseadas nos levantamentos realizados e elabora um Plano detalhado de Melhorias baseado nas prioridades elencadas na pesquisa correlacionando com o devido Orçamento do Campus.

3 RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Tabela A 1: Número de participantes, número de aptos a participar e percentual de participação na Pesquisa de Autoavaliação do Campus Bragança do IFPA em 2019, por Categoria, Nível de Ensino e Curso.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	DISCENTE			DOCENTE			TÉCNICO-ADMINISTRATIVO			TOTAL		
		RESPONDENTES	APTOS	%	RESPONDENTES	APTOS	%	RESPONDENTES	APTOS	%	RESPONDENTES	APTOS	%
-	-				1	8	12,5	27	41	65,9	28	49	57,1
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	56	91	61,54	11	13	84,6				67	104	64,4
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	12	37	32,43	9	11	81,8				21	48	43,8
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	24	93	25,81	11	15	73,3				35	108	32,4
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	50	99	50,51	23	26	88,5				73	125	58,4
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	43	98	43,88	20	24	83,3				63	122	51,6
LATOSENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENT	3	25	12	7	8	87,5				10	33	30,3

	AIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA													
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	6	60	10	7	7	100				13	67	19,4	
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		1		1	1	100				1	2	50	
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	28	72	38,89	22	25	88				50	97	51,6	
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	27	113	23,89	25	29	86,2				52	142	36,6	
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4	10	40	5	5	100				9	15	60	
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	29	103	28,16	30	33	90,9				59	136	43,4	
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	23	42	54,76	4	6	66,7				27	48	56,3	
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO		4		15	18	83,3				15	22	68,2	

	ENSINO MÉDIO												
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	2	32	6,25	8	9	88,9				10	41	24,4
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	1	17	5,88	15	17	88,2				16	34	47,1
Total	Total	308	897	34,34	53	70	75,7	27	41	65,9	387	100,8	38,4

Foram registradas respostas para um total de **387 questionários**, 08(oito) a mais com relação ao ano de 2018. Sendo 308 estudantes (34,33%) do total apenas; 53 docentes (75,71%) do total do campus Bragança e 27 técnico-administrativos (65,85%) do total do Campus Bragança. Estes dados indicam que houve um pequeno avanço expressivo da aceitação e da contribuição do público-alvo na Pesquisa de Auto-avaliação no ano de 2019 referente ao ano 2018, fruto do trabalho de divulgação, motivação e incentivo da CPA Campus Bragança, do Instituto como um todo e da CPA Institucional. Entretanto, como o número de alunos do campus também aumentou, isso pode ter gerado o aumento diretamente proporcional, visto que em alguns cursos o número de respondentes decresceu no ano anterior para este. Dessa forma, sabe-se da necessidade de continuar avançando para abranger um quantitativo ainda maior de participantes na Pesquisa de Autoavaliação, principalmente entre as categorias de discentes e docentes.

3.1 Participação da comunidade acadêmica

No processo de autoavaliação institucional o instrumento utilizado foi o questionário, o qual foi elaborado com questões diferenciadas considerando cada segmento respondente, a saber: discentes, técnico-administrativos e docentes.

Para a coleta de dados, utilizaram-se como instrumento avaliativo, questionários em formato eletrônico disponibilizados no Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas do IFPA. O processo de avaliação se efetivou no ambiente virtual do IFPA, no qual o questionário ficou disponível por um prazo de vinte dias, período em que cada *campus* ficou responsável por sensibilizar e mobilizar a participação da comunidade no processo de avaliação institucional.

Na etapa de **sensibilização**, a CPA Institucional estimulou a participação envolvendo as representações das **CPAs locais** de cada *campus* e/ou dirigentes a fim de sensibilizar e contar com o compromisso do coletivo com o processo de avaliação. Utilizou-se também comunicado via digital para os *campus* para os Diretores Gerais e Diretores de Ensino visando à realização da fase da sensibilização. Enfim, as informações foram difundidas por meio de formas e canais diferenciados. Além disso, a CPA Institucional divulgou suas atividades nesse exercício de 2018 com divulgação no site do IFPA e por outras redes sociais para os servidores e alunos incentivando-os à participação na avaliação institucional.

Nos formulários utilizados na Pesquisa de Autoavaliação, para cada tema, conforme proposto pelo CONAES, foi elencada pelo menos uma pergunta referente ao assunto. As alternativas de respostas para todas as perguntas foram padronizadas em níveis de satisfação, e definidas como: Muito Insatisfatório; Insatisfatório, Regular, Satisfatório e Muito Satisfatório. Também foi apresentada a alternativa “Desconhece o assunto” para os casos em que os respondentes preferem não opinar por desconhecimento do assunto abordado pela pergunta.

A CPA do IFPA Campus Bragança utilizou, como forma de sensibilização, as redes sociais, os e-mails, o próprio site, vídeos de chamada elaborados pela equipe de Mídias do Campus, para chamadas curtas de 30 (trinta) segundos e de 1 (um) minuto para divulgação entre Docentes e Discentes pelas diversas mídias inclusive grupos de WhatsApp, avisos em quadros internos e divulgação em sala por canais diferenciados. Bem como elaborou, após os resultados tabulados, um QR CODE e um Formulário resumo para que todos os membros da comunidade acadêmica possam ter acesso com um smartphone com leitor QR READER o que facilita o acesso a todos os relatórios com velocidade e facilidade.

3.2 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.2.1. Planejamento e Avaliação

De acordo com a Tabela 4, entre os discentes de cursos de graduação, o maior Índice de Satisfação discente da contribuição dos processos de Avaliação Institucional para evolução do IFPA Campus Bragança foi verificado no curso de Tecnologia em Gestão Ambiental 4,04. Entre os docentes da graduação, o maior índice de satisfação, após restringir a Pós Graduação da análise, devido a uma amostra quase insignificativa de apenas 04 alunos, foram: Licenciatura em Ciências Biológicas 3,8 e o de Tecnologia em Gestão Ambiental, com 3,88. No polo oposto, o menor índice de satisfação discente foi verificado no Curso de Agroecologia, com 3,51 e Licenciatura em Educação do Campo 3,62. Entre os docentes, o menor índice também foi verificado no Curso de Educação do Campo, com 3,33.

Em relação aos cursos de formação técnica, entre os discentes, o maior indicador foi de 4,17 para o curso Técnico em Agropecuária. Já com relação aos docentes da modalidade Técnicos, Pesca obteve o maior indicador de 4,14, e os menor índice avaliado ficou com Técnico em Edificações 3,0.

Em relação aos cursos de pós-graduação, a ausência de dados acerca dos discentes foi motivada pela ausência dos mesmos no período de realização da pesquisa e por falta de integração e socialização dos coordenadores destas pós do IFPA Campus Bragança que não participaram ativamente do processo de sensibilização.

Tabela 1: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a contribuição dos processos de avaliação institucional (autoavaliação, avaliação externa e ENADE) como instrumento norteador de gestão e de ações para melhoria da instituição.

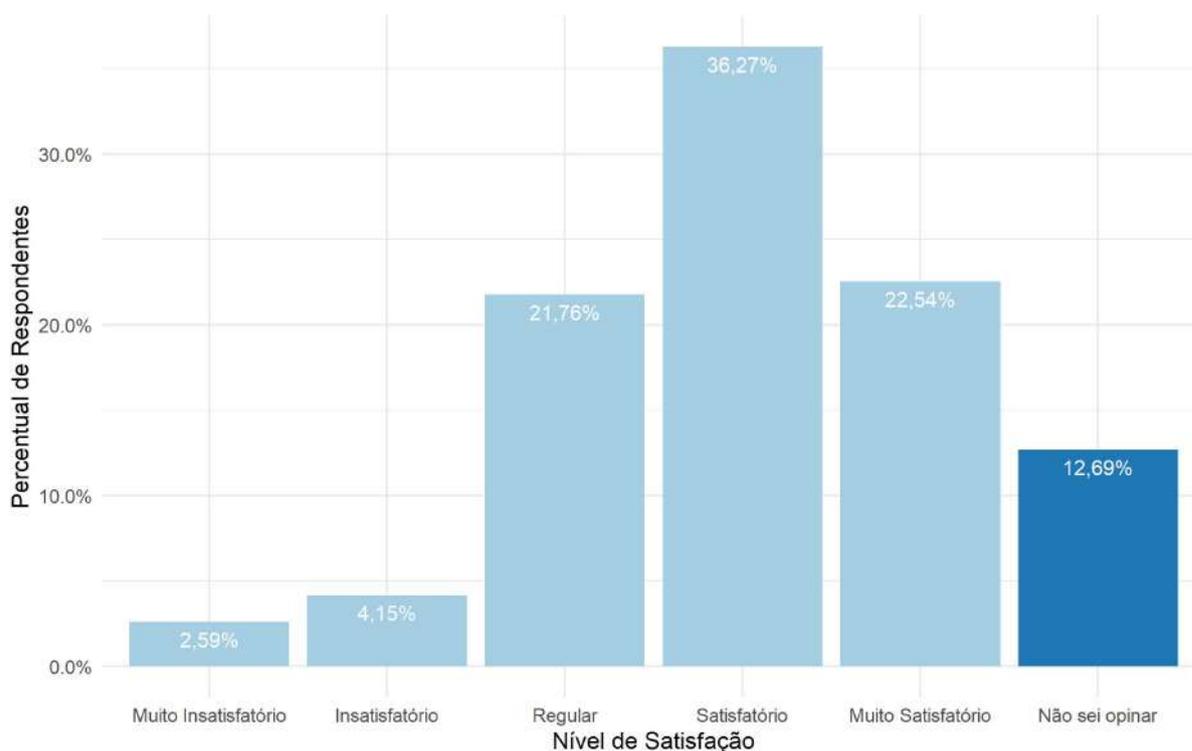
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3	4	3,96	3,57
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,89	3,8		3,87	19,4
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,62	3,33		3,47	19,05
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,71	3,7		3,71	11,43
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,51	3,6		3,54	10,96
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	4,02	3,88		3,98	7,94
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	3,33	4,23		4	0

	DA AMAZÔNIA					
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	4,17	3,43		3,77	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		5		5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,62	3,95		3,76	8
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,95	3,86		3,91	13,73
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	3,67	3		3,25	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4,05	3,73		3,88	18,64
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,05	4		4,05	18,52
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,79		3,79	6,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3	4,14		3,89	10
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,86		3,87	6,25
Total	Total	3,82	3,77	4	3,82	12,69

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os Níveis de Satisfação sobre a contribuição dos processos de avaliação institucional para a evolução do IFPA Campus Bragança (Figura 1), respondidos por todas as categorias, verificou-se que o nível Satisfatório teve o maior percentual representativo, com 36,27% enquanto o Muito Insatisfatório foi o de menor representação, com apenas 2,59%. O percentual dos que informaram desconhecer o assunto ou que não sabem foi considerado alto e relevante, em torno de 12,69%, fato que evidencia a necessidade de um contínuo esclarecimento da comunidade sobre o papel da CPA Local e uma efetiva participação dos docentes e coordenadores com relação aos esclarecimentos educacionais necessários e importantes aos cursos, bem como da pesquisa de satisfação realizada regularmente, tendo em vista, sobretudo, o expressivo número de novos servidores que adentraram a instituição recentemente, bem como a entrada de novos discentes.

Figura 1: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a contribuição dos processos de avaliação institucional (autoavaliação, avaliação externa e ENADE) como instrumento norteador de gestão e de ações para melhoria da instituição.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Projeto/processo de Autoavaliação Institucional

De acordo com a Tabela 5, entre os discentes dos cursos de graduação, o maior Índice de Satisfação sobre o conhecimento da CPA e sobre o processo de autoavaliação institucional no Campus Bragança foi registrado no curso de Licenciatura em Física, com 3,86, e o menor no de Tecnologia em Educação do Campo, com 3,11. O maior índice De Satisfação No Seio Da Categoria Docente Ocorreu No Curso Técnico Em Agropecuária integrada ao Ensino Médio Com Nota Máxima 5,0; Técnico em Agropecuária 4,0 e No Curso De Especialização em Ciências Ambientais e Desenvolvimento Sustentável da Amazônia 3,92. Já O Menor No De Técnico em Edificações, Com 2,80 e no Curso Superior de Licenciatura em Educação do Campo 3,56.

Entre Os Cursos De Nível Técnico, no seio da categoria discente, o maior índice foi registrado no Aquicultura Integrado com 3,88 e o de menor, no de Técnico em Edificações, com 3,61.

Na Modalidade Pós Graduação, Especialização Em Ciências Ambientais E Desenvolvimento Sustentável Da Amazônia, os indicadores discentes e docentes,

respectivamente, foram 3,33 e 3,92 com avaliação de apenas 04 (quatro) alunos.

O índice de satisfação da categoria técnico-administrativo foi de 4,08.

Tabela 2: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação institucional do IFPA.

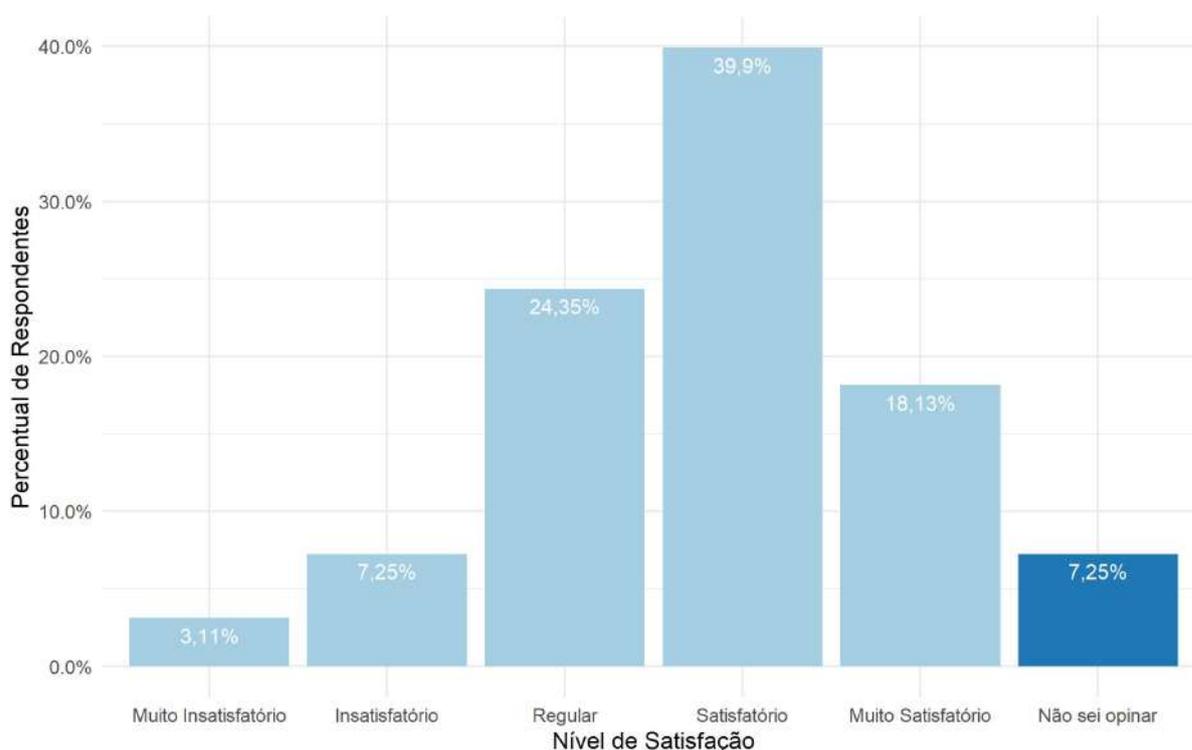
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE		TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3	4,08	4,04	3,57
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,76	3,64		3,74	8,96
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,11	3,56		3,33	14,29
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,86	3,7		3,81	8,57
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,37	3,5		3,41	6,85
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,6	3,6		3,6	0
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3,33	3,92		3,8	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,67	4		3,85	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		5		5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,88	3,81		3,85	6
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,8	3,5		3,65	3,92
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	3,67	2,8		3,12	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,61	3,52		3,56	11,86
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,76	4		3,8	7,41
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,33		3,33	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	4	3,5		3,6	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,33		3,38	0
Total	Total	3,66	3,58	4,08	3,68	7,25

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os Níveis de Satisfação sobre o conhecimento da CPA e sobre o processo de autoavaliação no Campus Bragança (Figura 2), em que todas as categorias participaram, verificou-se um maior percentual de opinantes no nível Satisfatório, com 39,9% do total, enquanto o menos representativo foi o nível Muito Insatisfatório, com 3,11% do total. O percentual de desconhecimento do assunto foi

de apenas 7,25%, reflexo no número expressivo de novos membros na comunidade de Bragança e da necessidade de mais iniciativas e esforços da CPA local no sentido de elevar o nível de conhecimento e importância da mesma para um percentual de 100% do total ou um valor muito próximo disso, conforme destacado na análise do item anterior

Figura 2: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação institucional do IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica

De acordo com a Tabela 3, entre os discentes dos cursos de graduação, o maior Índice de Satisfação com o uso da autoavaliação como instrumento norteador da gestão e de ações de melhoria no IFPA Campus Bragança foi verificado no Curso tecnológico em Gestão Ambiental, pelos discentes, um indicador de 3,77, enquanto o menor foi registrado no curso de Licenciatura Educação do Campo, com 3,22. Já entre os docentes dos cursos de graduação, verificou-se um indicador de 3,14 para o curso de Agroecologia e o menor no de Ciências Biológicas, com 2,7.

Entre os cursos de formação técnica, no seio da categoria discente, o

maior índice de satisfação foi verificado no curso Técnico em Edificações Integrado ao Ensino Médio, com 4,10, e o menor com 3,0, no curso de Pesca e Pesca Integrado. No seio da categoria, docente, o maior índice foi verificado no curso técnico de Agropecuária integrado ao ensino médio e o de Técnico em Agropecuária, com indicadores 5,0 e 3,71 respectivamente.

No seio da categoria técnico-administrativo, o índice de satisfação foi 3,48.

Tabela 3: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a forma de participação da sua categoria (discentes, docentes ou técnico-administrativa) nas ações de autoavaliação.

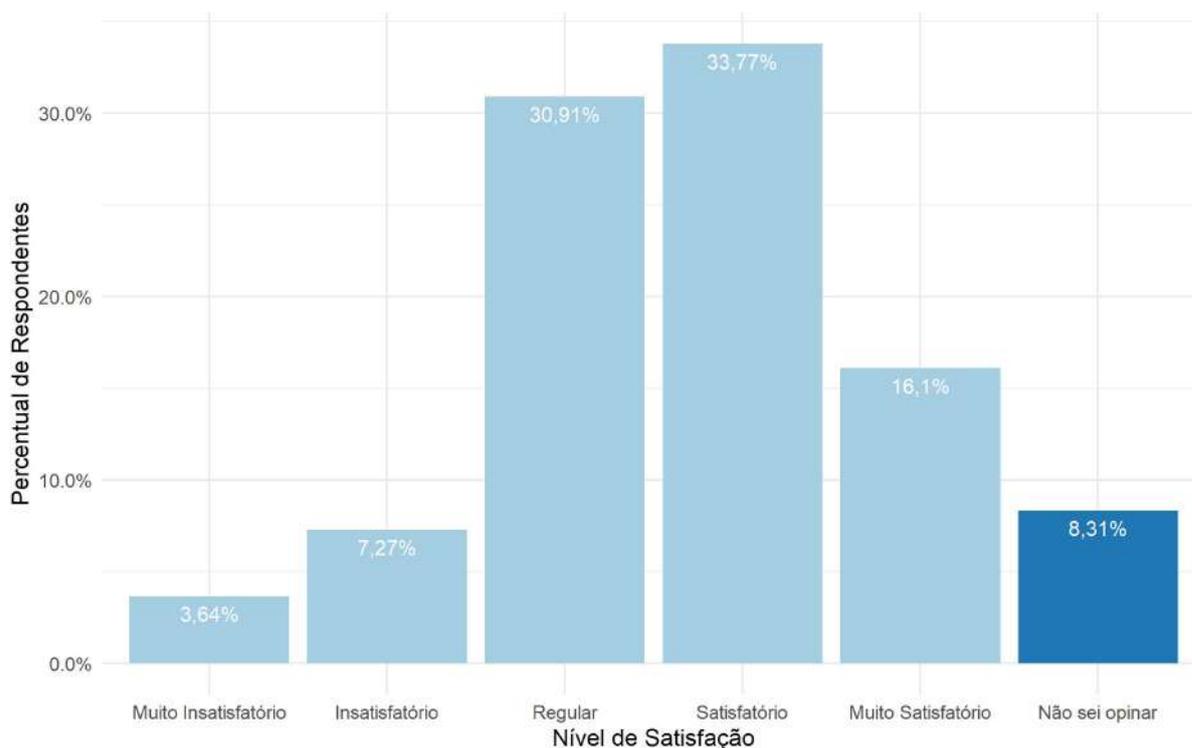
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3	3,48	3,46	7,14
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,6	2,7		3,45	13,43
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,22	3		3,12	19,05
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,5	2,82		3,27	5,71
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,55	3,14		3,43	4,11
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,77	2,95		3,52	1,59
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3,67	2,85		3,2	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,83	3,71		3,77	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		5		5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,78	3,29		3,56	4
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,5	3		3,24	10
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4	2,8		3,25	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4,1	3,14		3,55	16,95
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,59	4		3,64	7,41
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,31		3,31	13,33
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3	3,14		3,11	10
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3	3,5		3,47	6,25
Total	Total	3,65	3,12	3,48	3,56	8,31

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os Níveis de Satisfação com o uso da autoavaliação como

instrumento norteador da gestão e das ações de melhoria no campus (Figura 3), respondidos por todas as categorias, verificou-se que o maior percentual de opiniões foi do nível Satisfatório com 33,77%. O nível menos representativo foi o Muito Insatisfatório, com 3,64% das opiniões. Percebe-se, portanto, que, para mais de 80,78% opinantes, (regular, satisfatório e muito satisfatório) há uma clara influência das pesquisas realizadas pela CPA Bragança na forma de gestão do Campus. Seria interessante melhorar e aprofundar a referida pergunta nas próximas pesquisas com o fim de uma maior clareza dessa percepção, pois 8,31% não sabia opinar e mais de 10% estavam insatisfeitos.

Figura 3: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a forma de participação da sua categoria (discentes, docentes ou técnico-administrativa) nas ações de autoavaliação.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

De acordo com a Tabela 4, entre os discentes de cursos de graduação, o maior Índice de Satisfação com a forma de participação da comunidade acadêmica nas ações de autoavaliação foi verificado no Curso de Licenciatura em Física, com 3,71, e o menor no de Licenciatura em Ciências Biológicas, com 3,43. Entre os docentes, o maior índice de satisfação foi verificado no curso de Tecnologia em Gestão Ambiental, com 3,89, e os menores no de Licenciatura em Física e Educação do Campo, com 3,5.

Entre os cursos de nível técnico, no seio da categoria discente, o maior índice foi registrado no de Agropecuária, com 3,8, e o menor foi o de Técnico em Pesca, com 2,0. No seio da categoria docente, o maior índice foi verificado no de Eventos, com 4,25, e o menor no de Edificações, com 3,0.

No seio da categoria técnico-administrativo, o índice de satisfação foi 3,81.

Tabela 4: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a apresentação dos resultados, análises e proposições dos relatórios de autoavaliação institucional disponibilizados pela CPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		

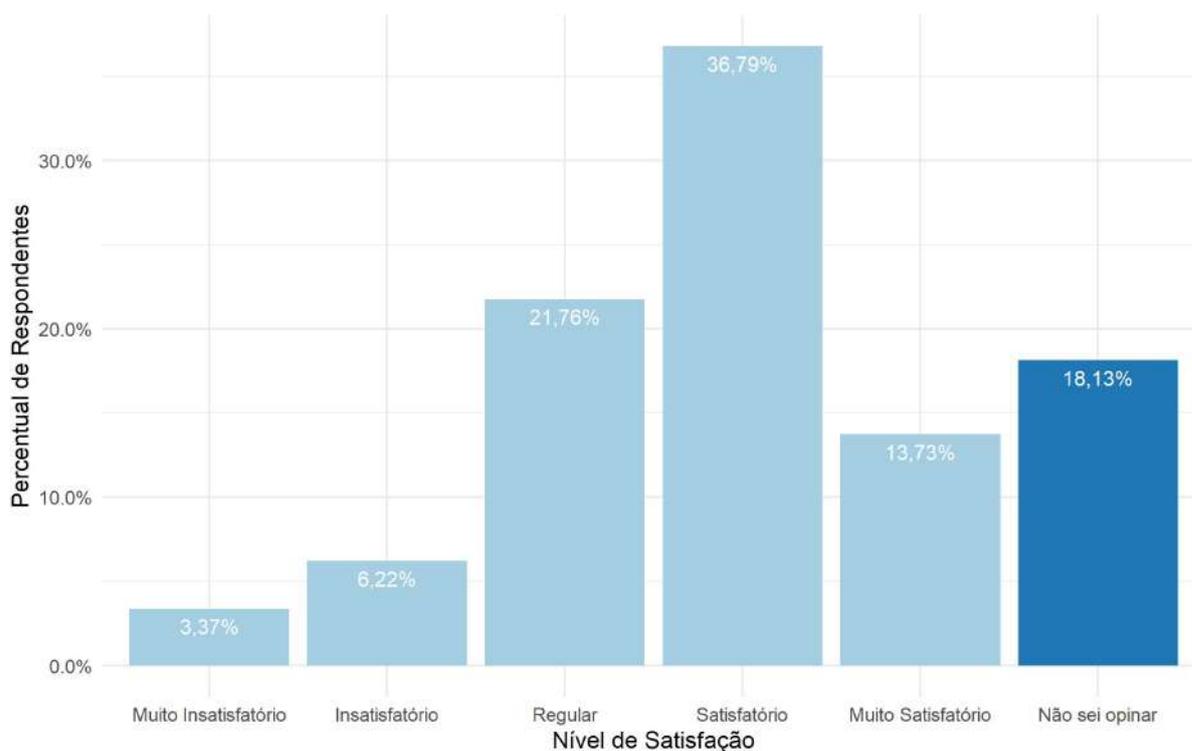
						(%)
-	-		2	3,81	3,74	3,57
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,43	3,7		3,48	22,39
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,5	3,5		3,5	23,81
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,71	3,5		3,65	11,43
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,59	3,74		3,63	17,81
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,51	3,89		3,64	15,87
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3	4,31		3,9	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,8	3,71		3,75	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		5		5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,7	3,82		3,75	20
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,75		3,88	21,57
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	3,33	3		3,12	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,68	3,77		3,73	23,73
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,7	4,25		3,79	11,11
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4		4	13,33
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	2	3,8		3,29	30
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	5	3,85		3,93	12,5
Total	Total	3,6	3,64	3,81	3,63	18,13

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação sobre a forma de participação da comunidade acadêmica nas ações de autoavaliação (Figura 4), respondidos por todas as categorias, verificou-se que o nível Satisfatório teve o maior percentual de opiniões, com 36,79% do total, enquanto que o Regular apresentou 21,76%. Já o Muito Insatisfatório foi o menos representativo, com 3,37% do total. Somando-se esses dois níveis (satisfatório e muito satisfatório) temos um total acima de 50%. Todavia, em que pese essa observação, percebe-se um certo desconforto com a forma como se dá a pesquisa, ou seja, através de um extenso questionário respondido de uma única vez e com questionamentos que, muitas das vezes, sobretudo para a categoria discente, não se mostra muito claro. Melhorar a linguagem na formulação das perguntas se faz necessário com o fim de torná-las

mais compreensíveis e de fácil assimilação pelos pesquisados.

Figura 4: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a apresentação dos resultados, análises e proposições dos relatórios de autoavaliação institucional disponibilizados pela CPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados

De acordo com a Tabela 5, o maior índice de Satisfação com a análise e divulgação dos resultados das autoavaliações e das avaliações externas para comunidade acadêmica, na categoria discente dos cursos de graduação, foi verificado no curso de Licenciatura em Ciências Biológicas, com 3,57, e o menor,

Licenciatura em Física, com 3,24. Entre os docentes da graduação, o maior índice de satisfação foi registrado no curso de Tecnologia em Gestão Ambiental, com 3,67, e o menor no de Licenciatura em Educação do Campo, com 3,11.

Entre os cursos de nível técnico, o maior índice foi registrado no curso de Pesca integrado ao ensino médio, com indicador máximo 5,0 e o menor no de Aquicultura Integrado ao Ensino Médio, com 3,58. No seio da categoria docente, o maior índice também foi verificado no de Agropecuária Integrado ao Ensino Médio, com 5,0, e o menor nos cursos de Edificações, com 2,80.

No seio da categoria técnico-administrativo, o índice de satisfação foi 3,76.

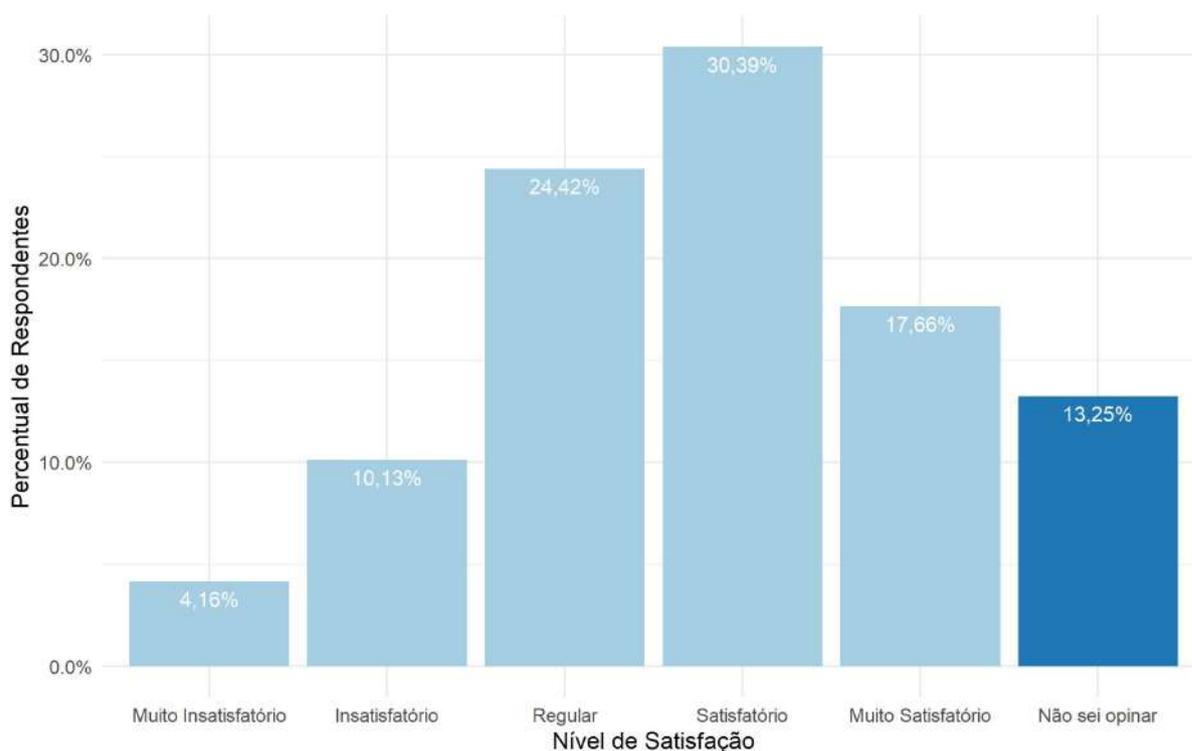
Tabela 5: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a divulgação (feedback) dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		2	3,76	3,69	7,14
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,57	3,45		3,54	14,93
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,33	3,11		3,22	14,29
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,24	3,5		3,32	11,43
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,44	3,32		3,41	12,33
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,32	3,67		3,44	12,7
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3	3,92		3,7	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	4	3,29		3,58	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		5		5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,58	3,78		3,66	12
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,62	3,57		3,6	16
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4	2,8		3,25	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,82	3,56		3,67	16,95
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,85	4,25		3,92	11,11
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,69		3,69	13,33
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3	4		3,71	30
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	5	3,58		3,69	18,75
Total	Total	3,53	3,5	3,76	3,54	13,25

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os Níveis de Satisfação sobre a análise e divulgação dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica (Figura 5), que teve a participações de todas as categorias, verifica-se que o nível Satisfatório foi o de maior percentual, com 30,39% das opiniões. O menos representativo foi o Muito Insatisfatório, com 4,16% do total de opiniões.

Figura 5: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a divulgação (feedback) dos resultados das autoavaliações e avaliações externas para comunidade acadêmica.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

3.3 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.3.1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA

De acordo com a Tabela 6, entre os discentes dos cursos de graduação, o maior índice de satisfação sobre seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014 – 2018) do IFPA Campus Bragança foi registrado no curso de Licenciatura em Ciências Biológicas, com 3,43, enquanto o menor foi verificado em Licenciatura em Educação do Campo, com 3. No seio da categoria docente dos cursos de graduação, o maior índice foi registrado no curso de Licenciatura em Física com 3,82 , enquanto o menor foi verificado no Curso de Licenciatura em Educação do Campo, com 3,44.

No seio da categoria discente dos cursos de formação técnica, modalidade Subsequente, o maior índice de satisfação foi registrado no curso de Edificações, com 4,5, enquanto o menor foi verificado no de Edificações Integrado ao Ensino Médio, com 3,33. Entre os docentes dessa modalidade, os maiores índices de satisfação foi registrado nos cursos de Eventos e Agropecuária Integrada ao Ensino Médio, com 4,0, enquanto o menor foi verificado no de Edificações com 3.0.

No seio da categoria técnico-administrativo, o índice de satisfação no quesito

foi 3,74

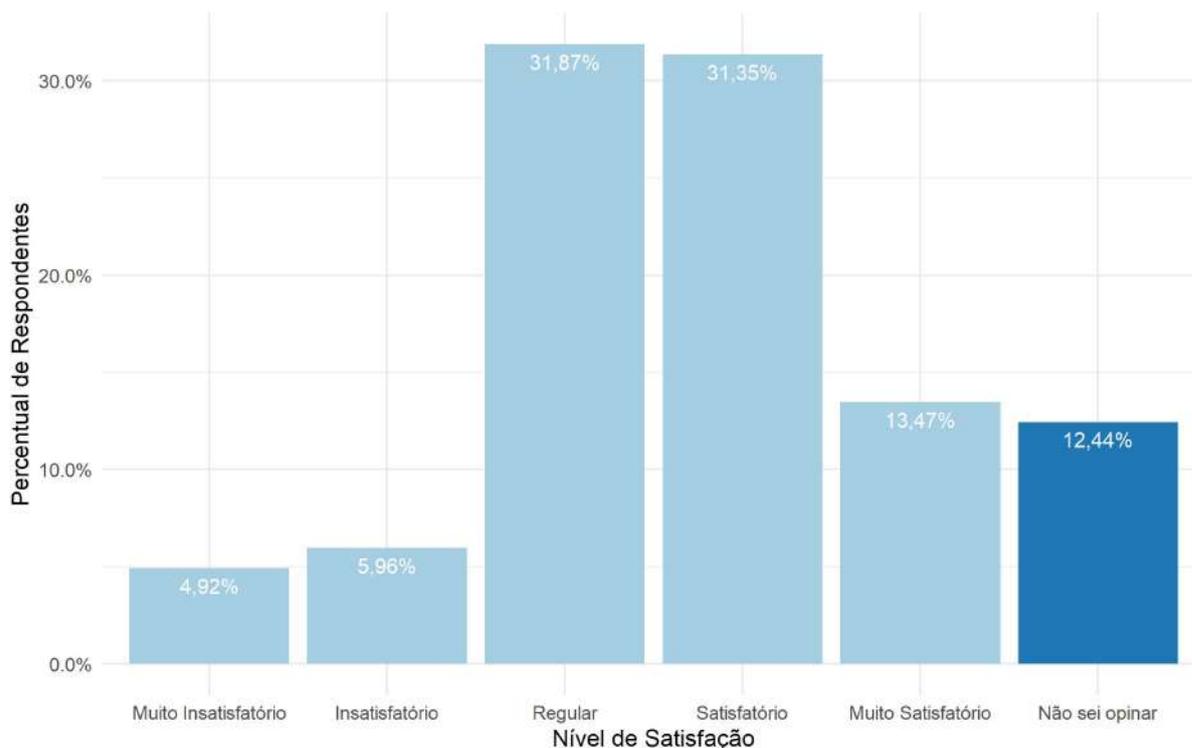
Tabela 6: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3	3,74	3,71	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,43	3,64		3,47	17,91
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3	3,44		3,22	14,29
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,18	3,82		3,39	5,71
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,41	3,65		3,49	5,48
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,13	3,7		3,33	7,94
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3,33	4,08		3,9	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,75	3,57		3,64	15,38
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,87	3,9		3,89	12
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,5	3,62		3,56	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4,5	3		3,43	12,5
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,33	3,66		3,52	15,25
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,8	4		3,83	14,81
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,8		3,8	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3,5	3,5		3,5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3	3,53		3,5	0
Total	Total	3,42	3,65	3,74	3,49	12,44

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA (Figura 6), verifica-se que o nível Satisfatório foi o mais representativo, com 31,35% das opiniões registradas, enquanto o Muito Insatisfatório, mais uma vez, foi o de menor representatividade, com 4,92% do total. O nível de desconhecimento do assunto é considerado muito alto, 12,44%.

Figura 6: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2014-2018) do IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a coerência entre os objetivos contidos no PDI e a missão institucional do IFPA.

De acordo com a Tabela 7, entre os discentes dos cursos de graduação, o maior índice de satisfação sobre a coerência entre os objetivos contidos no PDI e a missão institucional do IFPA Campus Bragança foi registrado no curso de Licenciatura em Ciências Biológicas, com 3,74, enquanto o menor foi verificado em Licenciatura em Educação do Campo, com 3. No seio da categoria docente dos cursos de graduação, o maior índice foi registrado no de Tecnologia em Gestão Ambiental, com 4,06, enquanto o menor foi verificado no de Licenciatura em Ciências Biológicas, com 3,8.

No seio da categoria discente dos cursos de formação técnica, modalidade Subsequente, o maior índice de satisfação foi registrado no curso de Agropecuária,

com 4,5, enquanto o menor foi verificado no de Pesca, com 3. Entre os docentes dessa modalidade, o maior índice de satisfação foi registrado no curso de Pesca, com 4,17, enquanto o menor foi verificado no de Edificações, com 2,8.

No seio da categoria técnico-administrativo, o índice de satisfação no quesito foi 3,88.

Tabela 7: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a coerência entre os objetivos e as metas contidos no PDI e a missão institucional do IFPA.

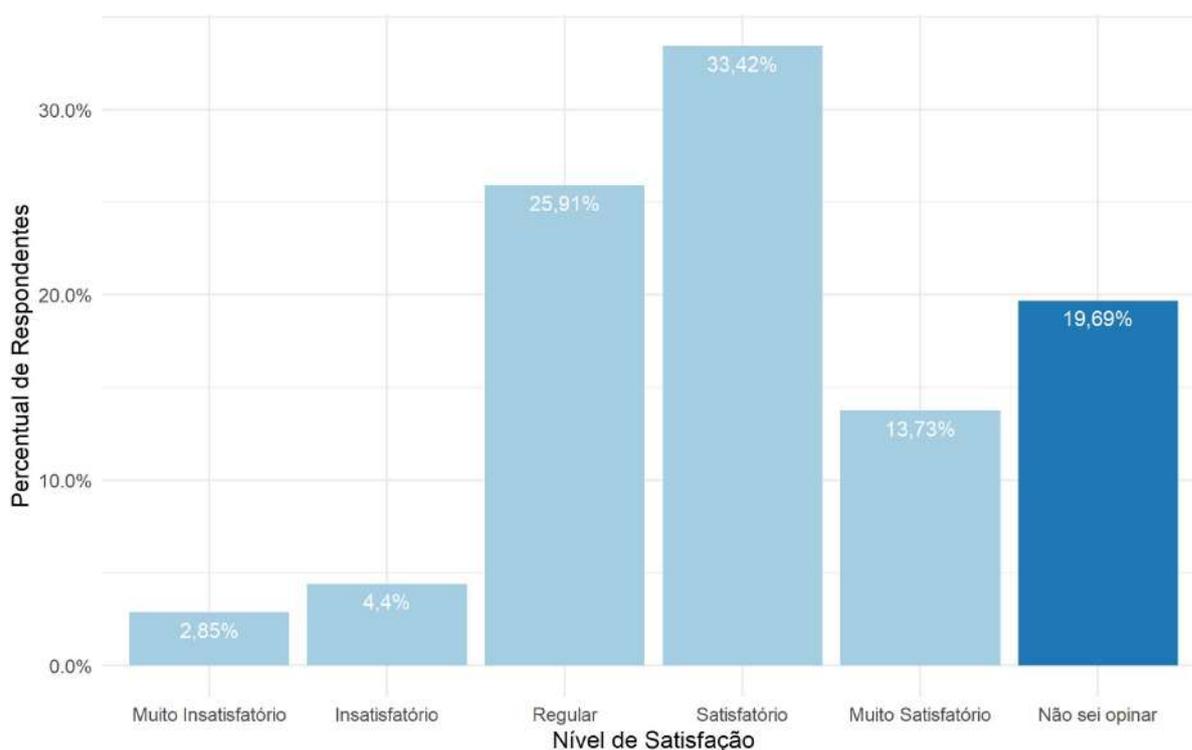
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3	3,88	3,85	7,14
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,74	3,8		3,76	26,87
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3	4		3,54	38,1
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,55	3,9		3,66	8,57
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,4	3,94		3,55	17,81
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,44	4,06		3,65	19,05
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3,67	4,31		4,1	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	4,5	4		4,25	38,46
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,67	4		3,81	14
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,86	3,67		3,77	15,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4,5	2,8		3,29	12,5
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,4	3,65		3,54	22,03
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,78	3,67		3,76	22,22
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,86		3,86	6,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3	4,17		3,88	20
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3	4		3,93	6,25
Total	Total	3,59	3,73	3,88	3,63	19,69

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os Níveis de Satisfação sobre a coerência entre os objetivos contidos no PDI e a missão institucional do IFPA (Figura 7), verifica-se que o nível

Satisfatório foi o mais representativo, com 33,42% das opiniões registradas, enquanto o Muito Insatisfatório, mais uma vez, foi o de menor representatividade, com 2,85% do total. O nível de desconhecimento do assunto, é considerado muito alto, 19,69%, necessitando inserir a participação da comunidade acadêmica em Geral.

Figura 7: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a coerência entre os objetivos e as metas contidos no PDI e a missão institucional do IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a coerência entre as metas contidas no PDI e a missão institucional do IFPA

De acordo com a Tabela 7, ainda, entre os discentes dos cursos de graduação, o maior índice de satisfação sobre a coerência entre os objetivos contidos no PDI e a missão institucional do IFPA Campus Bragança foi registrado no curso de Licenciatura em Ciências Biológicas, com 3,74, enquanto o menor foi verificado em Licenciatura em Educação do Campo, com 3. No seio da categoria docente dos cursos de graduação, o maior índice foi registrado no de Tecnologia em Gestão Ambiental, com 4,06, enquanto o menor foi verificado no de Licenciatura em Ciências Biológicas, com 3,8.

No seio da categoria discente dos cursos de formação técnica, modalidade Subsequente, o maior índice de satisfação foi registrado no curso de Agropecuária, com 4,5, enquanto os menores foram verificados nos cursos de Pesca e Pesca Integrado ao Ensino Médio, com 3,0. Entre os docentes dessa modalidade, o maior índice de satisfação foi registrado no curso de Pesca, com 4,17, enquanto o menor foi verificado no de Edificações, com 2,8.

No seio da categoria técnico-administrativo, o índice de satisfação no quesito foi 3,88.

Tabela 8: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a coerência entre as ações administrativas praticadas no IFPA e o proposto no PDI.

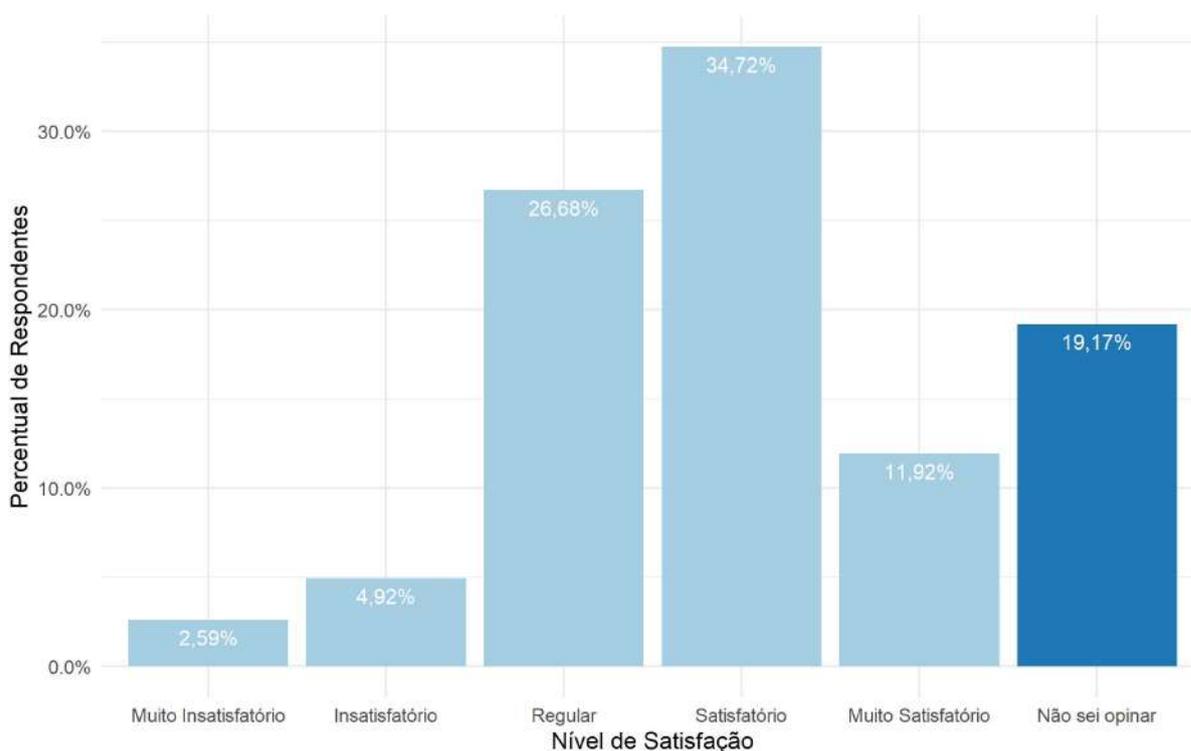
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3	3,72	3,69	7,14
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,56	3,55		3,56	22,39
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,25	3,62		3,44	23,81
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,45	3,3		3,41	8,57
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,35	3,67		3,45	20,55
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,56	3,76		3,63	19,05
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO	3,67	3,92		3,9	0

	SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA					
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,8	4		3,89	30,77
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,83	3,76		3,8	12
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,78	3,52		3,65	9,8
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4,5	2,2		2,86	12,5
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,83	3,39		3,57	22,03
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,78	4		3,82	18,52
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,57		3,57	6,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3,5	4		3,88	20
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3	3,71		3,67	6,25
Total	Total	3,6	3,53	3,72	3,6	19,17

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação sobre a coerência entre as ações administrativas praticadas no IFPA e o proposto no PDI (Figura 8), verifica-se que o nível Satisfatório foi o mais representativo, com 34,72% das opiniões registradas, enquanto o Muito Insatisfatório, mais uma vez, foi o de menor representatividade, com 2,59% do total. O nível de desconhecimento do assunto, 19,17%.

Figura 8: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a coerência entre as ações administrativas praticadas no IFPA e o proposto no PDI.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a coerência entre as ações administrativas praticadas no IFPA e o proposto no PDI.

De acordo com a Tabela 09, entre os discentes dos cursos de graduação, o maior índice de satisfação sobre a coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas no IFPA e o proposto no PDI do IFPA Campus Bragança foi registrado no curso de Licenciatura em Ciências Biológicas, com 3,8, enquanto o menor foi verificado em Licenciatura em Educação do Campo, com 3,4. No seio da categoria docente dos cursos de graduação, os maiores índices foram registrados no de Tecnologia em Gestão Ambiental, com 3,61, enquanto o menor foi verificado no de Licenciatura em Física, com 3,20.

No seio da categoria discente, modalidade Cursos Técnicos, o maior índice de satisfação também foi registrado no curso de Edificações, com 4,5, enquanto os menores foram o de Pesca Integrado, 3,0 e o de Aquicultura Integrado, com 3,32. Entre os docentes dessa modalidade, o maior índice registrado foi no curso de Integrado de Agropecuária com 4,0 e Agropecuária com 3,80 e o menor registrado foi no curso de Edificações 2,50.

No seio da categoria técnico-administrativo, o índice de satisfação no quesito

foi 3,88.

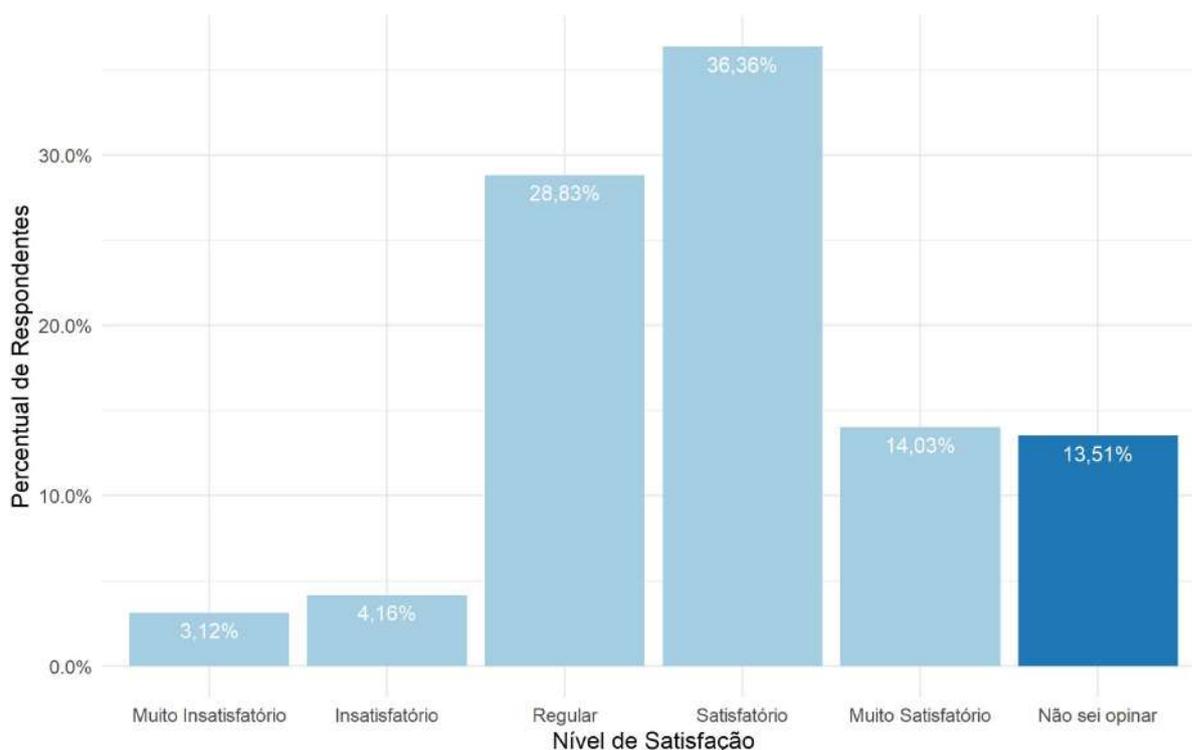
Tabela 9: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas no IFPA e o proposto no PDI.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3	3,88	3,84	10,71
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,8	3,36		3,71	16,42
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,4	3,33		3,37	9,52
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,65	3,2		3,52	5,71
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,48	3,53		3,49	10,96
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,66	3,61		3,64	15,87
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	4,33	3,54		3,8	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,67	3,8		3,73	15,38
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,32	3,57		3,43	6,12
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,86	3,39		3,62	11,76
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4,5	2,5		3,17	25
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,62	3,48		3,54	18,64
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,67	3,75		3,68	7,41
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,64		3,64	6,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3,5	3,67		3,62	20
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3	3,71		3,67	6,25
Total	Total	3,63	3,45	3,88	3,62	13,51

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação sobre a coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas no IFPA (Figura 9), verifica-se que o nível Satisfatório foi o mais representativo, com 36,36% das opiniões registradas, enquanto o Muito Insatisfatório, mais uma vez, foi o de menor representatividade, com 3,12% do total. O nível de desconhecimento do assunto, 13,51.

Figura 9: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a coerência entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão praticadas no IFPA e o proposto no PDI.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

3.3.2. Responsabilidade Social da Instituição

Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social.

De acordo com a Tabela 10, entre os discentes dos cursos de graduação, o maior índice de satisfação sobre as ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social, Campus Bragança, foi registrado no curso de Tecnologia em Gestão Ambiental, com 3,88, enquanto o menor foi verificado em Agroecologia, com 3,55. No seio da categoria docente dos cursos de graduação, o maiores índices foram registrados nos de Tecnologia em Gestão Ambiental 3,74, enquanto o menor foi verificado no de Educação do Campo, com 3,33.

No seio da categoria discente, modalidade Técnico, o maior índice de satisfação sobre as ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social foi do curso de Edificações Integrado com 4,18 de índice. E o menor foi Técnico em Pesca 3,5. Já com relação aos Docentes, os maiores índices de satisfação foram

registrados nos cursos de Pesca e Agropecuária Integrado ao Ensino Médio, com 4, enquanto o menor foi verificado no curso Técnico em Eventos, com 3,50.

No seio da categoria técnico-administrativo, o índice de satisfação no quesito foi 4,11.

Tabela 10: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social.

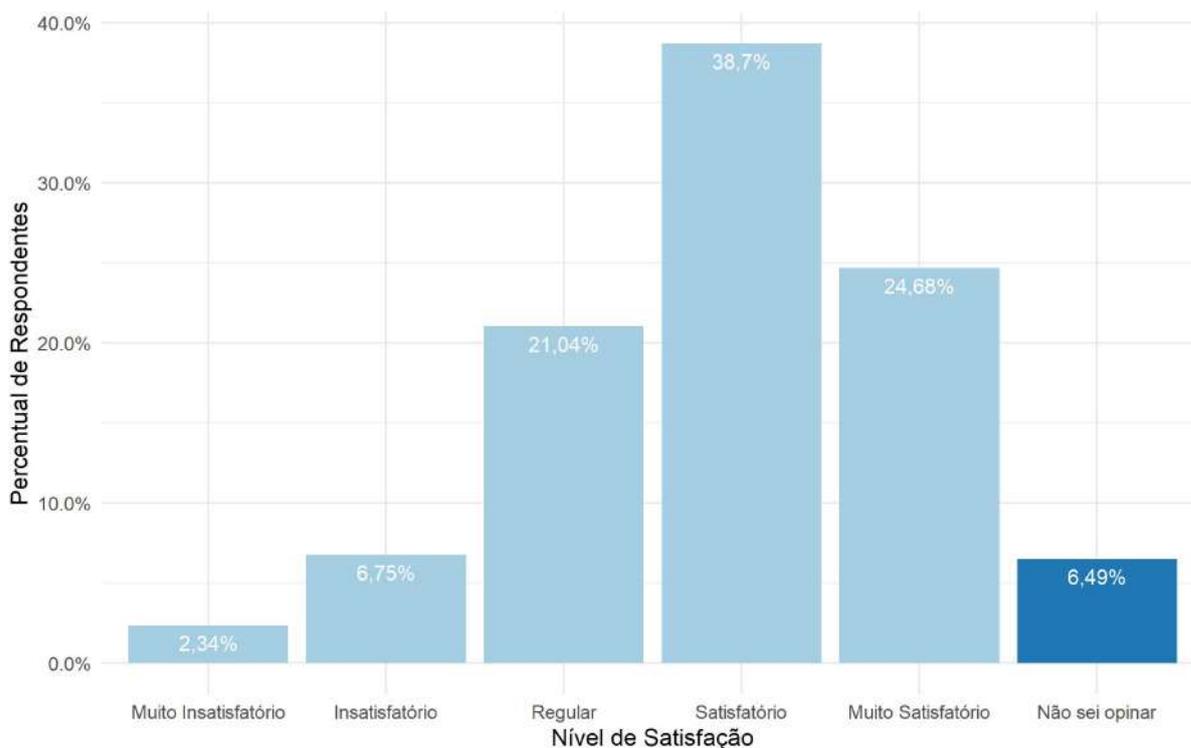
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3	4,11	4,07	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,76	3,64		3,74	8,96
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,9	3,33		3,63	9,52
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,65	3,5		3,61	5,71
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,55	3,5		3,54	2,74
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,88	3,74		3,84	3,17
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	4,33	3,92		4,1	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,83	3,43		3,62	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,88	3,7		3,8	8,16
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,96	3,48		3,73	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4	3,4		3,62	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4,18	3,75		3,94	15,25
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,9	3,5		3,84	7,41
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,57		3,57	6,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3,5	4		3,9	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,93		3,93	6,25
Total	Total	3,82	3,67	4,11	3,82	6,49

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social. (Figura 10), verifica-se que o nível

Satisfatório foi o mais representativo, com 38,70% das opiniões registradas, enquanto o Muito Insatisfatório, com 2,34% do total. O nível de desconhecimento do assunto, foi de apenas 6,49%.

Figura 10: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os Níveis de Satisfação sobre as ações do IFPA em relação à sua responsabilidade social (Figura 10), verifica-se que o nível Satisfatório foi o mais

representativo, com 38,7% das opiniões registradas, enquanto o Muito Insatisfatório, mais uma vez, foi o de menor representatividade, com 2,34% do total. O nível de desconhecimento do assunto, 6,49%.

Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o relacionamento do IFPA com o mundo de trabalho.

De acordo com a Tabela 11, entre os discentes dos cursos de graduação, o maior índice de satisfação sobre o relacionamento do IFPA com o mundo de trabalho no Campus Bragança foi registrado no curso de Licenciatura em Educação do Campo, com 4,09, enquanto o menor foi verificado em Tecnologia em Agroecologia, com 3,46. No seio da categoria docente dos cursos de graduação, o maior índice foi registrado no de Tecnologia em Gestão Ambiental com 3,65, enquanto o menor foi verificado no de Licenciatura em Educação do Campo, com 3,11.

No seio da categoria discente dos cursos de formação técnica, modalidade Subsequente, o maior índice de satisfação foi registrado no curso de Agropecuária, com 4,33, enquanto o menor foi verificado em Pesca, com 3. Entre os docentes dessa modalidade, o maior índice de satisfação foi registrado no curso de Pesca, com 3,88, enquanto o menor foi verificado nos cursos de Pesca, Eventos e Pesca Integrado no Ensino Médio, com 3.

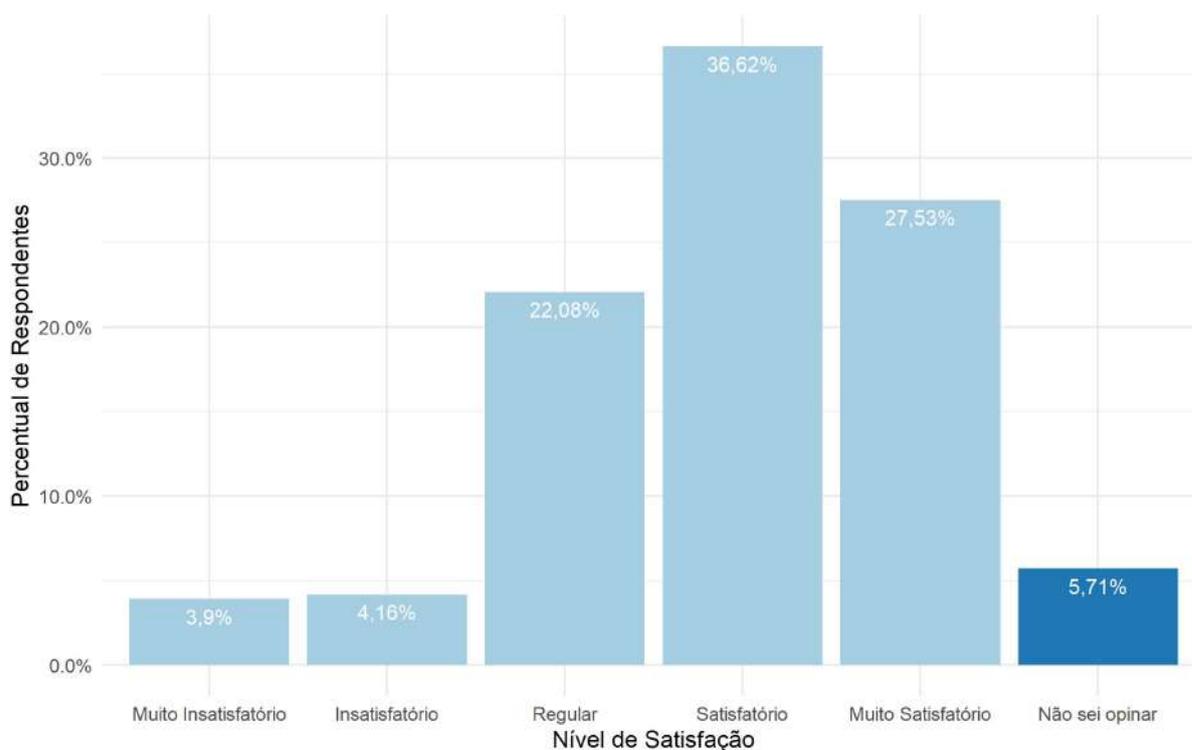
Tabela 11: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o relacionamento do IFPA com o mundo de trabalho.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3	3,96	3,93	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,94	3,45		3,85	7,46
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	4,09	3,11		3,65	4,76
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,74	3,45		3,65	2,86
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,46	3,43		3,45	5,48
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,76	3,65		3,73	1,59
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	4	3,46		3,7	0

TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	4,33	3		3,62	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3		3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4,19	3,59		3,92	2,04
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4,12	3,44		3,78	1,96
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	3,67	2,8		3,12	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4,22	3,53		3,83	10,17
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,1	3		3,92	7,41
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,47		3,47	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3	3,88		3,7	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,87		3,88	0
Total	Total	3,9	3,51	3,96	3,85	5,71

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 11: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o relacionamento do IFPA com o mundo de trabalho.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

No seio da categoria técnico-administrativo, o índice de satisfação no quesito foi 3,96.

Analisando-se os Níveis de Satisfação sobre, sobre o relacionamento do IFPA com o mundo de trabalho (Figura 11), verifica-se que o nível Muito Satisfatório foi o mais representativo, com 36,62% das opiniões registradas, enquanto o Muito Insatisfatório teve representatividade, com 5,71% do total. O nível de desconhecimento do assunto, 3,9%.

Tabela 12: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a parceria do IFPA com outros órgãos públicos (municipais, estaduais e federais).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		2	3,78	3,71	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,68	3,55		3,66	13,43
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	4	2,89		3,5	4,76
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,55	2,9		3,34	8,57
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,22	3,05		3,16	6,85
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,48	3,32		3,42	6,35
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3,67	3,31		3,4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,6	3,14		3,33	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,92	3,35		3,67	6,12
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,68	3,09		3,4	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4	3,2		3,5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,68	3,21		3,42	15,25
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4	3,5		3,92	7,41
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,14		3,14	6,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3	3,88		3,7	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	5	3,43		3,53	6,25
Total	Total	3,62	3,27	3,78	3,59	8,57

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a parceria do IFPA com

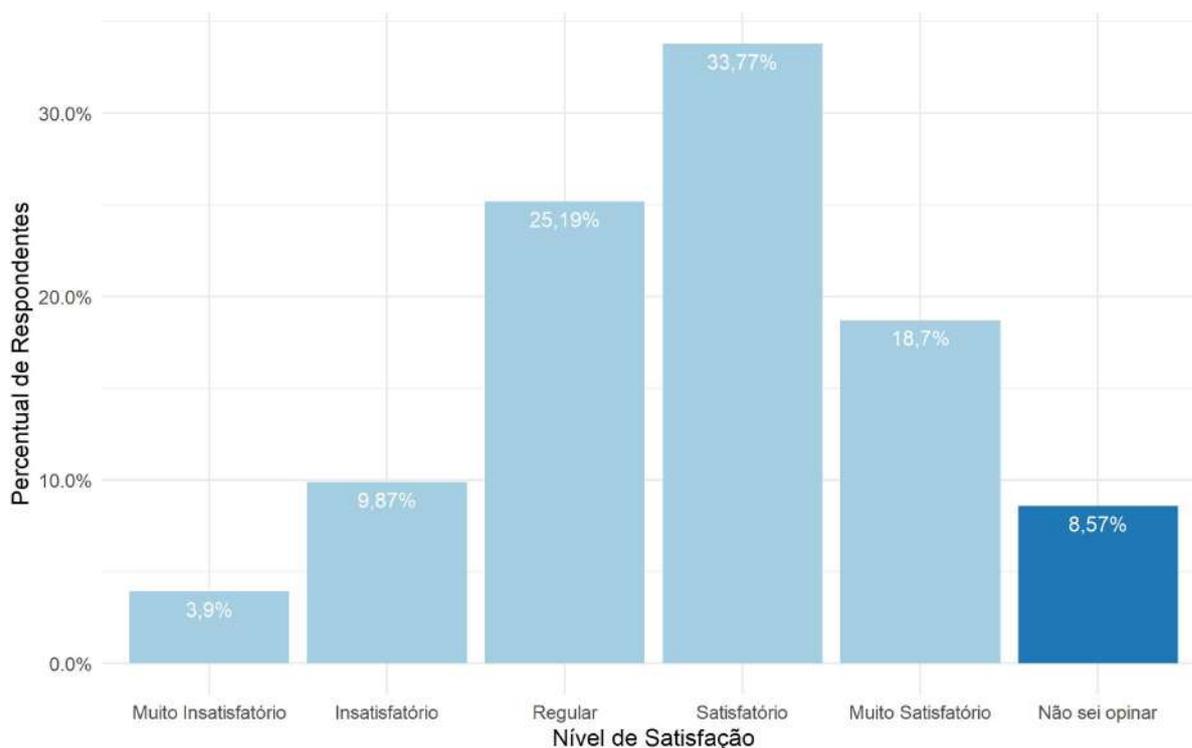
outros órgãos públicos (municipais, estaduais e federais).

De acordo com a Tabela 12, entre os discentes dos cursos de graduação, o maior índice de satisfação sobre a coerência entre os objetivos contidos no PDI e a missão institucional do IFPA Campus Bragança foi registrado no curso de Licenciatura e Educação do Campo, com 4, enquanto o menor foi verificado em Tecnologia em Agroecologia, com 3,22. No seio da categoria docente dos cursos de graduação, o maior índice foi registrado no de Licenciatura em Ciências Biológicas com 3,55, enquanto o menor foi verificado no de Licenciatura em Educação do Campo, com 2,89.

No seio da categoria discente dos cursos de formação técnica, modalidade Subsequente, o maior índice de satisfação foi registrado no curso de Pesca Integrado em Ensino Médio, com 5, enquanto o menor foi verificado em Pesca, com 3,0. Entre os docentes dessa modalidade, o maior índice de satisfação foi registrado no curso de Agropecuária Integrado em Ensino Médio, com 4,0, enquanto o menor foi verificado em Desenvolvimento de Sistema Integrado em Ensino Médio com 3,09.

No seio da categoria técnico-administrativo, o índice de satisfação no quesito foi 3,78.

Figura 12: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a parceria do IFPA com outros órgãos públicos (municipais, estaduais e federais).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os Níveis de sobre a parceria do IFPA com outros órgãos públicos (municipais, estaduais e federais) (Figura 12), verifica-se que o nível Satisfatório foi o mais representativo, com 33,77% das opiniões registradas, enquanto o Muito Insatisfatório, mais uma vez, foi o de menor representatividade, com 8,57% do total. O nível de desconhecimento do assunto, 3,9%.

3.4. EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.4.1. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre seu conhecimento sobre as diretrizes contidas no Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso.

De acordo com a Tabela 13, entre os discentes dos cursos de graduação, o maior índice de conhecimento das diretrizes do PPC pelos cursos, ficou com o curso de Licenciatura em Ciências Biológicas 3,86 e o menor com o curso de Licenciatura em Educação Do Campo 3,44. No entanto, isso demonstra indicador positivo. Ratificando que a maioria dos alunos possuem conhecimento acima da média sobre as diretrizes do PPC de seus cursos. Entre os discentes dos cursos técnicos, os

maiores Índices registrado formam, simultaneamente, em três cursos: Técnico em Agropecuária, Técnico em Pesca e Técnico em Pesca Integrado ao Ensino Médio com indicadores iguais, 4,0. enquanto o menor ocorreu no curso Técnico Em Edificações Integrado Ao Ensino Médio, com Indicador 3,23.

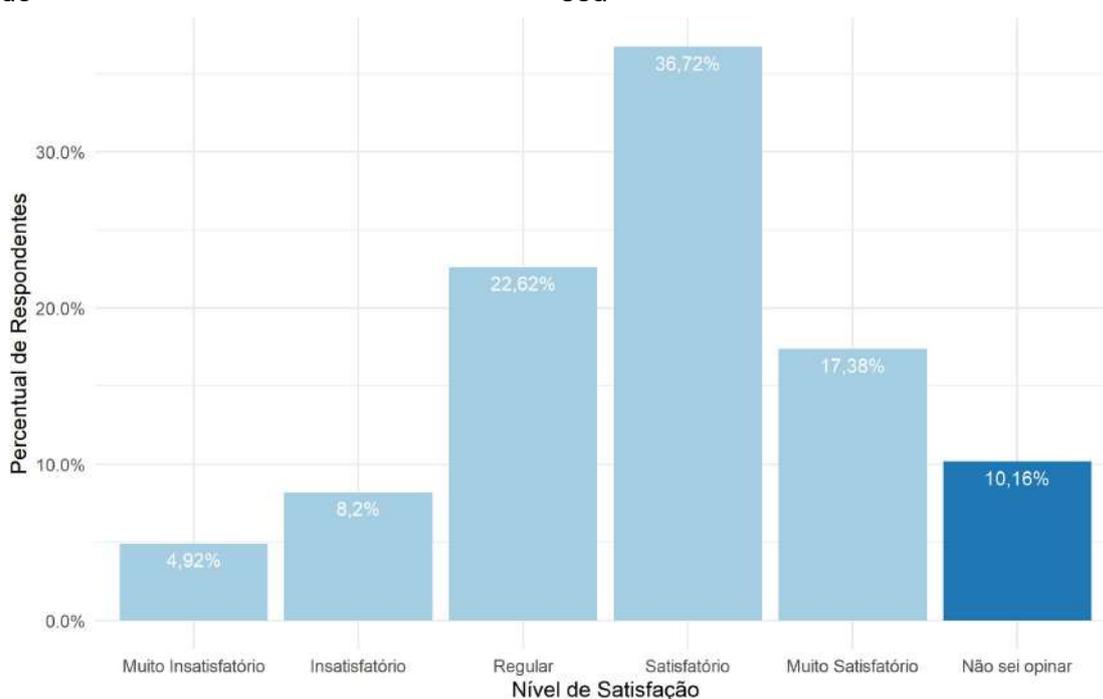
Tabela 13:Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre seu conhecimento sobre as diretrizes contidas no Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,86			3,86	10,71
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,44			3,44	25
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,58			3,58	0
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,54			3,54	4
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,52			3,52	6,98
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3,33			3,33	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	4			4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,39			3,39	14,81
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,5			3,5	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	3,33			3,33	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,23			3,23	24,14
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,95			3,95	13,04
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	4			4	50
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO	4			4	0

	AO ENSINO MÉDIO					
Total	Total	3,59			3,59	10,16

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 13: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre seu conhecimento sobre as diretrizes contidas no Projeto Político-pedagógico (PPC) do seu curso.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os Níveis de Satisfação acerca das diretrizes contidas no Projeto Político-pedagógico (PPC) do curso (Fig. 14), verificou-se o maior registro de respostas no índice satisfatório, com 37,38% do total das respostas. Em segundo ficou o índice regular, com 26,89%. Em terceiro e com expressão ficou o Muito Satisfatório, com 17,38%. O registro de menor incidência foi o Muito Insatisfatório,

com 4,92% das respostas. O índice de desconhecimento sobre a pergunta atingiu 5,57%.

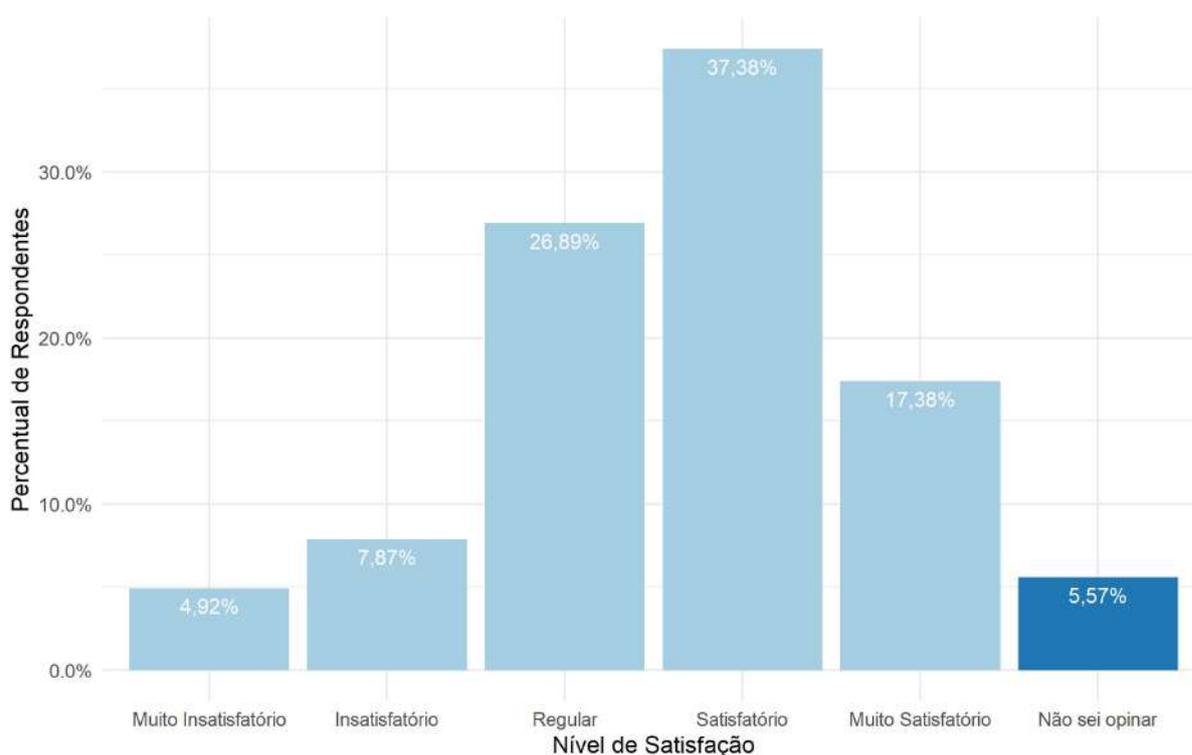
Tabela 14: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a organização e as ações de ensino implantadas no seu curso.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,75			3,75	5,36
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,9			3,9	16,67
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,46			3,46	0
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,47			3,47	2
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,47			3,47	0
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3,33			3,33	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	4,17			4,17	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,27			3,27	3,7
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,36			3,36	3,85
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	3,33			3,33	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,57			3,57	20,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,2			4,2	13,04
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3			3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4			4	0
Total	Total	3,58			3,58	5,57

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

De acordo com a Tabela 14, entre os discentes dos cursos de graduação, o maior índice sobre a organização e as ações de ensino implantadas no seu curso, ficou com o curso de Licenciatura em Educação do Campo com indicador 3,9 e o menor com o curso de Licenciatura Em Física 3,46. No entanto, isso demonstra indicador positivo, acima de 3 em uma relação de 1 à 5. Entre os discentes dos cursos técnicos, os maiores Índices registrado formam, dos Cursos Técnicos em Eventos 4,20 e Técnico em Agropecuária 4,17. Enquanto o menor ocorreu no curso Técnico Em Pesca, com Indicador 3,.

Figura 14: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a organização e as ações de ensino implantadas no seu curso.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os Níveis de Satisfação acerca da **organização e as ações de ensino implantadas no seu curso** (Fig. 14), verificou-se o maior registro de respostas no índice satisfatório, com 37,38% do total das respostas. Em segundo ficou o índice regular, com 26,89%. Em terceiro e com expressão ficou o Muito

Satisfatório, com 17,38%. O registro de menor incidência foi o Muito Insatisfatório, com 4,92% das respostas. O índice de desconhecimento sobre a pergunta atingiu 5,57%.

Tabela 15: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento de pesquisas e de inovação.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		2	3,78	3,71	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,62	2,91		3,49	5,97
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,4	3,33		3,37	9,52
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,17	2,7		3,03	2,86
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,36	2,96		3,23	4,11
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,55	3,2		3,44	1,59
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	4,33	3,69		3,9	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,67	2,71		3,15	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,65	3,36		3,52	2,04
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,76	3,08		3,42	1,96
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	3,33	2,6		2,88	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,28		3,6	11,86
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,85	3		3,71	11,11

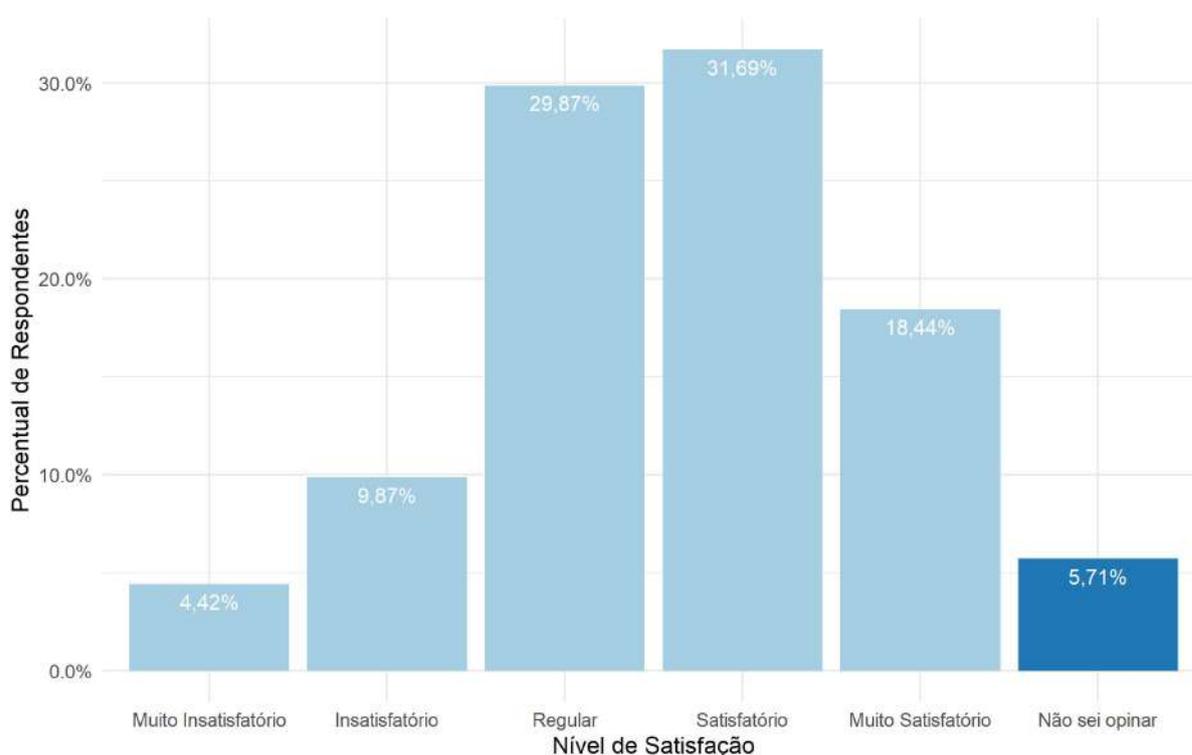
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,27		3,27	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3	3,62		3,5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,73		3,75	0
Total	Total	3,58	3,1	3,78	3,53	5,71

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

De acordo com a Tabela 15, entre os discentes dos cursos de graduação, o maior Índice de Satisfação sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento de pesquisas e de inovação foi verificado no curso de LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS, com o registro do índice 3,62 enquanto o menor foi registrado no curso de LICENCIATURA EM FÍSICA, com 3,17. Entre os discentes dos cursos técnicos, o maior Índice foi registrado no curso TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO, com 4,0, e no Curso Técnico em Pesca Integrado ao Ensino Médio 4,0. Enquanto o menor foi verificado no curso de Pesca, com indicador 3,0.

Já entre os Docentes, tabela 15, a visão sobre o incentivo à pesquisa e inovação, dos cursos de graduação, o maior índice ficou com o curso superior de LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO 3,33 e o menor índice, abaixo da média, ficou com o curso de LICENCIATURA EM FÍSICA 2,70. Quando analisado os cursos técnicos, os indicadores foram 4,0 para o curso TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO como melhor e indicador 2,60 para o Curso Técnico em Edificações.

Figura 15: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento de pesquisas e de inovação.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os Níveis de Satisfação **sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento de pesquisas e de inovação** (Fig. 15), verificou-se o maior registro de respostas no índice satisfatório, com 31,69% do total das respostas. Em segundo ficou o índice regular, com 29,87%. Em terceiro e com expressão ficou o Muito Satisfatório, com 18,44%. O registro de menor incidência foi o Muito Insatisfatório, com 4,42% das respostas. O índice de desconhecimento sobre a pergunta atingiu 5,71%.

Tabela 16: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento da extensão, das práticas desportivas e de manifestações artísticas/culturais.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3	3,77	3,74	3,57
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	4,02	3,18		3,87	5,97
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,82	3,33		3,6	4,76
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,71	3,11		3,55	5,71
GRADUAÇÃO	TÉCNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,73	3,22		3,56	2,74
GRADUAÇÃO	TÉCNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,8	3,35		3,65	4,76
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3,67	3,85		3,8	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	4	3		3,46	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4,21	3,48		3,87	8,16
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4,21	3,42		3,81	5,88
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	3,67	3,4		3,5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,96	3,64		3,78	13,56
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4	3,5		3,92	7,41
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,29		3,29	6,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3	3,38		3,3	0

TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,43		3,47	6,25
Total	Total	3,91	3,39	3,77	3,83	6,75

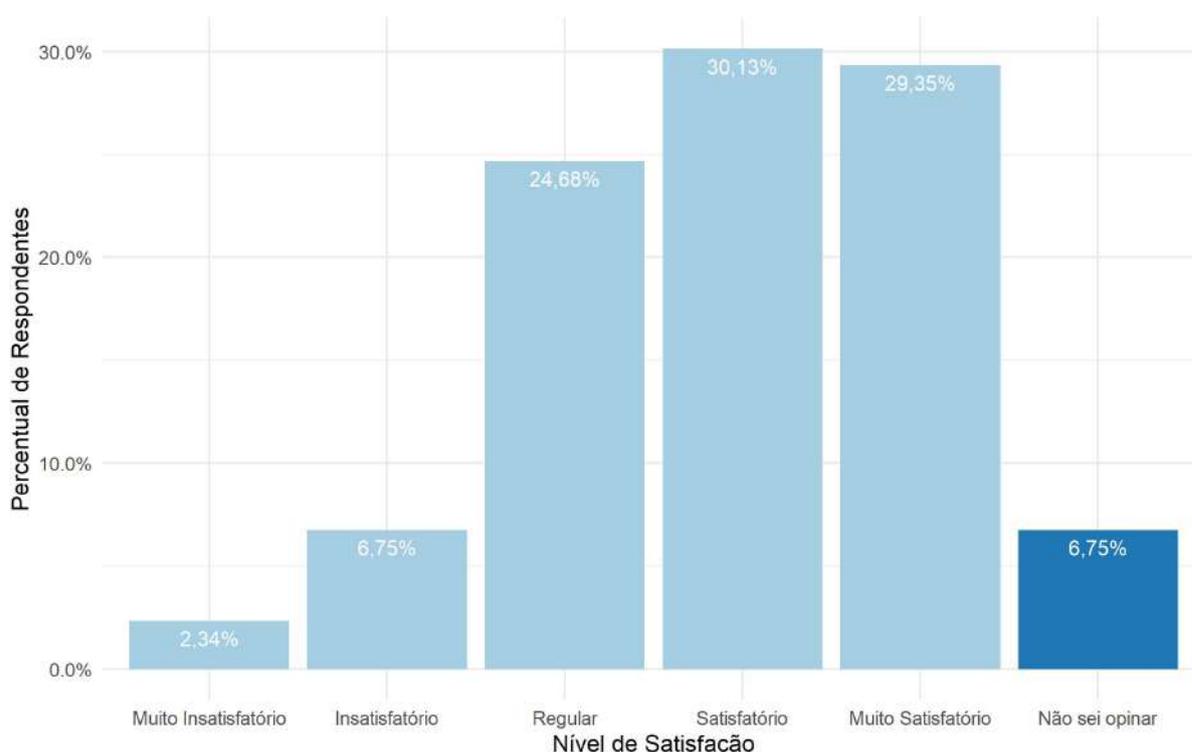
Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os Níveis de Satisfação **sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento da extensão, das práticas desportivas e de manifestações artísticas/culturais** (tabela 16), sob a ótica discente, **dos cursos de graduação, o curso de LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS, apresentou indicador 4,02, justificando que o incentivo oferecido pelo IFPA é muito bom para esse curso. Enquanto que o curso, sob a ótica discente, com menor indicador registrado foi o de LICENCIATURA EM FÍSICA 3,71, considerado bom também.**

Entre os discentes dos cursos técnicos, o maior Índice foi registrado nos cursos de DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO e TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO, com indicadores iguais, 4,21. Enquanto o menor foi verificado nos cursos de Pesca, com 3,0.

Entre os docentes da graduação, o maior índice de satisfação em relação ao incentivo oferecido pelo IFPA Às práticas desportivas e manifestações culturais e artísticas, foi do curso TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL 3,35 e o menor foi do curso de LICENCIATURA EM FÍSICA 3,11. Entre os docentes dos cursos técnicos, o maior índice foi registrado no curso TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO 3,64 e o menor indicador no curso TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA 3,0. Foi verificado também o índice de satisfação da categoria técnico-administrativo, que apresentou o índice 3,77.

Figura 16: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento da extensão, das práticas desportivas e de manifestações artísticas/culturais.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Na figura 16, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para o desenvolvimento da extensão, das práticas desportivas e de manifestações artísticas/culturais, destaca-se o índice **satisfatório, com 30,13% do total das respostas. Em segundo ficou o índice Muito Satisfatório, com 29,35%. Em terceiro ficou o Regular, com 24,68%. O registro de menor incidência foi o Muito Insatisfatório, com 2,34% das respostas. O índice de desconhecimento sobre a pergunta atingiu 6,75%.**

Tabela 17: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para a difusão das produções acadêmicas (publicação em periódicos, anais de congressos, livros, revistas, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		2	3,65	3,59	3,57
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,53	2,91		3,42	7,46
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,5	3,11		3,32	9,52
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,54	2,78		3,33	5,71
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,42	2,83		3,22	6,85
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,49	3,05		3,34	3,17
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	4	3,38		3,6	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,6	2,57		3	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3		3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,96	3,24		3,62	8,16
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,83	3		3,42	5,88
TÉCNICO		3,67	2,8		3,12	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,65	3,18		3,39	13,56
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,68	3		3,58	3,7
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,29		3,29	6,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	2,5	3,12		3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,5		3,53	6,25
Total	Total	3,59	3	3,65	3,51	7,79

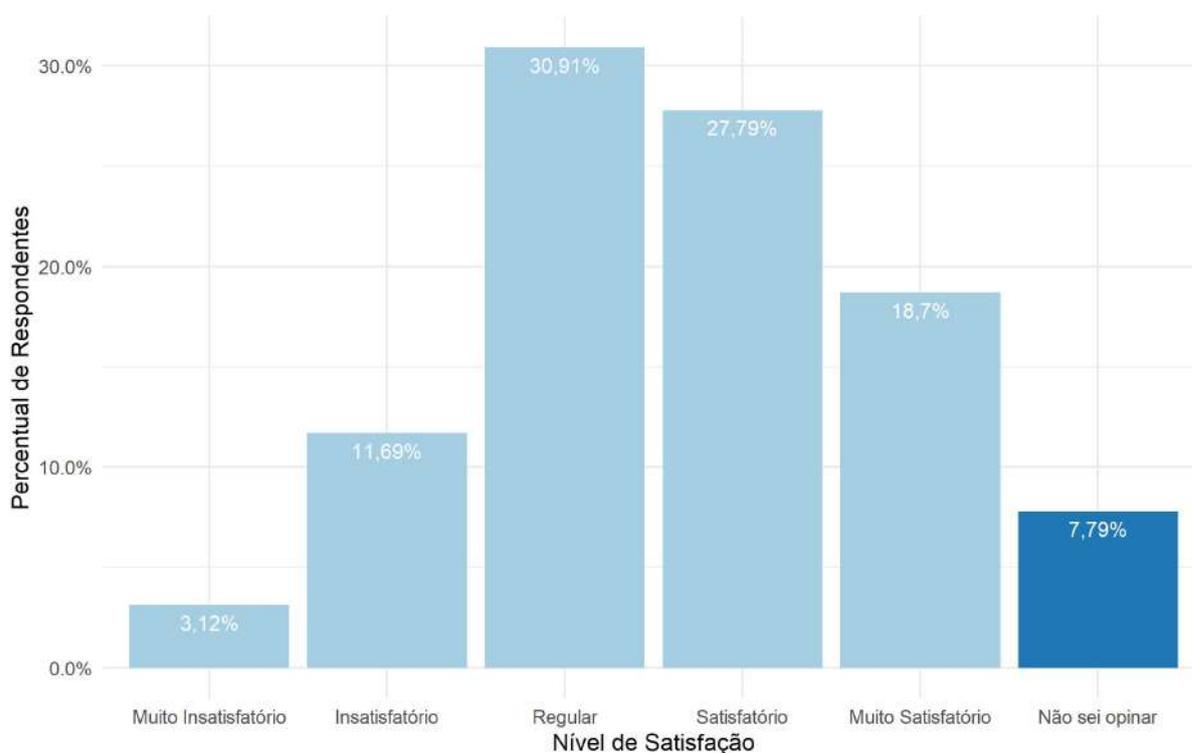
Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

De acordo com a Tabela 17, entre os discentes dos cursos de graduação, o maior índice de satisfação em relação ao incentivo oferecido pelo IFPA para a difusão das produções acadêmicas (publicação em periódicos, anais de congressos, livros, revistas, etc.) o maior indicador foi verificado nos cursos de LICENCIATURA EM FÍSICA 3,54 e LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS 3,53. Enquanto o menor foi registrado no curso de TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL 3,49. Entre os discentes dos cursos técnicos, o maior Índice foi registrado no TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO 4,0, enquanto o menor foi verificado no TÉCNICO EM PESCA 2,5.

Entre os docentes da graduação, o maior índice de satisfação em relação ao incentivo oferecido pelo IFPA para a difusão das produções acadêmicas foi verificado no curso de LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO, com 3,11 e o menor LICENCIATURA EM FÍSICA com 2,78. Entre os docentes dos cursos técnicos, o maior índice foi registrado no curso TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO 3,29, enquanto o menor foi verificado no TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES, com 2,8.

Nesse quesito, foi verificado também o índice de satisfação da categoria técnico-administrativo, que apresentou o índice 3,65.

Figura 17: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para a difusão das produções acadêmicas (publicação em periódicos, anais de congressos, livros, revistas, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os Níveis de Satisfação em relação ao incentivo oferecido pelo IFPA para a difusão das produções acadêmicas (Fig. 17), verificou-se o maior registro de respostas no índice regular, com 30,91% do total das respostas. Em segundo ficou o índice Satisfatório, com 27,79%. Em terceiro ficou o Muito Satisfatório, com 18,70%. O registro de menor incidência foi o Muito Insatisfatório, com 3,12% das respostas. O índice de desconhecimento sobre a pergunta atingiu 7,79%.

Tabela 18: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para participação/realização de eventos internos e externos.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3	3,56	3,54	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,91	2,73		3,7	4,48
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM	3,55	3,33		3,45	4,76

O	EDUCAÇÃO DO CAMPO					
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,25	3		3,18	2,86
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,44	2,91		3,27	4,11
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,71	3,15		3,52	3,17
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3,33	3,31		3,3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	4,17	2,71		3,38	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,73	3,45		3,61	6,12
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,8	3,25		3,53	3,92
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	3,33	2,2		2,62	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,87	3,38		3,6	11,86
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,86	3,5		3,81	3,7
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,29		3,29	6,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3	3,29		3,22	10
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3	3,38		3,36	12,5
Total	Total	3,68	3,1	3,56	3,59	4,94

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

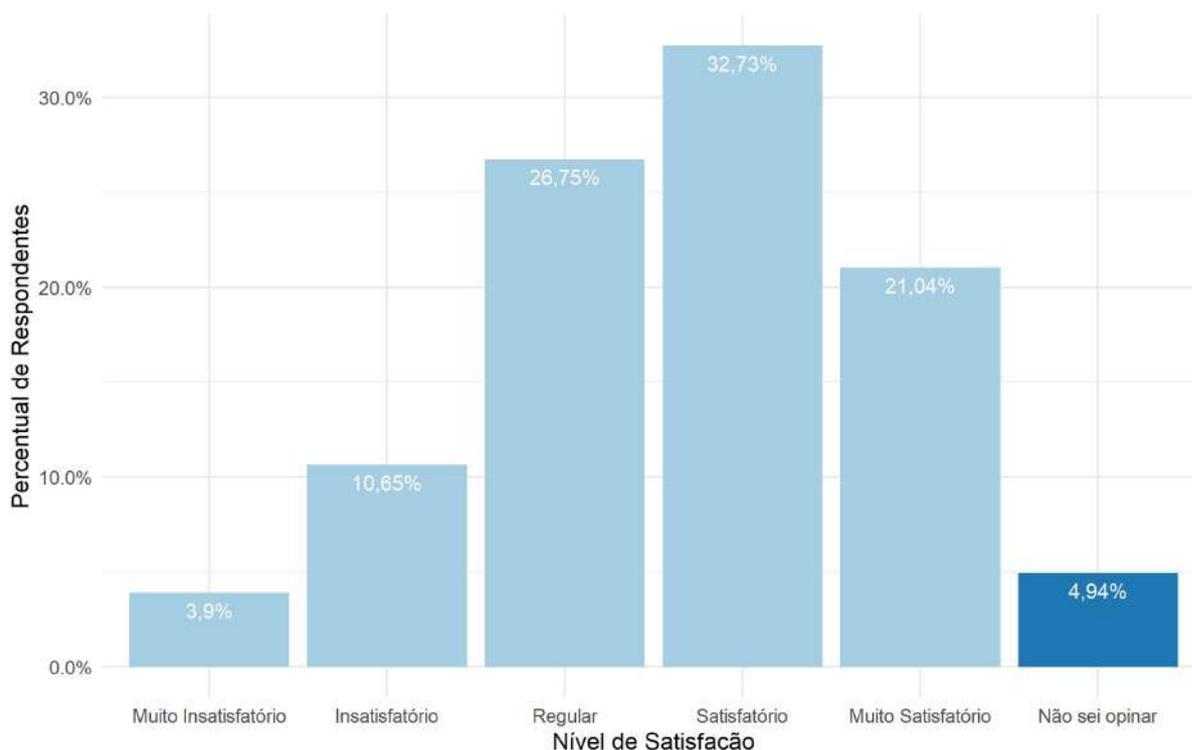
De acordo com a Tabela 18, entre os discentes dos cursos de graduação, o maior índice de satisfação em relação sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para participação/realização de eventos internos e externos foi verificado no curso de

LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS, com 3,91, enquanto o menor foi registrado no curso de LICENCIATURA EM FÍSICA, com 3,25. Entre os discentes dos cursos técnicos, o maior Índice foi registrado no TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA, com 4,17, enquanto o menor foi verificado nos cursos de Edificações, com 2,2.

Entre os docentes da graduação, o maior índice de satisfação em relação ao incentivo foi LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO3,33, enquanto o menor foi registrado em LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS, com 2,73. Entre os docentes dos cursos técnicos, o maior índice foi registrado no TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO 4,0, enquanto o menor foi verificado no de Edificações, com 2,2.

Nesse quesito, foi verificado também o índice de satisfação da categoria técnico-administrativo, que apresentou o índice 3,56.

Figura 18: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o incentivo oferecido pelo IFPA para participação/realização de eventos internos e externos.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os Níveis de Satisfação em relação ao incentivo oferecido para participação/realização de eventos internos e externos.(Fig. 18), verificou-se o maior registro de respostas no índice satisfatório, com 32,73% do total das respostas. Em

segundo ficou o índice Regular com 27,75 e em Terceiro o Muito Satisfatório, com 21,04%. O registro de menor incidência foi o Muito Insatisfatório, com 3,9% das respostas. O índice de desconhecimento sobre a pergunta atingiu 4,94%.

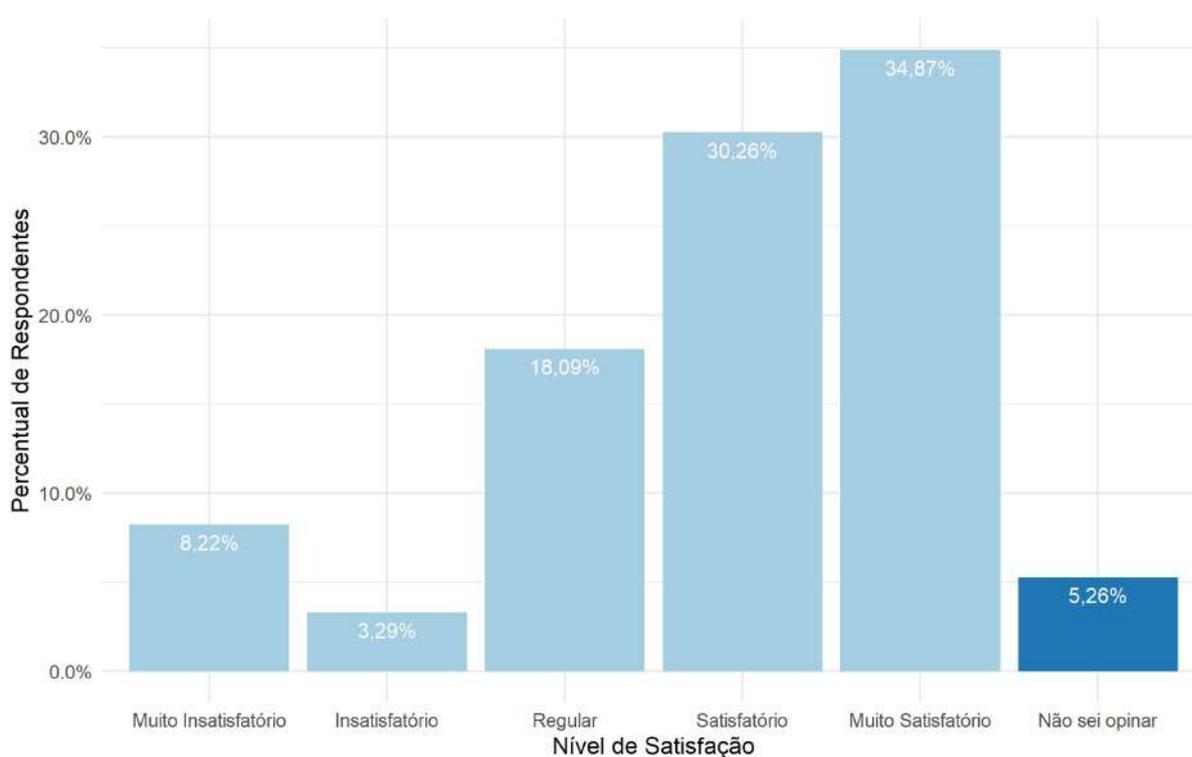
Tabela 19: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a atuação do coordenador do seu curso.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,42			3,42	7,14
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	4,82			4,82	8,33
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,75			3,75	0
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	4,21			4,21	4
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	4,21			4,21	0
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	4			4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,67			3,67	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	2,35			2,35	3,7
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,96			3,96	4
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4			4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4,04			4,04	17,24
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,43			4,43	8,7
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	4			4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4			4	0
Total	Total	3,85			3,85	5,26

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

De acordo com a Tabela 19, entre os discentes dos cursos de graduação, o maior índice de satisfação em relação a atuação do coordenador do seu curso foi verificado no curso de LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO, com 4,82, enquanto o menor foi registrado no curso de LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS, com 3,42. Entre os discentes dos cursos técnicos, o maior Índice foi registrado no de TÉCNICO EM EVENTOS, com 4,43, enquanto o menor foi verificado no curso TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO, com 2,35.

Figura 19: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a atuação do coordenador do seu curso.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os Níveis de Satisfação em relação sobre a atuação do coordenador do seu curso. (Fig. 19), verificou-se o maior registro de respostas no índice Muito Satisfatório, com 34,87% do total das respostas. Em segundo ficou o índice Satisfatório, com 30,26%, ou seja, mais de 65% dos alunos estão muito satisfeitos ou satisfeitos com a coordenação. Em terceiro ficou o Regular, com

18,09%. O registro de menor incidência foi o insatisfatório, com 3,29% das respostas. O índice de desconhecimento sobre a pergunta atingiu 5,26%.

Tabela 20: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a política de ingresso e processos seletivos implantados pelo IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3		3	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,9	3,55		3,84	7,46
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	4,09	3,25		3,74	9,52
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,88	3,27		3,69	0
GRADUAÇÃO	TÉCNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,81	3,41		3,69	4,11
GRADUAÇÃO	TÉCNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	4,15	3,74		4,02	4,76
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	4	4		4	10
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	4,2	3,43		3,75	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,6	3,95		3,76	6,12
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4,2	3,71		3,96	3,92
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4	2,8		3,25	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,88	3,69		3,77	10,17
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,1	3,75		4,04	11,11
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO		3,8		3,8	0

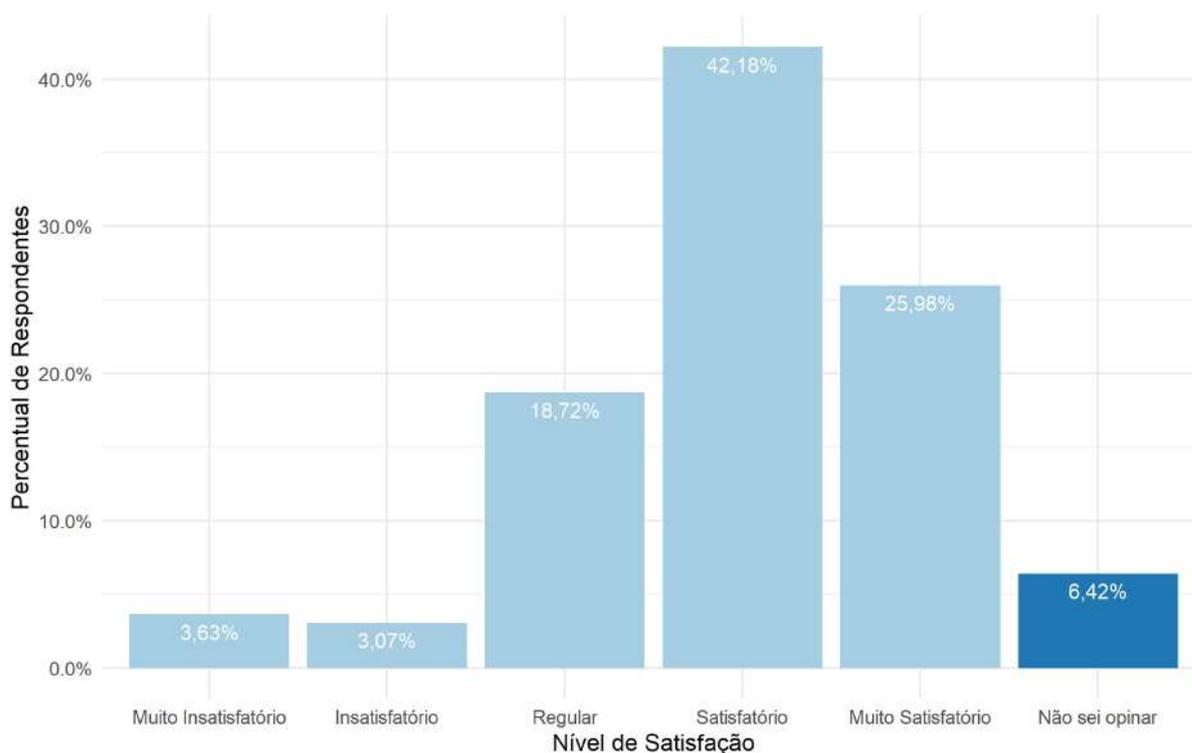
	ENSINO MÉDIO					
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3,5	4		3,9	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	5	4		4,06	0
Total	Total	3,95	3,62		3,9	6,42

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

De acordo com a Tabela 20, entre os discentes dos cursos de graduação, o maior índice de satisfação sobre a política de ingresso e processos seletivos implantados pelo IFPA foi do curso de TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL, com 4,15, enquanto o menor foi registrado no curso de TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA, com 3,81. Entre os discentes dos cursos técnicos, o maior Índice foi registrado no TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO, com 5,0, enquanto o menor foi verificado no curso TÉCNICO EM PESCA, com 3,5.

Entre os docentes da graduação, o maior índice foi verificado no curso de TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL 3,74, enquanto o menor foi registrado em LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO, com 3,25. Entre os docentes dos cursos técnicos, o maior índice foi registrado foi 4,0, referente a três cursos simultaneamente: TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO; TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO e TÉCNICO EM PESCA, enquanto o menor foi verificado em Edificações com 2,80.

Figura 20: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a política de ingresso e processos seletivos implantados pelo IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os Níveis de Satisfação em relação a política de ingresso e processos seletivos implantados pelo IFPA (Fig. 20), verificou-se o maior registro de respostas no índice satisfatório, com 42,18% do total das respostas. Em segundo ficou o índice Muito Satisfatório, com 25,98%. Em terceiro ficou o Regular, com 18,72%. O registro de menor incidência foi o Insatisfatório, com 3,07% das respostas. O índice de desconhecimento foi maior que o Muito Insatisfatório com 6,42%.

Tabela 21: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA para o desenvolvimento local e regional.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,88			3,88	10,71
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	4,4			4,4	16,67
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,91			3,91	8,33
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM	3,68			3,68	6

O	AGROECOLOGIA					
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,98			3,98	6,98
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3,67			3,67	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,83			3,83	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,8			3,8	7,41
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,62			3,62	4
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	3,67			3,67	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,96			3,96	13,79
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,17			4,17	21,74
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3			3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4			4	0
Total	Total	3,87			3,87	9,21

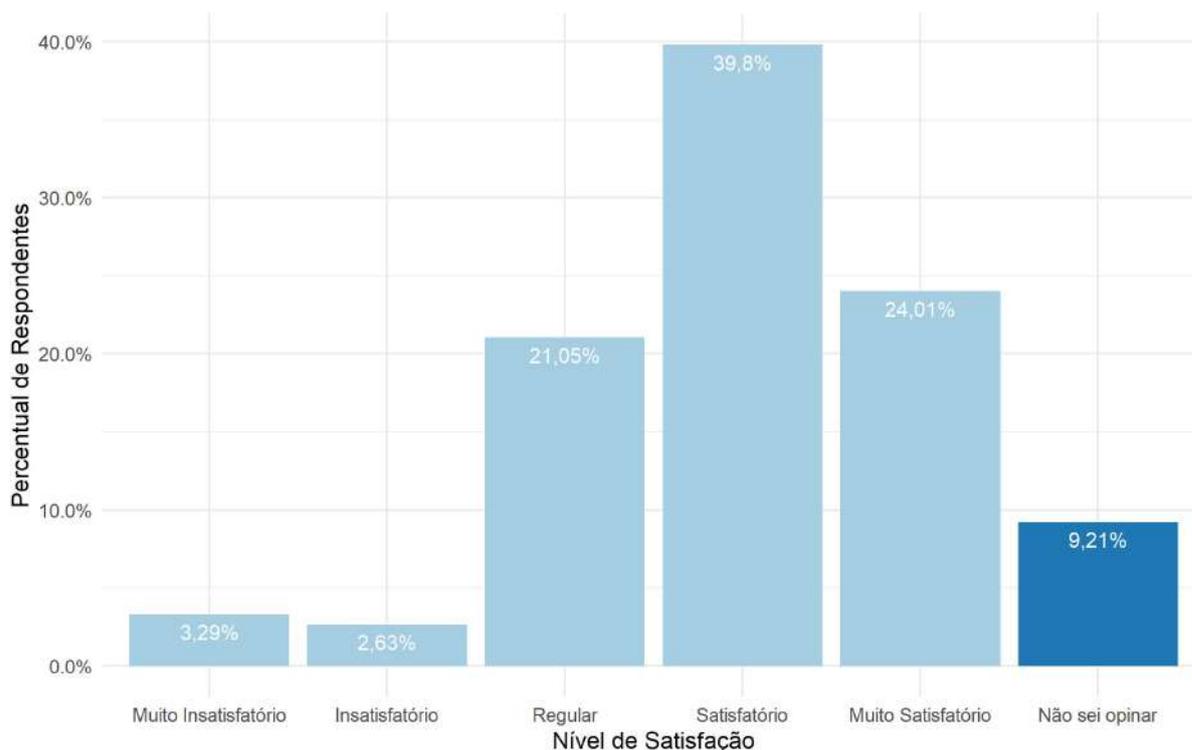
Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os níveis de Satisfação em relação à aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA Campus Bragança para o desenvolvimento local e regional (Tab. 21), verificou-se que o curso de Licenciatura em Educação do Campo é o que apresenta o maior percentual geral, com 4,4. Entre os cursos técnicos, os maiores percentuais foram verificados nos de Pesca, com 4,0, modalidade integrado ao ensino médio, e no de Eventos, com 4,17, considerando-se a modalidade subsequente.

Os menores índices de satisfação em relação à aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA Campus Bragança para o desenvolvimento local e regional foram verificados no de Tecnólogo em Agroecologia (educação superior), com 3,68, Desenvolvimento de Sistemas (integrado ao ensino médio), com 3,62, e Pesca (técnico subsequente), com 3,0.

Figura 21: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA para o desenvolvimento local

e regional.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

De acordo com a Figura 21, verifica-se que a resposta **satisfatório** é a que representa o maior percentual das opiniões dos discentes em relação a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no IFPA para o desenvolvimento local e regional, com 39,8% do total. Em seguida, aparece a resposta **muito satisfatório**, com 24,01%. Os números, portanto, demonstram um bom nível de satisfação dos discentes nesse quesito, visto que a soma das respostas satisfatório e muito satisfatório alcançaram o percentual de 63,81% do total. O menor percentual de respostas foi o insatisfatório, com 2,63% das opiniões.

Tabela 22: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mundo do trabalho.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3		3	0

GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	4,1	3,27		3,95	5,97
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	4,09	3,22		3,7	4,76
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,79	3,64		3,74	0
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,73	3,65		3,71	1,37
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	4	3,8		3,93	3,17
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3,67	3,62		3,7	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	4,17	3,71		3,92	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		5		5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,73		3,88	2,04
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,64		3,82	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	3,67	3,2		3,38	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4,17	3,77		3,94	8,47
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,18	4,33		4,2	3,85
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,86		3,86	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3,5	3,88		3,8	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,8		3,81	0
Total	Total	3,98	3,67		3,93	4,21

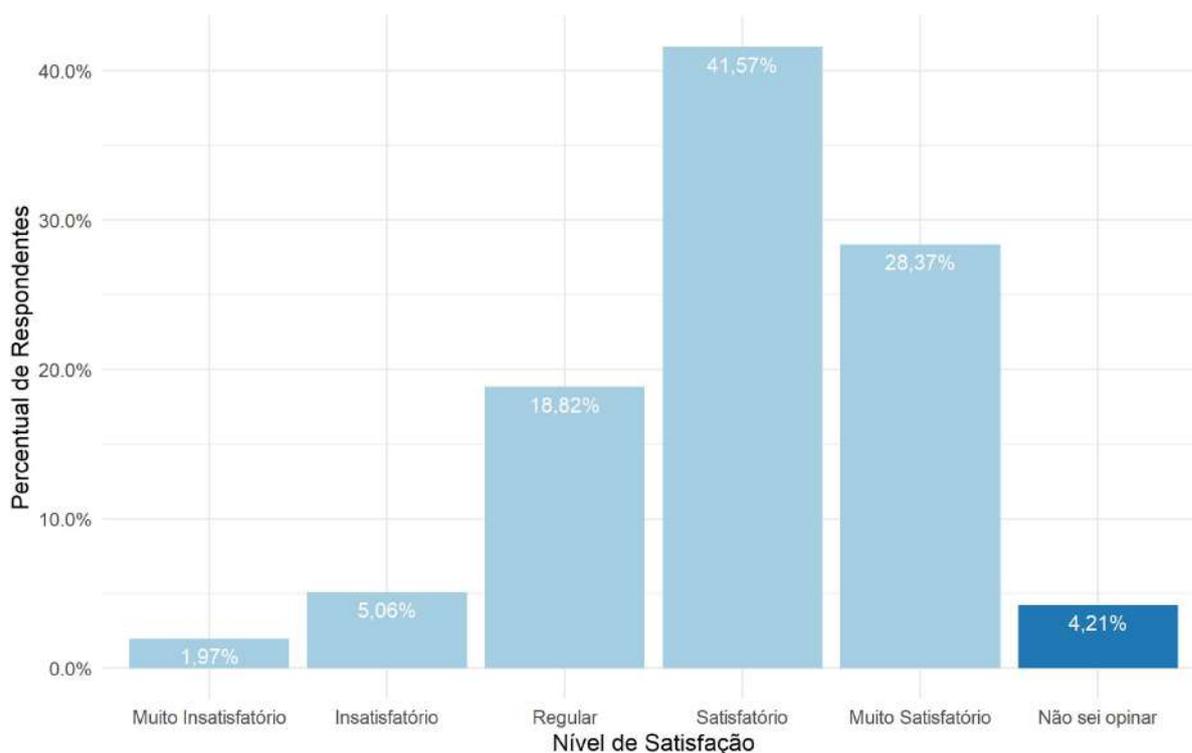
Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os níveis de satisfação com a preparação oferecida pelo IFPA Campus Bragança para o mundo do trabalho, em que discentes e docentes manifestaram suas opiniões (Tab. 22), verificou-se que, entre os cursos de graduação, o maior percentual de satisfação foi registrado no de Licenciatura em Ciências Biológicas, com 3,95, e o menor, no de Licenciatura em Educação do Campo, com 3,7.

Entre os cursos técnicos, modalidade integrado ao ensino médio, o maior foi registrado no de Edificações, com 3,94, e o menor no de Desenvolvimento de Sistemas, com 3,82. Registre-se que o dado do curso de Agropecuária não foi considerado porque não está sendo mais ofertado e não houve a opinião de discentes.

Entre os cursos técnicos, modalidade subsequente, o maior índice de satisfação foi verificado no curso de Eventos, com 4,20, e o menor no de Edificações, com 3,38.

Figura 22: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a preparação oferecida pelo IFPA aos estudantes para o mundo do trabalho.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

De acordo com a Figura 22, verifica-se que a resposta **satisfatório** é a que representa o maior percentual das opiniões de discentes e docentes em relação a preparação para o mundo do trabalho que os cursos do IFPA Campus Bragança possibilitam, com 41,57% do total. Em seguida, aparece a resposta **muito satisfatório**, com 28,37%. Os números, portanto, demonstram um bom nível de satisfação de discentes e docentes nesse quesito, visto que a soma das respostas satisfatório e muito satisfatório alcançaram o percentual de 69,94% do total. O menor percentual de respostas foi o muito insatisfatório, com 1,97% das opiniões.

Tabela 23: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		2	3,69	3,63	3,57
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,88	2,91		3,68	20,9
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	4	3,11		3,56	14,29

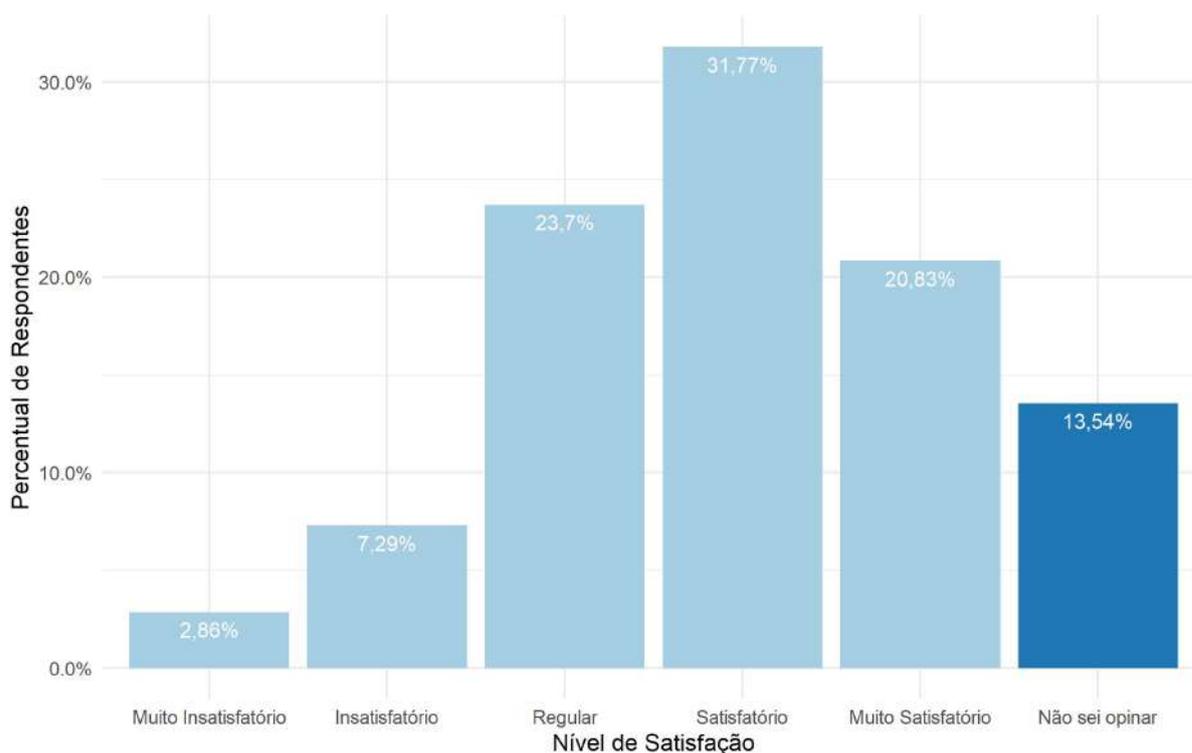
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,48	2,6		3,19	11,4 3
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,83	3,45		3,7	13,7
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,8	3,45		3,68	4,76
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3,33	3,69		3,6	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,67	3		3,31	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,16	3,45		3,29	8,16
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,7	3,29		3,49	6
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4	3		3,43	12,5
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4,21	3,5		3,83	11,8 6
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,94	3,25		3,81	22,2 2
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,14		3,14	6,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	4	3,71		3,75	20
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,62		3,64	12,5
Total	Total	3,77	3,34	3,69	3,7	13,5 4

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os níveis de satisfação em relação ao suporte oferecido pelo NAPNE do IFPA Campus Bragança às pessoas com deficiência, verificou-se que o maior índice total foi verificado nos cursos de Licenciatura em Ciências Biológicas e Tecnologia em Gestão Ambiental, ambos com 3,68.

Entre os cursos técnicos, considerando-se as duas modalidades (integrado e subsequente), o maior foi verificado no de Edificações integrado, com 3,83, e o menor, no de Aquicultura integrado, com 3,29.

Figura 23: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o suporte oferecido pelo IFPA às pessoas com deficiência, por meio do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

De acordo com a Figura 23, verifica-se que a resposta **satisfatório** é a que representa o maior percentual das opiniões da comunidade do IFPA Campus Bragança com relação ao grau de satisfação com o suporte oferecido pelo NAPNE às pessoas com deficiência, com 31,77% do total. Em seguida, aparece a resposta **regular**, com 23,70%. O menor percentual de respostas foi o muito insatisfatório, com 2,86% das opiniões. A resposta **não sei opinar** foi expressiva, alcançando o percentual de 13,54% do total, refletindo a dificuldade que muitos possuem de mensurar esse quesito, visto que o percentual de pessoas com deficiência na comunidade do IFPA Campus Bragança é muito baixa.

Tabela 24: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem (apoio didático-pedagógico, assistência psicossocial, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		1		1	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,52	3,18		3,46	8,96
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	4,09	2,67		3,45	4,76

GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,32	2,8		3,16	8,57
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,5	3,1		3,37	8,22
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,59	3,47		3,55	7,94
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3,33	3,69		3,6	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,5	3,14		3,31	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3		3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,46	3,47		3,47	8,16
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,74	3,35		3,54	8
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4	3,2		3,5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,46		3,69	18,6 4
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4	3,25		3,87	14,8 1
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,36		3,36	6,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3,5	3,71		3,67	10
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,77		3,79	12,5
Total	Total	3,62	3,38		3,58	10,0 8

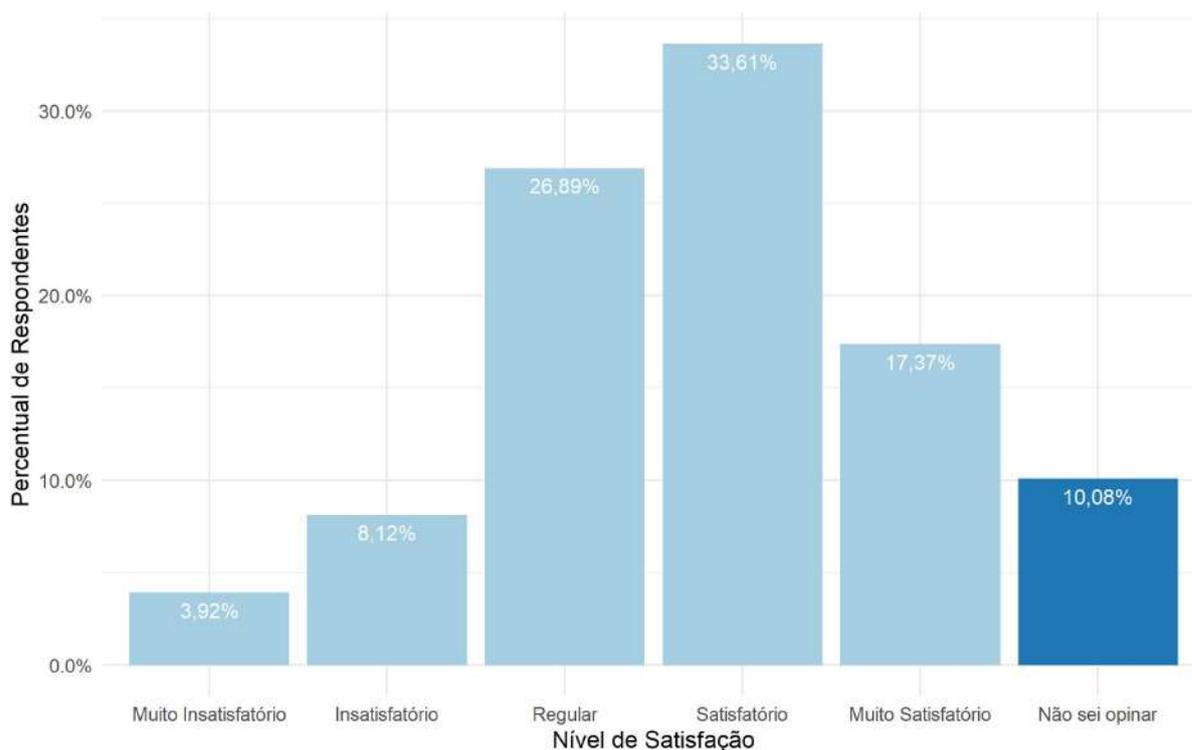
Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os níveis de satisfação com as ações que o IFPA Campus Bragança executa para superar as dificuldades do processo de ensino-aprendizagem (Tab. 24), verificou-se, nas opiniões de discentes e docentes, que, entre os cursos de graduação, o maior índice total de satisfação foi registrado no de Tecnologia em Gestão Ambiental, com 3,55, e o menor, no de Licenciatura em Física, com 3,16.

Entre os cursos técnicos, modalidade integrado ao ensino médio, o maior foi registrado no de Pesca, com 3,79, e o menor, no de Aquicultura, com 3,47. Registre-se que os dados dos cursos de Agropecuária e Eventos não foram considerados porque não estão sendo ofertados e não houve a opinião de discentes.

Entre os cursos técnicos, modalidade subsequente, o maior índice de satisfação foi verificado no de Eventos, com 3,87, e o menor, no de Agropecuária, com 3,31.

Figura 24: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as ações do IFPA para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem (apoio didático-pedagógico, assistência psicossocial, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

De acordo com a Figura 24, verifica-se que a resposta **satisfatório** é a que representa o maior percentual das opiniões de discentes e docentes em relação à satisfação com as ações que o IFPA Campus Bragança executa para superar as dificuldades no processo de ensino-aprendizagem, com 33,61% do total. Em seguida, aparece a resposta **regular**, com 26,89%. O menor percentual de respostas foi o muito insatisfatório, com 3,92% das opiniões.

3.4.2 – Comunicação com a Sociedade

Tabela 25: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a disponibilidade de serviços e atendimento por diversos setores da instituição no(s) seu(s) turno(s) de aula (setor pedagógico, biblioteca, secretaria acadêmica, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO - ADMINISTRATIVO		
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,74			3,74	5,36
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,73			3,73	8,33
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,25			3,25	0

GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,83			3,83	4
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,59			3,59	2,38
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3			3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,67			3,67	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,73			3,73	3,7
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4,04			4,04	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4			4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,75			3,75	17,24
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,05			3,05	17,39
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3,5			3,5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4			4	0
Total	Total	3,66			3,66	5,61

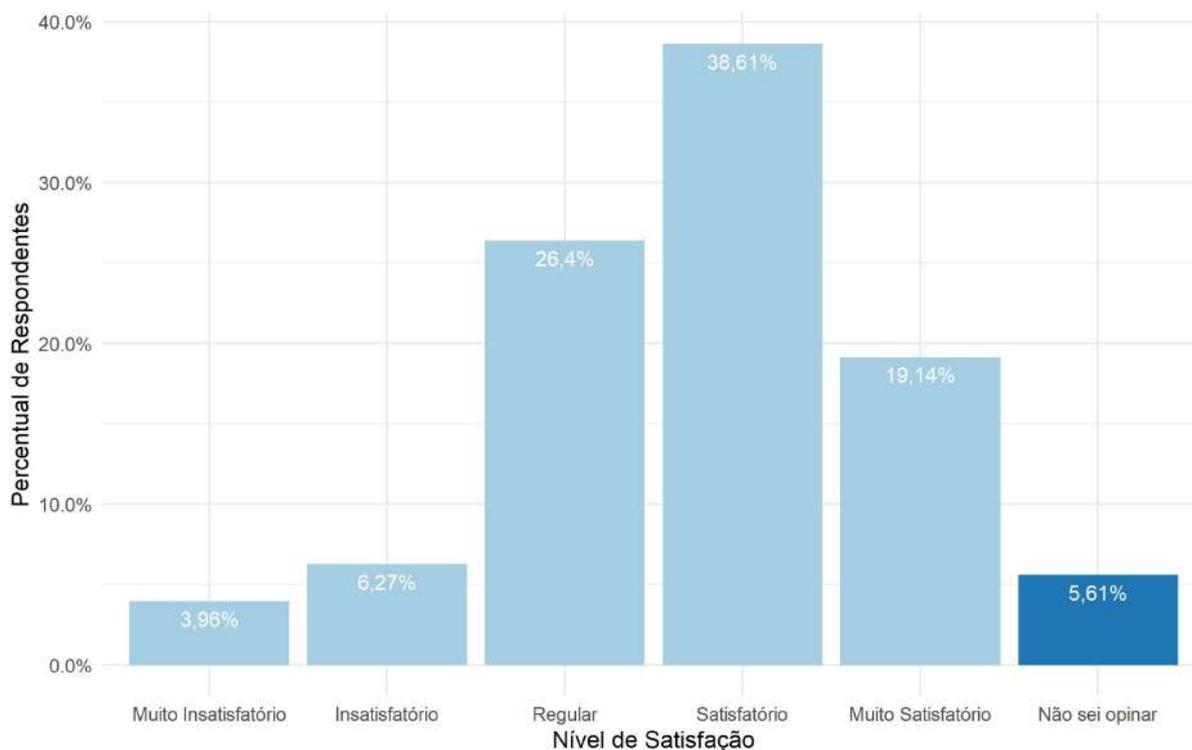
Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os níveis de satisfação dos discentes com a disponibilidade de serviços e atendimento por diversos setores da instituição no(s) seu(s) turno(s) de aula (Tab. 25), verificou-se que, entre os cursos de graduação, o maior índice foi registrado no de Tecnologia em Agroecologia, com 3,83, e o menor, no de Licenciatura em Física, com 3,25.

Entre os cursos técnicos, modalidade integrado ao ensino médio, o maior foi registrado no de Desenvolvimento de Sistemas, com 4,04, e o menor, no de Aquicultura, com 3,73.

Entre os cursos técnicos, modalidade subsequente, o maior índice de satisfação foi verificado no de Edificações, com 4,0, e o menor, no de Eventos, com 3,05.

Figura 25: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a disponibilidade de serviços e atendimento por diversos setores da instituição no(s) seu(s) turno(s) de aula (setor pedagógico, biblioteca, secretaria acadêmica, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

De acordo com a Figura 25, verifica-se que a resposta **satisfatório** é a que representa o maior percentual das opiniões de discentes e docentes em relação a satisfação com a disponibilidade de serviços e atendimento por diversos setores da instituição no(s) seu(s) turno(s) de aula, com 38,61% do total. Em seguida, aparece a resposta **regular**, com 26,4%. O menor percentual de respostas foi o muito insatisfatório, com 3,96% das opiniões.

Tabela 26: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a eficiência dos canais virtuais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA (site, sistemas, e-mail, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	4,15	4,14	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,73	3,64		3,71	5,97
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	4,09	2,78		3,5	4,76
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,75	3,82		3,77	0
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,85	3,5		3,74	2,78
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,74	3,74		3,74	3,17
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3	3,67		3,44	10
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,67	3,29		3,46	0

TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3		3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,84	3,82		3,83	4,08
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,76	3,88		3,82	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4,33	3,4		3,75	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,75	3,83		3,8	8,47
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,75	4,25		3,83	11,11
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,87		3,87	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	4	3,88		3,9	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	5	3,93		4	0
Total	Total	3,79	3,85	4,15	3,82	4,7

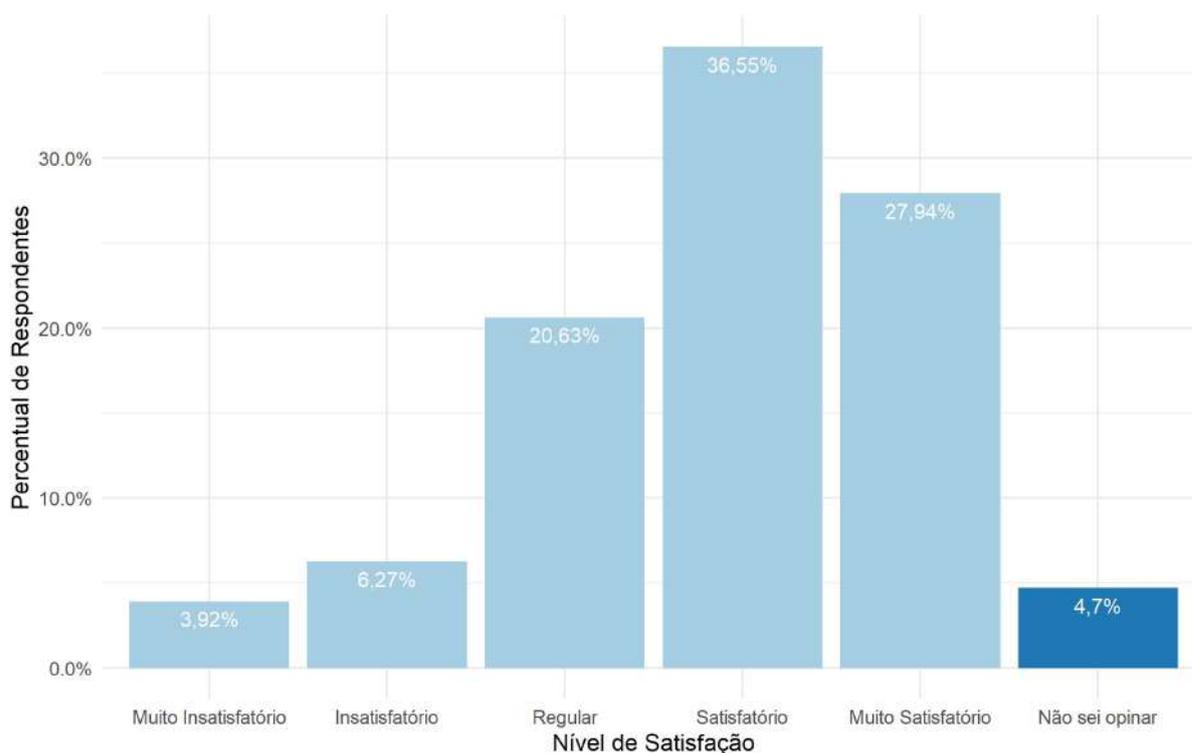
Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os níveis de satisfação da comunidade do IFPA Campus Bragança com a eficiência dos canais virtuais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA (Tab. 26), verificou-se que, entre os cursos de graduação, o maior índice foi registrado no de Licenciatura em Física, com 3,77, e o menor, no de Licenciatura em Educação do Campo, com 3,5.

Entre os cursos técnicos, modalidade integrado ao ensino médio, o maior foi registrado no de Pesca, com 4,0, e o menor, no de Edificações, com 3,8.

Entre os cursos técnicos, modalidade subsequente, o maior índice de satisfação foi verificado no de Pesca, com 3,9, e o menor, no de Agropecuária, com 3,46.

Figura 26: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a eficiência dos canais virtuais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA (site, sistemas, e-mail, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

De acordo com a Figura 26, verifica-se que a resposta **satisfatório** é a que representa o maior percentual das opiniões em relação a satisfação com a eficiência dos canais virtuais de comunicação utilizados para divulgar as atividades do IFPA, com 36,55% do total. Em seguida, aparece a resposta **muito satisfatório**, com 27,94%. Os números, portanto, demonstram um bom nível de satisfação dos discentes nesse quesito, visto que a soma das respostas satisfatório e muito satisfatório alcançaram o percentual de 64,49% do total.

O menor percentual de respostas foi o muito insatisfatório, com 3,92% das opiniões.

Tabela 27: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as formas de comunicação/informação visual no Campus para divulgar as atividades do IFPA (murais, cartazes, TV's informativas, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	3,67	3,68	0

GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,68	3,45		3,64	4,48
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,7	2,44		3,11	9,52
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,38	3,45		3,4	0
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,65	3,26		3,52	2,74
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,52	3,35		3,47	1,59
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3,33	2,77		3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,5	3		3,23	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3		3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,85	3,45		3,67	2,04
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4,04	3,36		3,69	2
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4	3		3,38	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,64	3,4		3,51	6,78
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,8	4		3,83	11,11
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,47		3,47	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	4	3,38		3,5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,47		3,5	0
Total	Total	3,68	3,47	3,67	3,65	4,43

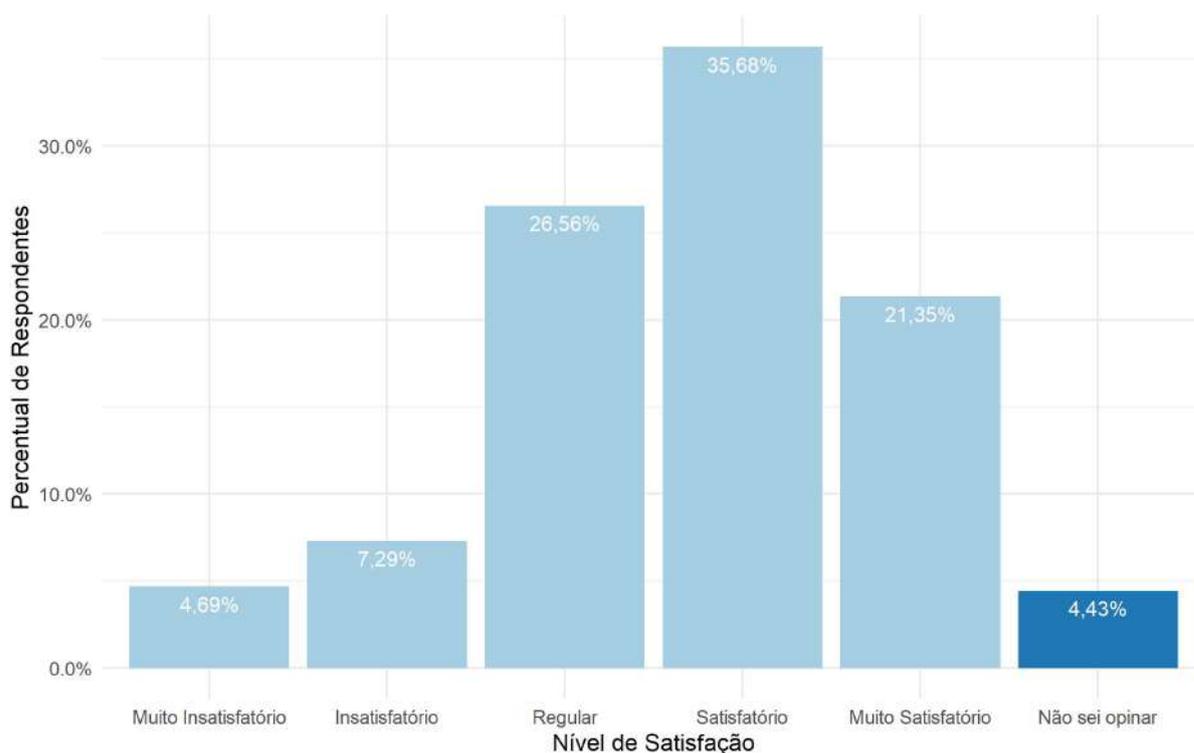
Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os níveis de satisfação da comunidade do IFPA Campus Bragança com as formas de comunicação/informação visual no Campus para divulgar as atividades do IFPA (Tab. 27), verificou-se que, entre os cursos de graduação, o maior índice foi registrado no de Licenciatura em Ciências Biológicas, com 3,64, e o menor, no de Licenciatura em Educação do Campo, com 3,11.

Entre os cursos técnicos, modalidade integrado ao ensino médio, o maior foi registrado no de Desenvolvimento de Sistemas, com 3,69, e o menor, no de Pesca, com 3,5.

Entre os cursos técnicos, modalidade subsequente, o maior índice de satisfação foi verificado no de Eventos, com 3,83, e o menor, no de Agropecuária, com 3,23.

Figura 27: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as formas de comunicação/informação visual no Campus para divulgar as atividades do IFPA (murais, cartazes, TV's informativas, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

De acordo com a Figura 27, verifica-se que a resposta **satisfatório** é a que representa o maior percentual das opiniões em relação a satisfação com **as formas de comunicação/informação visual no Campus para divulgar as atividades do IFPA**, com 35,68% do total. Em seguida, aparece a resposta **regular**, com 26,56%. O menor percentual de respostas foi o muito insatisfatório, com 4,69% das opiniões.

Tabela 28: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		2	3,78	3,71	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,45	3,09		3,38	10,45
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,64	2,11		2,95	4,76
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,42	3,1		3,32	2,86

GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,44	3,09		3,33	8,22
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,33	3,26		3,31	7,94
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	2,67	2,77		2,8	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,6	3		3,25	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3		3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,68	3,4		3,56	8,16
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,75	3,13		3,45	6
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	3,67	3,2		3,38	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,87	3,36		3,59	13,56
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,53	4		3,61	14,81
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,29		3,29	6,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3,5	3,25		3,3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3	3,36		3,33	6,25
Total	Total	3,52	3,37	3,78	3,52	8,59

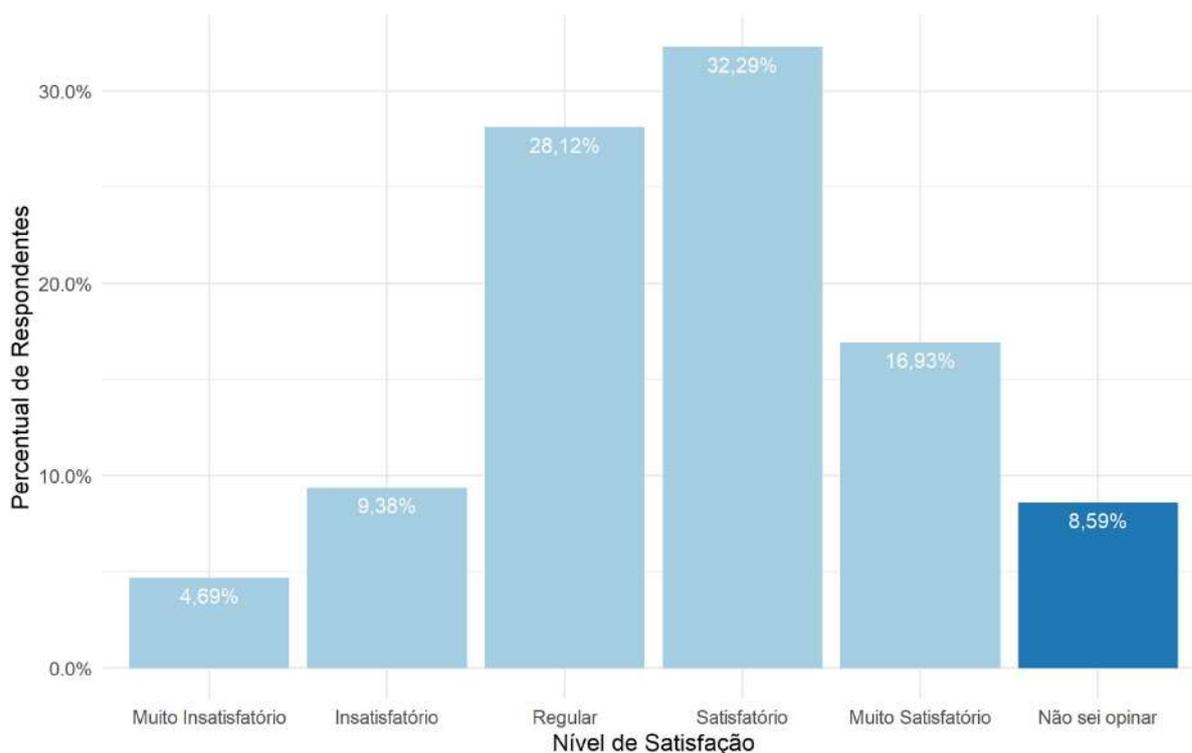
Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os níveis de satisfação da comunidade do IFPA Campus Bragança com **a comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa**(Tab. 28), verificou-se que, entre os cursos de graduação, o maior índice foi registrado no de Licenciatura em Ciências Biológicas, com 3,38, e o menor, no de Licenciatura em Educação do Campo, com 2,95.

Entre os cursos técnicos, modalidade integrado ao ensino médio, o maior foi registrado no de Edificações, com 3,59, e o menor, no de Pesca, com 3,33.

Entre os cursos técnicos, modalidade subsequente, o maior índice de satisfação foi verificado no de Eventos, com 3,61, e o menor, no de Agropecuária , com 3,25.

Figura 28: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

De acordo com a Figura 28, verifica-se que a resposta **satisfatório** é a que representa o maior percentual das opiniões em relação a satisfação com **a comunicação institucional do IFPA com a comunidade externa**, com 32,29% do total. Em seguida, aparece a resposta **regular**, com 28,12%. O menor percentual de respostas foi o muito insatisfatório, com 4,69% das opiniões.

Tabela 29: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a imagem institucional do IFPA junto à comunidade interna e externa.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3	4,07	4,04	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,86	3,55		3,81	7,46
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,82	3,62		3,74	9,52

GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,7	3,9		3,76	5,71
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,73	3,86		3,77	8,33
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,76	3,89		3,8	6,35
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	4	4,09		4,11	10
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	4	3,71		3,85	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		5		5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,8	4,16		3,95	10,2
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,73	3,86		3,8	12
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	3,67	3,6		3,62	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4,12	4,15		4,14	13,56
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,8	4,5		3,92	11,11
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,93		3,93	6,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	4	4,25		4,2	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,93		3,93	6,25
Total	Total	3,82	3,94	4,07	3,85	7,57

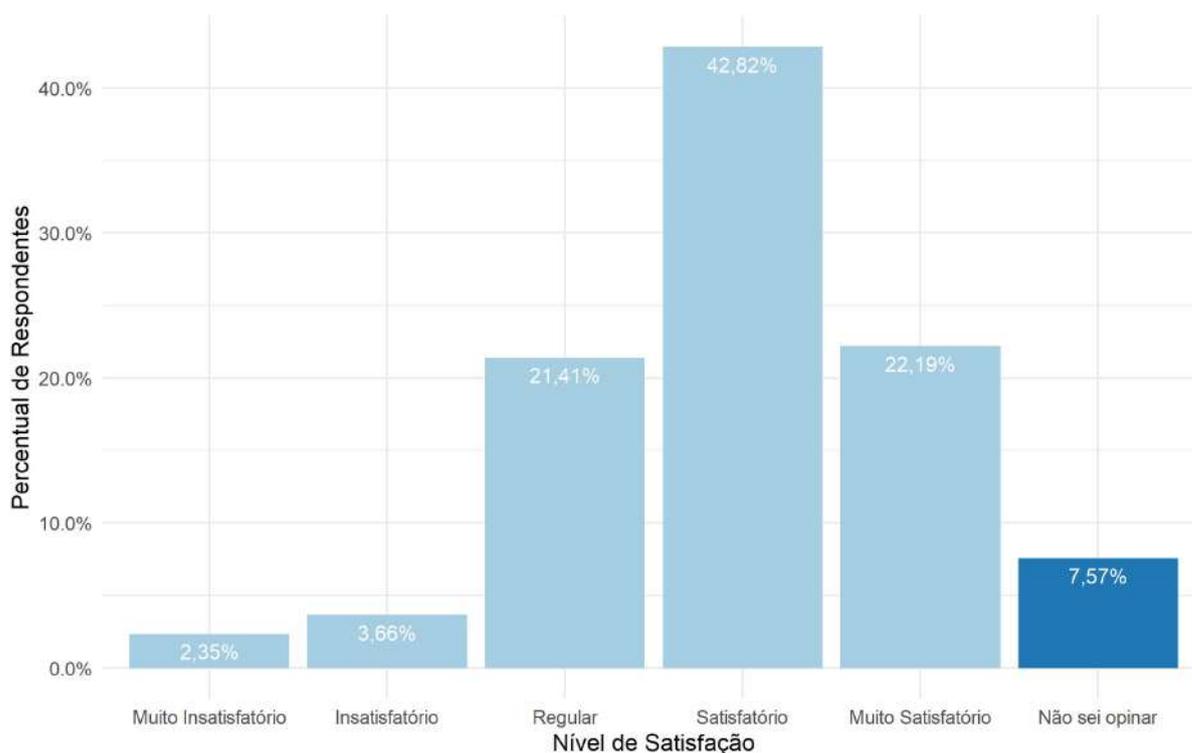
Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os níveis de satisfação da comunidade do IFPA Campus Bragança com a **imagem institucional do IFPA junto à comunidade interna e externa**(Tab. 29), verificou-se que, entre os cursos de graduação, o maior índice foi registrado no de Licenciatura em Ciências Biológicas, com 3,81, e o menor, no de Licenciatura em Educação do Campo, com 3,74.

Entre os cursos técnicos, modalidade integrado ao ensino médio, o maior foi registrado no de Edificações, com 4,14, e o menor, no de Desenvolvimento de Sistemas, com 3,8.

Entre os cursos técnicos, modalidade subsequente, o maior índice de satisfação foi verificado no de Pesca, com 4,2, e o menor, no de Edificações, com 3,62.

Figura 29: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a imagem institucional do IFPA junto à comunidade interna e externa.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

De acordo com a Figura 29, verifica-se que a resposta **satisfatório** é a que representa o maior percentual das opiniões em relação a satisfação com **a imagem institucional do IFPA junto à comunidade interna e externa**, com 42,82% do total. Em seguida, aparece a resposta **muito satisfatório**, com 22,19%. Os números, portanto, demonstram um bom nível de satisfação da comunidade nesse quesito, visto que a soma das respostas satisfatório e muito satisfatório alcançaram o percentual de 65,01% do total. O menor percentual de respostas foi o muito insatisfatório, com 2,35% das opiniões.

3.4.3. Política de Atendimento aos Discentes

Tabela 30: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a efetividade dos serviços prestados pelas Ouvidorias do IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar
		DISC	DOC	TÉCNICO		

		ENT E	ENT E	- ADMINIS TRATIVO		(%)
-	-		3	3,48	3,45	21, 43
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,6	3		3,5	25, 37
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,17	2,8		3	47, 62
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,4	2,78		3,21	17, 14
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,82	2,83		3,59	30, 14
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,38	3,29		3,35	19, 05
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3	3,6		3,33	40
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,5	2,75		3,2	23, 08
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3		3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,57	3,57		3,57	24, 49
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,32	3,12		3,22	28
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4	2,67		3,2	37, 5
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,87	3,2		3,56	27, 12
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,72	3,67		3,71	22, 22
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,17		3,17	20
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	4	4		4	20
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3	3,67		3,62	18, 75
Total	Total	3,58	3,29	3,48	3,54	22, 66

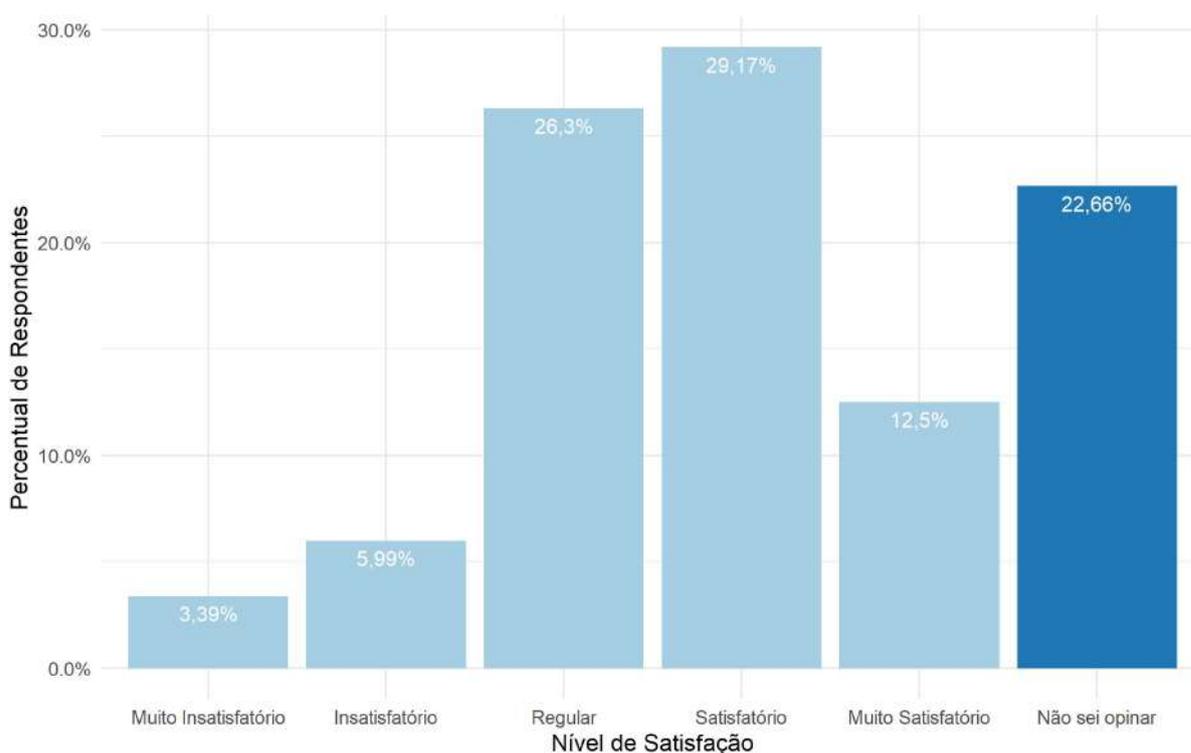
Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os níveis de satisfação da comunidade do IFPA Campus Bragança com a **efetividade dos serviços prestados pelas Ouvidorias do IFPA** (Tab. 30), verificou-se que, entre os cursos de graduação, o maior índice foi registrado no de Tecnologia em Agroecologia, com 3,59, e o menor, no de Licenciatura em Educação do Campo, com 3,0.

Entre os cursos técnicos, modalidade integrado ao ensino médio, o maior foi registrado no de Pesca, com 3,62, e o menor, no de Desenvolvimento de Sistemas, com 3,22.

Entre os cursos técnicos, modalidade subsequente, o maior índice de satisfação foi verificado no de Pesca, com 4,0, e o menor, nos de Edificações e Agropecuária, ambos com 3,2.

Figura 30: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a efetividade dos serviços prestados pelas Ouvidorias do IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

De acordo com a Figura 30, verifica-se que a resposta **satisfatório** é a que representa o maior percentual das opiniões em relação a satisfação com **a efetividade dos serviços prestados pelas Ouvidorias do IFPA**, com 29,17% do total. Em seguida, aparece a resposta **regular**, com 26,3%. Salta aos olhos o elevado percentual da resposta **não sei opinar**, com 22,66% do total, fruto da inexistência, dentro do campus Bragança, do serviço de ouvidoria. O menor percentual de respostas foi o muito insatisfatório, com 3,39% das opiniões.

Tabela 31: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA	ÍNDICE TOTAL	Não sei
-----------------	-------	------------------------------------	--------------	---------

		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		opinar (%)
-	-		2	3,38	3,32	10,71
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,58	3,18		3,49	26,87
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,83	2,89		3,27	28,57
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,48	3,1		3,35	8,82
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,59	3,19		3,45	17,81
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,69	3,42		3,59	19,05
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3,33	3,69		3,6	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	4	2,83		3,36	15,38
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		5		5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,48	3,25		3,37	16,33
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,85	3,26		3,53	14
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	5	2,6		3,29	12,5
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,9	3,29		3,55	16,95
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,71	3,33		3,65	25,93
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,13		3,13	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3	3,71		3,56	10
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,4		3,4	6,25
Total	Total	3,66	3,2	3,38	3,56	21,67

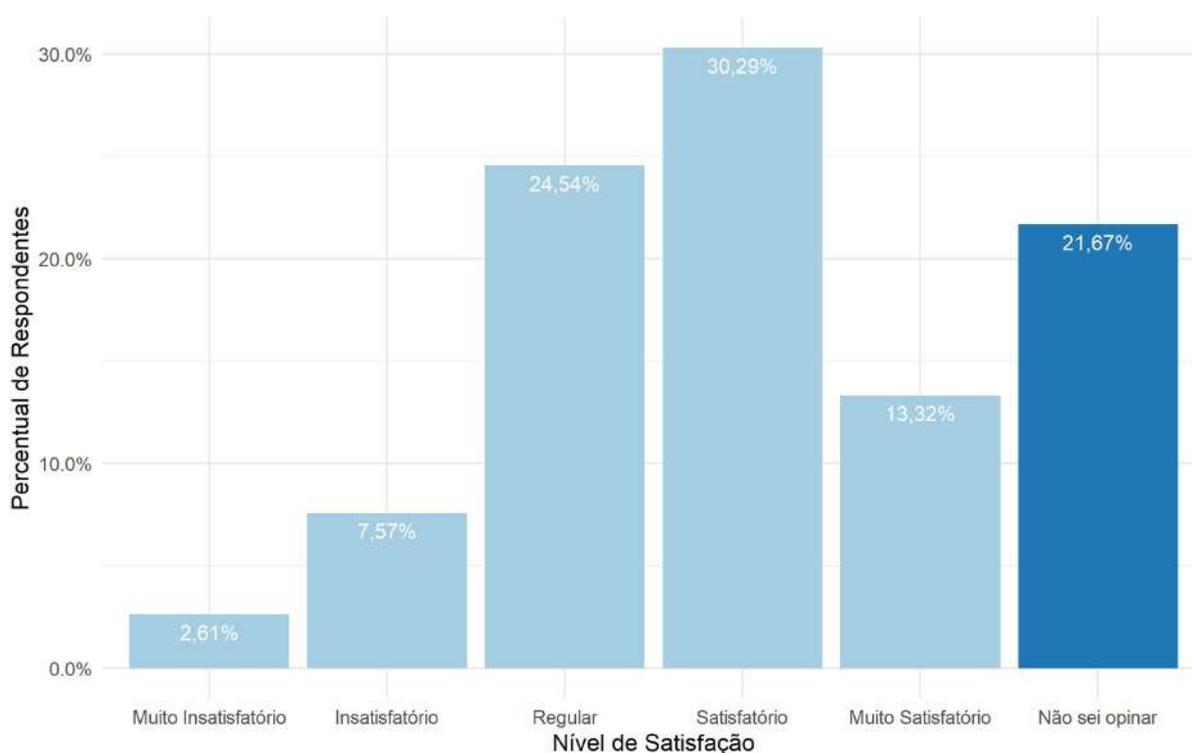
Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os níveis de satisfação da comunidade do IFPA Campus Bragança com o funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promoção da participação e democracia interna (Tab. 31), verificou-se que, entre os cursos de graduação, o maior índice foi registrado no de Tecnologia em Gestão Ambiental, com 3,59, e o menor, no de Licenciatura em Educação do Campo, com 3,27.

Entre os cursos técnicos, modalidade integrado ao ensino médio, o maior foi registrado no de Edificações, com 3,55, e o menor, no de Aquicultura, com 3,37.

Entre os cursos técnicos, modalidade subsequente, o maior índice de satisfação foi verificado no de Pesca, com 3,56, e o menor, no de Edificações, com 3,29.

Figura 31: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

De acordo com a Figura 31, verifica-se que a resposta **satisfatório** é a que representa o maior percentual das opiniões em relação a satisfação com o **funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) na promoção da participação e democracia interna**, com 30,29% do total. Em seguida, aparece a resposta **regular**, com 24,54%. Salta aos olhos o elevado percentual da resposta **não sei opinar**, com 21,67% do total, fruto, acreditamos, do desconhecimento do papel e do funcionamento desses dois órgãos. Esse percentual mostra a necessidade de esclarecimento da comunidade sobre o organograma do IFPA. O menor percentual de respostas foi o muito insatisfatório, com 2,61% das opiniões.

Tabela 32: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o funcionamento do Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus para promover a participação e a democracia interna.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		1	3,32	3,22	17,86
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,43	3,36		3,42	28,36
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,33	2,22		2,67	28,57
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,6	3,22		3,48	14,71
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,39	3,11		3,3	21,92
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,58	3,32		3,48	17,46
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3,33	3,31		3,4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,6	2,75		3,22	30,77
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,42	3,18		3,31	26,53
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,84	2,82		3,29	18
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4,5	2,8		3,29	12,5
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,91	3,07		3,46	15,25
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,06	3,33		3,95	29,63
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,21		3,21	6,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	4	4,6		4,43	30
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,42		3,42	25
Total	Total	3,61	3,16	3,32	3,51	24,28

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

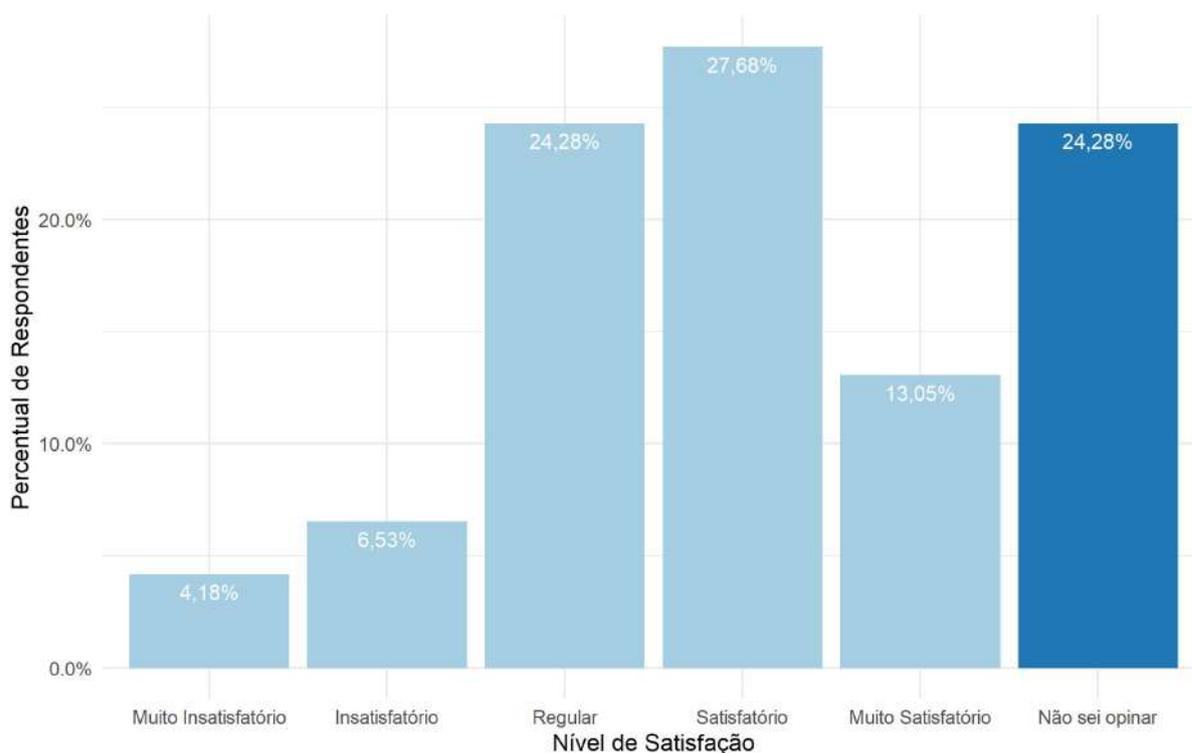
Analisando-se os níveis de satisfação da comunidade do IFPA Campus Bragança com o funcionamento do Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus para promover a participação e a democracia interna (Tab. 32), verificou-se que, entre os cursos de graduação, o maior índice foi registrado nos de Licenciatura em Física e Tecnologia em Gestão Ambiental, com 3,48, e o menor, no de Licenciatura em Educação do Campo, com 2,67.

Entre os cursos técnicos, modalidade integrado ao ensino médio, o maior foi registrado no de Edificações, com 3,46, e o menor, no de Desenvolvimento de

Sistemas, com 3,29.

Entre os cursos técnicos, modalidade subsequente, o maior índice de satisfação foi verificado no de Pesca, com 4,43, e o menor, no de Agropecuária, com 3,22.

Figura 32: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o funcionamento do Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus para promover a participação e a democracia interna.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

De acordo com a Figura 32, verifica-se que a resposta **satisfatório** é a que representa o maior percentual das opiniões em relação a satisfação com o **funcionamento do Conselho Diretor (CONDIR) do Campus Bragança para promover a participação e a democracia interna**, com 27,68% do total. Em seguida, aparece a resposta **regular**, com 24,28%. Salta aos olhos o elevado percentual da resposta **não sei opinar**, com 24,28% do total, fruto, acreditamos, do desconhecimento do papel e do funcionamento desse órgão. Esse percentual mostra a necessidade de esclarecimento da comunidade sobre o organograma do IFPA. O menor percentual de respostas foi o muito insatisfatório, com 4,18% das opiniões.

3.5 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

3.5.1. Políticas de pessoal

3.5.1.1. *CONSUP do IFPA (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.).*

Entre os discentes, o maior de Índice de Satisfação (Tabela 33) está no curso de Técnico em Pesca com 5,0, seguido de Técnico Em Pesca Integrado Ao Ensino Médio com 4,0. Para o curso superior, o maior índice discente aponta para o curso Tecnólogo em Agroecologia com 3,65. Para o público docente os dados da tabela analisada mostra como maior índice o curso subsequente de Técnico em Pesca com o indicativo percentual de 4 logo e seguida o Curso Técnico Em Aquicultura Integrado Ao Ensino Médio com o percentual 3. No nível superior a satisfação docente concentra o maior número em Tecnologia em Gestão Ambiental com 3,24. Ao lado aparece a pós-graduação Especialização Em Ciências Ambientais E Desenvolvimento Sustentável Da Amazônia e curso Superior Licenciatura com 3,18 e 3,1 respectivamente. Os técnicos administrativos representam 3,38.

Na análise do parâmetro *Não sei opinar* os maiores índices são: Técnico em Pesca com 40%, Licenciatura em Ciências Biológicas no marco de 38,81% e Licenciatura em Educação do Campo atingindo 28,57%. Do outro lado do extremo, a pós-graduação Especialização Em Ciências Ambientais teve o índice de 10% Técnico em Edificações apresenta 8% Técnico Em Agropecuária Integrado Ao Ensino Médio com 0%.

Tabela 33: (CONSUP) do IFPA (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.).

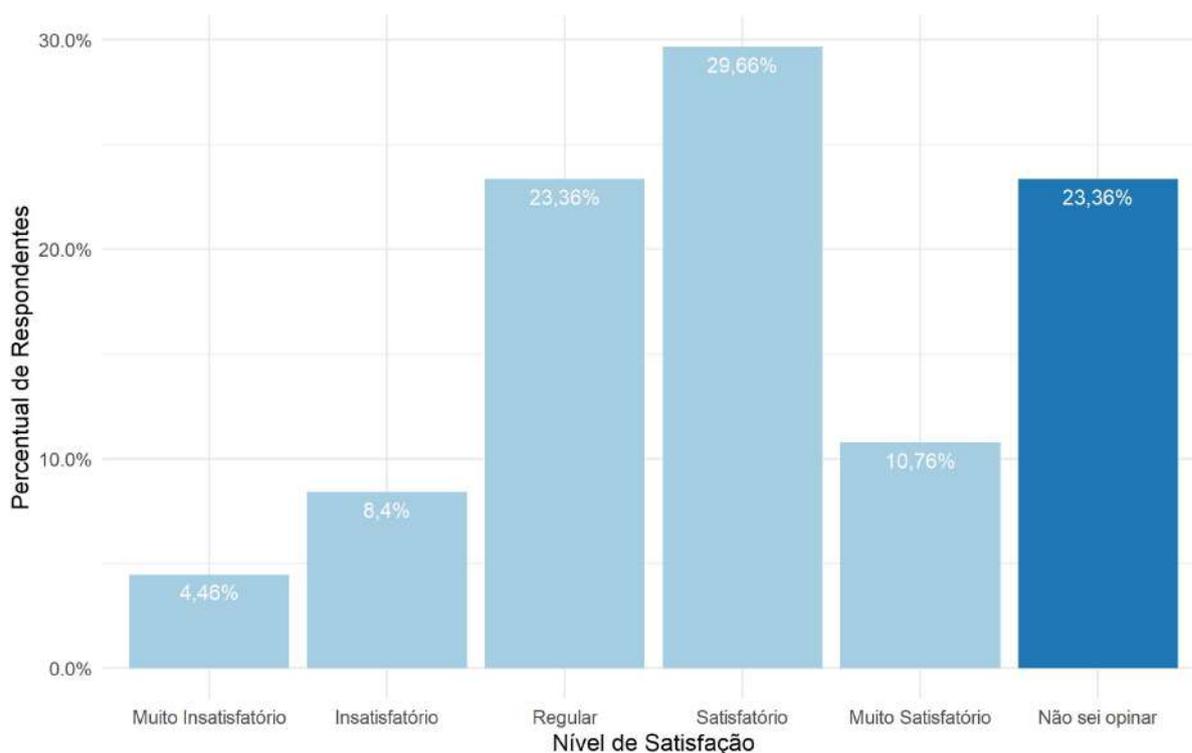
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		2	3,38	3,32	10,71
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,45	3		3,34	38,81
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3	2,22		2,53	28,57
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,43	3,1		3,32	8,82
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,65	3		3,45	19,44
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,41	3,24		3,35	19,0

						5
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	2,67	3,18		3,11	10
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,8	2,67		3,18	15,38
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,29	3		3,15	20,41
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,71	2,85		3,24	24,49
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	5	2,6		3,29	12,5
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,59	3		3,27	16,95
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,78	3		3,67	22,22
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3		3	13,33
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	5	4		4,17	40
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,17		3,23	18,75
Total	Total	3,53	3,04	3,38	3,44	23,36

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2018.

A figura 33 mostra o item *Satisfatório* como com um percentual maior: 29,66%. Em seguida o item *Regular* aparece com 23,36%, empatado com o índice *Não souberam opinar*. O campo *Muito Satisfatório* aparece com 10,76% seguido do item *Insatisfatório* que ocupa o percentual 8,4%.

Figura 33: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a representatividade da sua categoria no Conselho Superior (CONSUP) do IFPA (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

A partir da análise dos resultados, constata-se que o número das pessoas que não souberam opinar ocupa o segundo lugar, indicando um reforço sobre o conhecimento do funcionamento sobre a categoria pesquisada. Os resultados apontam para a necessidade de criação de ações para que fomentem a interação da comunidade acadêmica sobre suas representações no Consup.

3.5.1.2. Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).

Entre os discentes o nível de Satisfação apresenta maior número no curso de Técnico em Edificações com 4,5, seguido por Técnico em Pesca e Técnico Integrado em Desenvolvimento de Sistema empatado com o índice 4. Para os discentes do curso superior o maior índice coube ao curso Tecnologia em Agroecologia com 3,57. No quadro docente o índice mais elevado nos cursos de nível técnico está no curso Técnico em Pesca Integrado ao Ensino Médio com 3,42 depois Técnico Em Aquicultura Integrado ao Ensino Médio. No nível superior o

Curso de Licenciatura em Física lidera com 3,44 seguido por Tecnologia em Gestão Ambiental 3,33. Os técnicos administrativos somam 3,6. No quadro geral do item *Não sei Opinar*, Licenciatura em Ciências Biológicas representa o maior número com 28,33% enquanto o menor número está para Licenciatura em Física com 14,71%.

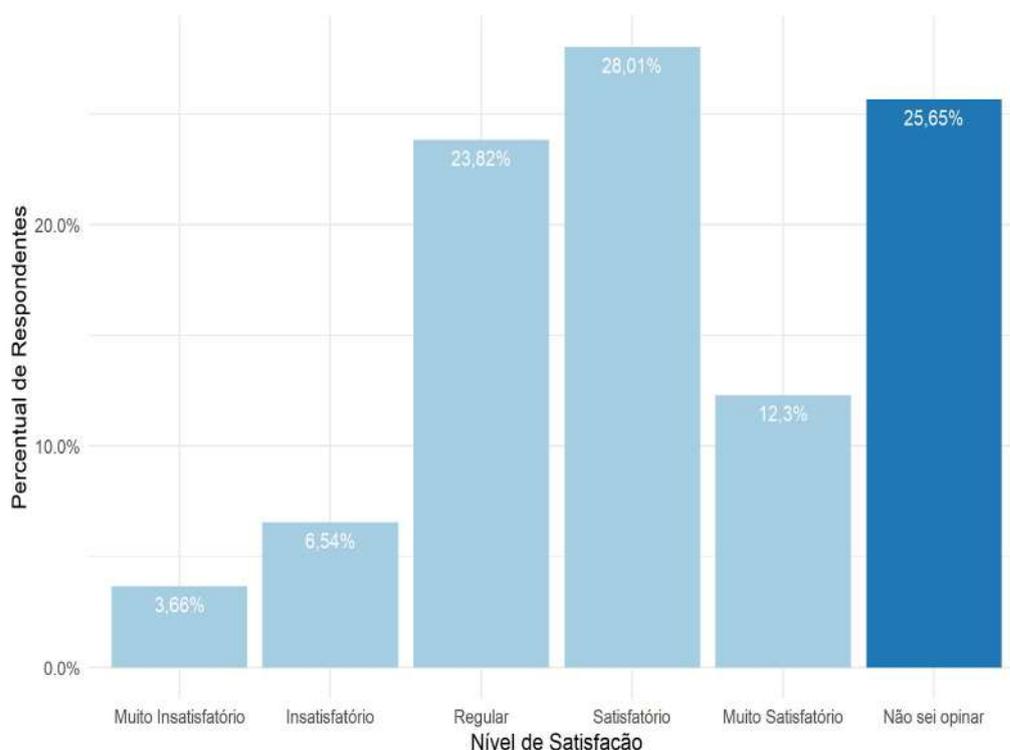
Tabela 34: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a representatividade (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.) da sua categoria no Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opin ar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		2	3,6	3,52	25
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,41	3,09		3,33	28,36
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3	2,67		2,8	28,57
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,4	3,44		3,41	14,71
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,57	3,28		3,47	27,4
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,59	3,33		3,5	17,46
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3	3,15		3,2	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,6	3,2		3,4	23,08
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,26	3,39		3,32	24,49
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,14		3,56	16,33
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4,5	2,6		3,14	12,5
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,78	3,23		3,45	25,42
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,74	3		3,64	18,52
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,23		3,23	13,33
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	4	4		4	40
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,42		3,42	25
Total	Total	3,56	3,29	3,6	3,52	25,65

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os Níveis de Satisfação Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a representatividade (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.) da sua categoria no Conselho Diretor (CONDIR) do Campus tem como número maior o índice satisfatório com 28,01%. O número dos que não souberam opinar soma a um quarto dos respondentes ocupando o segundo lugar na figura 34. O percentual regular chega a 23,82%. O número do *Muito Satisfatório* é de 12,3%. Completam a figura os índices Insatisfatório e Muito insatisfatório com 65,54% 3,66% respectivamente.

Figura 34: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a representatividade (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.) da sua categoria no Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

A partir da análise dos resultados, constata-se que o número das pessoas que não souberam opinar ocupa o segundo lugar, indicando um reforço sobre o conhecimento do funcionamento sobre a categoria pesquisada. Os resultados apontam para a necessidade de criação de ações para que fomentem a divulgação e conhecimento sobre o CONDIR.

3.5.1.3. Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA

(Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).

O Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento/acompanhamento de suas atividades no IFPA, na coluna discente traz o curso de Técnico em Edificações liderando com 4,67. Em seguida, o curso Técnico em Agropecuária com 4,33 e os cursos Técnico em Pesca, Técnico Em Pesca Integrado ao Ensino Médio e Técnico Em Edificações Integrado ao Ensino Médio todos têm 4. O nível superior apresenta o índice 4 para o curso de Licenciatura de Educação no campo e em segundo o curso de Licenciatura em Física com 3,83. A coluna que contempla os docentes apresenta em ordem decrescente os seguintes maiores números: Tecnologia em Gestão Ambiental com 3,68 e Licenciatura em Física com 3,91. Quanto à *Não sei opinar* no geral merece destaque o percentual 0% nos cursos Técnico Em Eventos Integrado ao Ensino Médio, Técnico em Edificações, subsequente de Técnico em Pesca, Técnico em Agropecuária Integrado ao Ensino Médio e Licenciatura em Física. Em contraste o curso de Técnico em Pesca apresenta 10% e curso Licenciatura em Educação no campo aparece 9,2%.

Tabela 35: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento/acompanhamento de suas atividades.

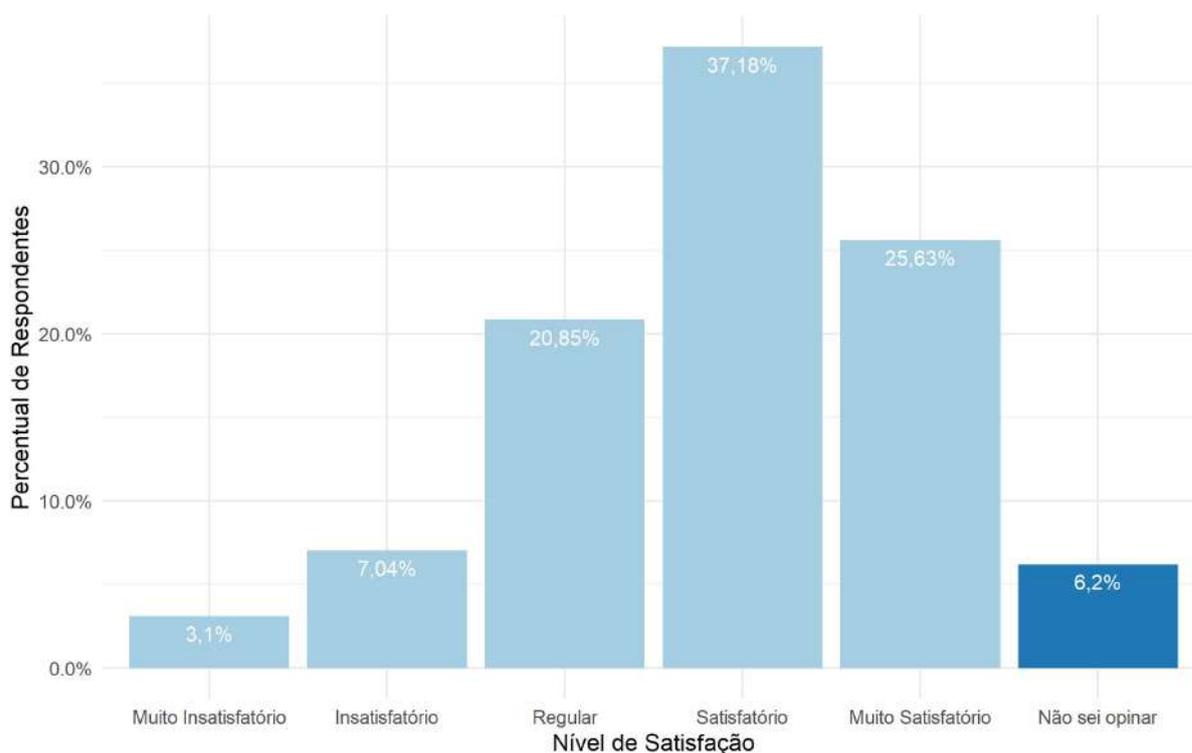
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4		4	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,88	3,09		3,75	5,97

GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	4	3,33		3,68	9,52
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,83	3,91		3,85	0
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,82	3,38		3,69	4,11
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,9	3,68		3,83	4,76
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3,33	4,17		3,89	10
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	4,33	3,57		3,92	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,75	3,38		3,58	8,16
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,48	3,4		3,44	2,04
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4,67	2,6		3,38	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,57		3,76	8,47
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,81	4		3,84	7,41
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,87		3,87	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3,5	3,29		3,33	10
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,71		3,73	6,25
Total	Total	3,84	3,57		3,8	6,2

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

A análise do percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento/acompanhamento de suas atividades aponta o nível Satisfatório atingindo 37,18%. O índice *Muito Satisfatório* figura 35 como a segunda opção com o percentual maior, atingindo 25,63%. O terceiro item é ocupado pela alternativa *Regular* com 20,85%. Os itens *Satisfatório* e *Muito Insatisfatório* receberam respectivamente 7,04% e 3,1%, cabendo à opção *Não sei opinar* o percentual 6,2%.

Figura 35: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para o gerenciamento/acompanhamento de suas atividades.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

A partir da análise dos resultados, constata-se que o número maior de respondente considera *Satisfatório* e o *Muito Satisfatório* em segundo lugar. Os resultados apontam para o aspecto positivo da ferramenta.

3.5.1.4. Políticas/oportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA.

Entre os docentes de curso de graduação o Índice de Satisfação sobre Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc) entre outros que mais se destacou satisfatoriamente foi do Curso Tecnologia em Gestão Ambiental atingindo o percentual de 3,85% (Tabela 36). Em sequência estão os cursos de Licenciatura em Educação no campo e Tecnologia em Agroecologia com 3,78% e 3,73% respectivamente.

Dentre os cursos técnicos, o que mais se destacou satisfatoriamente foi o Curso Técnico Integrado em Eventos com 4,33 (tabela 36). Ao passo que o índice que mais teve destaque inverso foi do Curso Técnico Integrado em Edificações 2,5

(tabela 36).

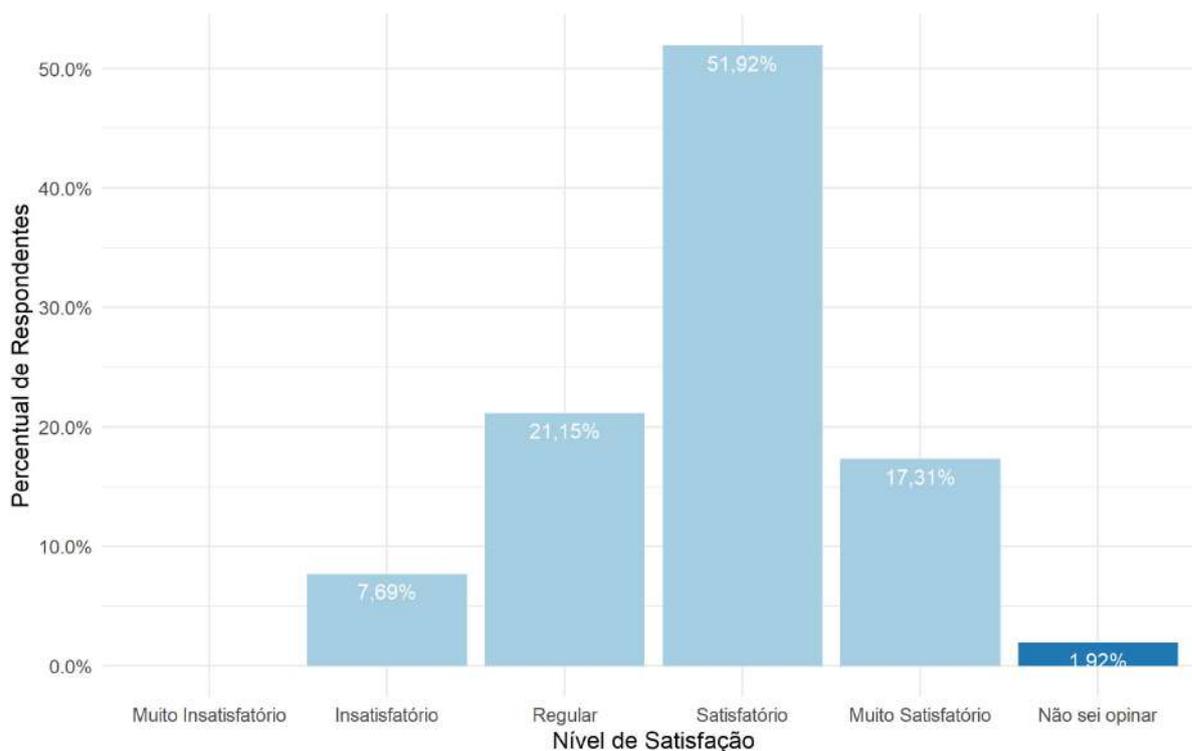
Tabela 36: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3		3	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS		3,36		3,36	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO		3,78		3,78	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA		3,6		3,6	9,09
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA		3,73		3,73	4,35
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL		3,85		3,85	0
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA		4,23		4,29	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA		3,71		3,71	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,76		3,76	4,55
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,71		3,71	4
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES		3,4		3,4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,86		3,86	3,33
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS		4,33		4,33	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,79		3,79	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,67		3,67	0
Total	Total		3,8		3,8	1,92

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

A análise dos Níveis de Satisfação Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.) verificou-se, de acordo com a figura 36, que o índice de satisfação supera mais da metade do total, chegando a 51,92%. Para o índice *Regular* o percentual ficou com 21,15% e para o item *Muito Satisfatório*. Os itens Não souberam opinar e Muito insatisfatório apresentam níveis baixos, sendo de 1,92% e 0%.

Figura 36: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo docente no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

A partir da análise dos resultados, constata-se que a maioria dos respondentes considera como Satisfatório Regular este quesito. Os resultados indicam que hipótese da opção *Não sei opinar* pode ser chegar a nível 0%.

3.5.1.5. Políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA.

Neste quesito (tabela 37) aparecem os dados dos técnicos administrativos com índice 3,48%. Na coluna *Não sei opinar* não houve respondentes atingindo 0%.

Tabela 37: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).

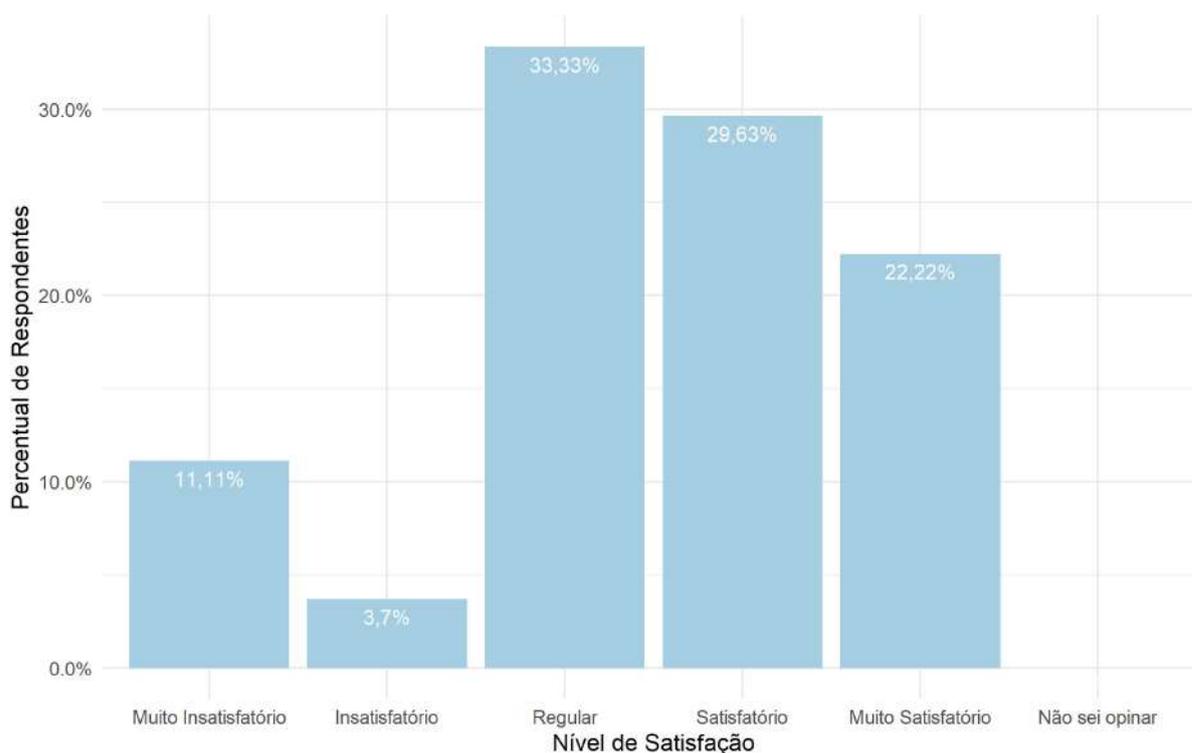
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			3,48	3,48	0

Total	Total			3,48	3,48	0
-------	-------	--	--	------	------	---

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se o percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.) percebe-se que o público respondente marcou o item Regular com 33,33%, conforme a figura 37. Para o item Satisfatório o peório o percentual é de 29,63%. O fator *Muito satisfatório* ocupa um terço em relação ao valor *Regular* e o dobro do item insatisfatório que atinge 11,11%. 3,7% é o valor do item *Muito Insatisfatório*.

Figura 37: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o Plano de Carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo no IFPA (Desenvolvimento na carreira, Remuneração, Regime de Trabalho, Estágio Probatório, Afastamentos, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

A partir da análise dos resultados, constata-se que a maioria da população respondente considera este quesito como Regular este quesito. Em contrapartida o quesito Muito Insastifeito representa um número que indica uma leve atenção comparada ao percentual dos demais quadros.

3.5.2. Organização e Gestão da Instituição

3.5.2.1. Efetividade dos serviços prestados pelas Ouvidorias do IFPA.

Na tabela 38 sobre Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as políticas/oportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA apresenta quadro de satisfação maior no curso de Especialização em Ciências Ambientais e Desenvolvimento Sustentável Da Amazônia com 3,62%. Em nível de graduação o maior percentual pertence ao Curso Tecnologia em Gestão Ambiental com 3,5%, seguido de Tecnologia em Agroecologia com 3,22%, além de Licenciatura em Ciências Biológicas e Licenciatura em Física, ambos com 3. No nível Técnico integral o índice de satisfação são Técnico Integrado em Eventos com 3,36% e Técnico Integrado em Aquicultura com 3,23%.

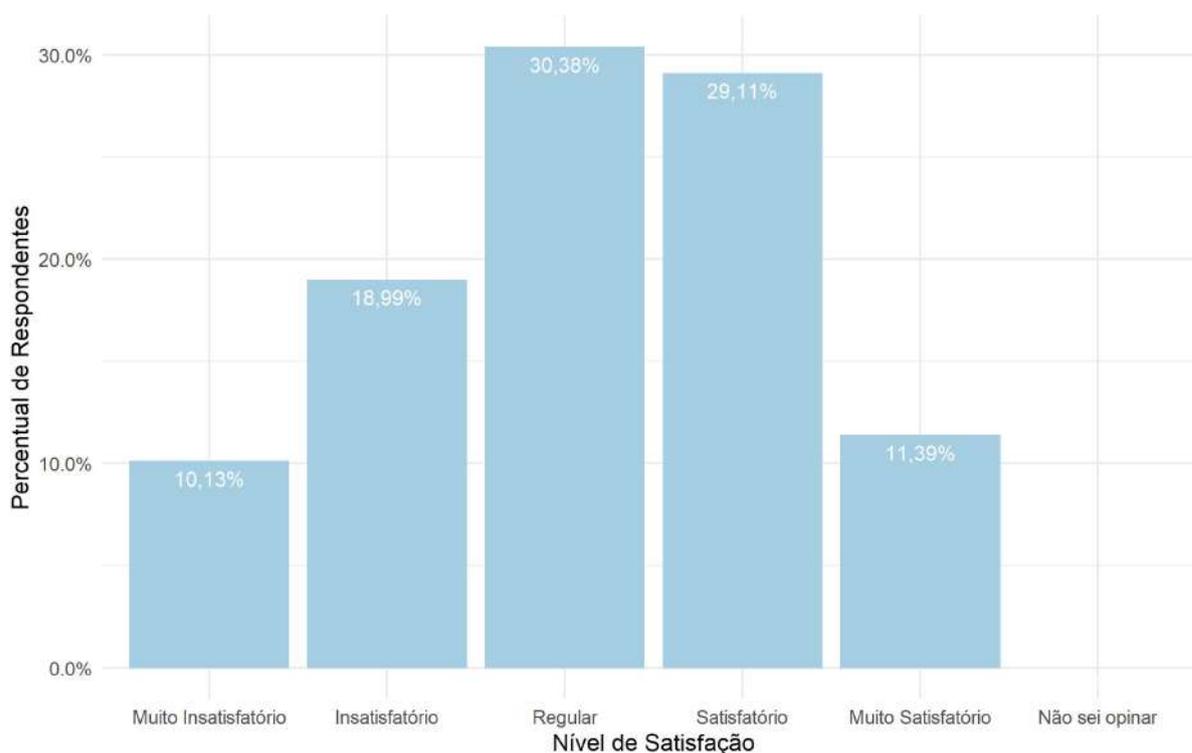
Tabela 38: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as políticas/oportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3	3,11	3,11	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS		3		3	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO		2,89		2,89	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA		3		3	0
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA		3,22		3,22	0
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL		3,5		3,5	0
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA		3,62		3,71	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA		2,71		2,71	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3		3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,23		3,23	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,12		3,12	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES		2		2	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,13		3,13	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS		3		3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,36		3,36	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA		2,88		2,88	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,27		3,27	0
Total	Total		3,13	3,11	3,13	0

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

A figura abaixo mostra que os Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as políticas/oportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA respondido pela categoria docente (Figura 38), é de 30,38% para o quesito Regular, o nível Satisfatório figura no segundo maior percentual com 29,11% enquanto o quesito Insatisfatório aparece com 18,99%, os quesitos *Muito Insatisfatório* com 10,13% e *Muito Satisfatório* com 11,39%. Nenhum respondente assinalou que não sabia opinar.

Figura 38: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as políticas/oportunidades de qualificação oferecidas para sua categoria pelo IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Percebe-se pela figura que embora prevaleça um nível equilibrado de satisfação entre o *Regular* e o *Satisfatório* pode obter uma melhora nos quesitos Muito Insatisfatório e Insatisfatório pois a soma de ambos chega ao percentual do quesito Regular.

3.5.2.2. Funcionamento dos órgãos colegiados superiores do IFPA (CONSUP e CODIR) para promover a participação e a democracia interna.

Entre os docentes de curso de graduação o Índice de Satisfação sobre as políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA os índices mais elevados são para os cursos de Licenciatura em Física, Licenciatura em Ciências Biológicas e Tecnologia Gestão Ambiental com 3,27% , 3,1% e 3% respectivamente. O menor percentual recai ao curso de Licenciatura em Educação do Campo com 2,33% .

Entre os discentes de curso técnico o Índice de Satisfação sobre o tópico em questão tem maior satisfação no curso Técnico em Aquicultura Integrado ao Ensino Médio com 3,23% e Técnico em Pesca Integrado ao Ensino Médio com 3,07%. O curso Técnico Subsequente em Pesca por sua vez apresenta o percentual 3,12%. O

índice de insatisfação recai sobre o curso subsequente de Técnico em Edificações.

Tabela 39: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA.

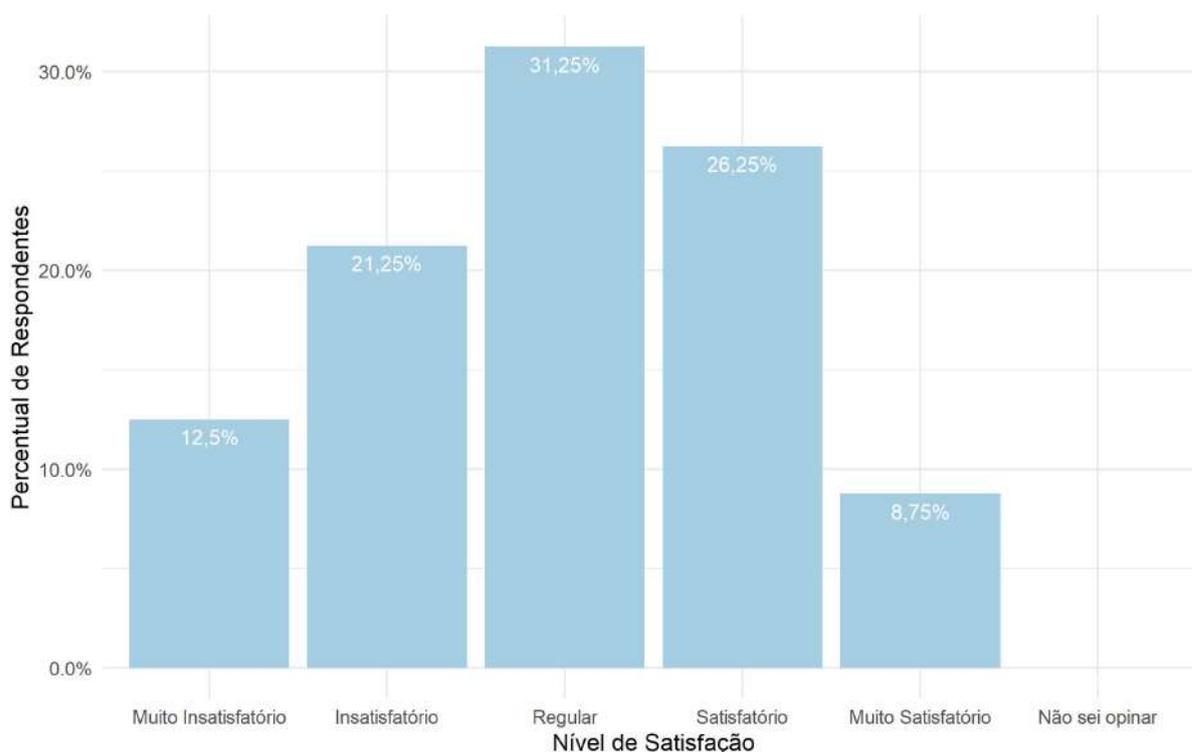
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3	2,85	2,86	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS		3		3	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO		2,33		2,33	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA		3,27		3,27	0
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA		2,96		2,96	0
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL		3,1		3,1	0
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA		2,62		2,71	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA		2,71		2,71	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3		3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,23		3,23	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3		3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES		2,2		2,2	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		2,97		2,97	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS		2,75		2,75	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3		3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA		3,12		3,12	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,07		3,07	0
Total	Total		3,04	2,85	2,98	0

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando a figura 39, a qual mostra o Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pelo IFPA, o quesito *Regular* lidera 31,25%, ao lado aparece o quesito Satisfatório com 26,25% para o Insatisfatório recai o percentual de 21,25% Muito Insatisfatório conta com 12,5%. Por fim, a marca de 0% fecha o gráfico indicando o quesito *Não sei opinar*.

Figura 39: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos

pelo IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

A partir da análise dos resultados, constata-se que a maioria da população respondente considera tem conhecimento sobre os quesitos em questão. Os resultados podem indicar possíveis ações afim de decair o percentual dos quesitos *Insatisfatório* e *Muito Insatisfatório*.

3.5.2.3. Funcionamento do Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus para promover a participação e a democracia interna.

Entre os docentes de curso da pós graduação o Índice de Satisfação curso Especialização em Ciências Ambientais e Desenvolvimento Sustentável Da Amazônia atinge o número 4,5.

O quadro relacionado a Graduação mostra os cursos de Tecnologia em Gestão Ambiental com 4,26 Agroecologia com 4,05 e Licenciatura em Educação no Campo com 4. Opostamente o índice de insatisfação docente aparece no curso de Licenciatura em Ciências Biológicas com 3.

No que diz respeito a esse quesito nos cursos de Técnico integrado ao Ensino Médio (tabela 40), os índices maiores são apresentados nos cursos Técnico em Agropecuária Integrado ao Ensino Médio com 5, Técnico em Edificações Integrado ao Ensino Médio com 4,07.

A tabela ainda aponta os cursos subsequentes Técnico em Agropecuária com 4,29 e Técnico em Pesca com 4,25.

Tabela 40: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre sua satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA.

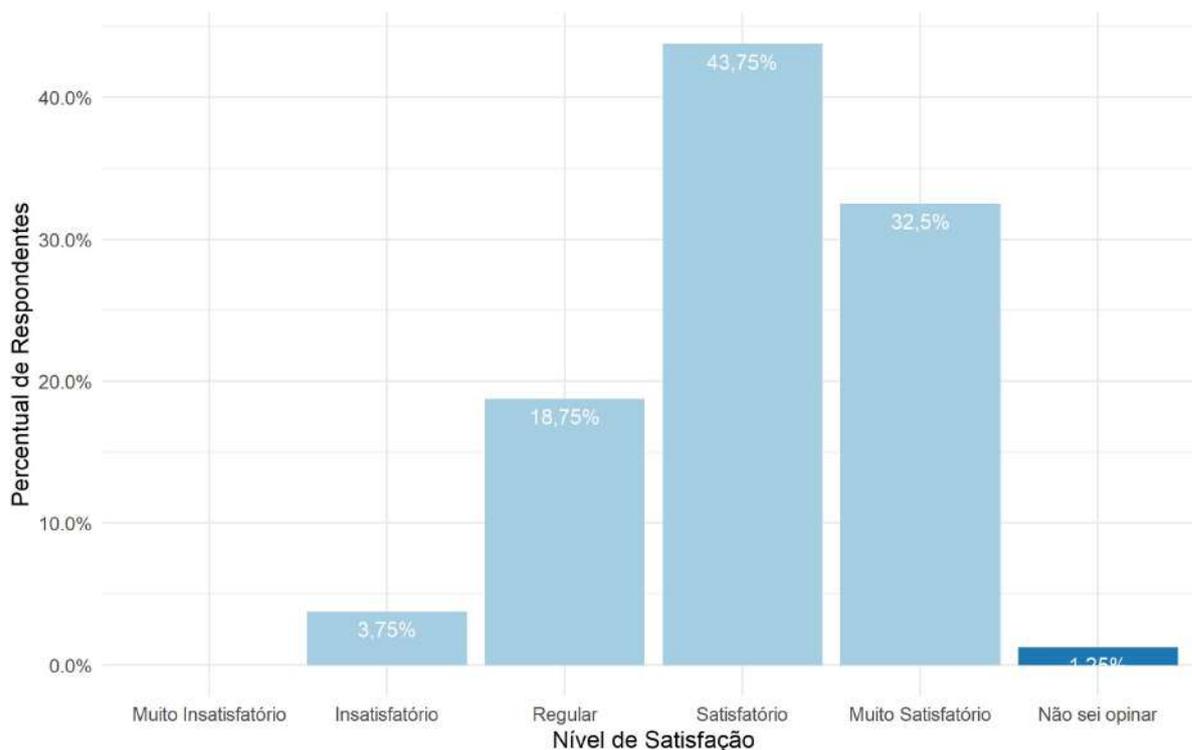
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opin ar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3	4,11	4,07	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS		3,82		3,82	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO		4		4	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA		3,91		3,91	0
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA		4,05		4,05	4,35
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL		4,26		4,26	5
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA		4,5		4,5	14,29
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA		4,29		4,29	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		5		5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,96		3,96	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES		3,8		3,8	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4,07		4,07	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,93		3,93	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA		4,25		4,25	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4		4	0
Total	Total		4,04	4,11	4,06	1,25

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se o Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação do Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança (figura 40), obtém-se um resultado pautado em 43,75% para o quesito Regular, ao lado

temos o quesito Satisfatório pontuando 32,5%. O quesito regular atinge o percentual de 18,75%, enquanto que o quesito Insatisfatório fica com 3,75%. Não souberam opinar apenas 1,25% dos respondentes e o quesito “muito insatisfatório” não pontuou.

Figura 40: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre sua satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

A partir da análise dos resultados, constata-se que a maioria da população respondente considera como Satisfatório e Muito Satisfatório. A tendência de acordo com a figura 40 é a possibilidade de zerar o índice dos que não sabem opinar e da opção Insatisfatório.

3.5.2.4. Representatividade da sua categoria no Conselho Superior (CONSUP) do IFPA (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.).

No que tange ao Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a suficiência dos recursos orçamentária disponibilizados ao IFPA para cumprimento de sua missão institucional, os docentes de curso de graduação apresenta maior grau de satisfação no curso Tecnologia de Gestão Ambiental com o percentual 3 ao passo que Licenciatura em Educação no Campo atinge maior menor grau de Insatisfação com 2,33.

Para o quadro de docentes de Técnico Integrado em Nível Médio, o número mais elevado é indicado no curso Técnico em Agropecuária Integrado ao Nível Médio com 4 e o lado oposto foi o Técnico Aquicultura.

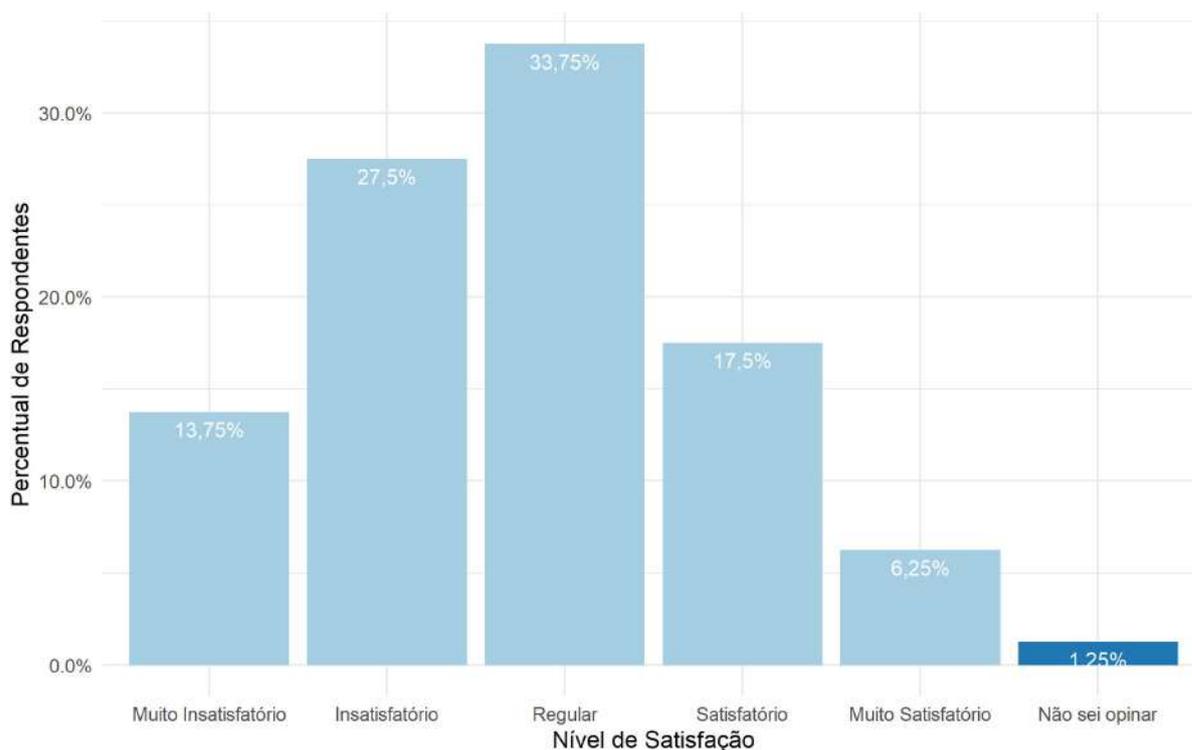
Tabela 41: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a suficiência dos recursos orçamentária disponibilizados ao IFPA para cumprimento de sua missão institucional.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opin ar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		2	2,96	2,93	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS		2,45		2,45	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO		2,33		2,33	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA		2,55		2,55	0
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA		2,73		2,73	4,35
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL		3		3	5
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA		2,46		2,43	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA		2,57		2,57	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		2,52		2,52	4,55
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		2,46		2,46	4
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES		2		2	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		2,76		2,76	3,33
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS		2,75		2,75	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		2,8		2,8	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA		2,75		2,75	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		2,93		2,93	0
Total	Total		2,63	2,96	2,75	1,25

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando o Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a suficiência dos recursos orçamentária disponibilizados ao IFPA, com base na figura 41, predominância está sobre o quesito *Regular* com 33,75%, em seguida o percentual com o grau maior é o quesito *Insatisfatório* com 27, 5%, o quesito *Satisfeito* pontua 17,5% seguido pelo quesito *Insatisfatório* com 13,75% e 6,25% é o percentual de *Muito Satisfatório* e apenas 1, 25% não souberam opin ar.

Figura 41: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a suficiência dos recursos orçamentária disponibilizados ao IFPA para cumprimento de sua missão institucional.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

A partir da análise dos resultados, constata-se que a apesar da população respondente votar sem sua maioria para quesito Regular, o gráfico pende para o Insatisfatório. Os resultados apontam para a necessidade de maiores investimentos, uma que apenas em um curso atinge a satisfação 4, enquanto os demais não atinge nem a satisfação 3.

3.5.2.5. Representatividade (quantidade de membros, forma de escolha, atuação dos escolhidos, etc.) da sua categoria no Conselho Diretor (CONDIR) do seu Campus.

Entre os docentes o Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a aplicabilidade dos de recursos orçamentários e sua distribuição aos setores da instituição, entre outros que mais se destacou satisfatoriamente foi do Curso Tecnologia em Gestão Ambiental 3,47 (tabela 42). Enquanto que o índice que mais se destacou insatisfatoriamente foi do Curso de Licenciatura em Educação no Campo 2,38 (tabela 42).

Entre os técnico-administrativos o Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a aplicabilidade dos de recursos orçamentários e sua distribuição aos setores da instituição, totaliza 3,7 (Tabela 42).

Tabela 42:Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a aplicabilidade dos de recursos orçamentários e sua distribuição aos setores da instituição.

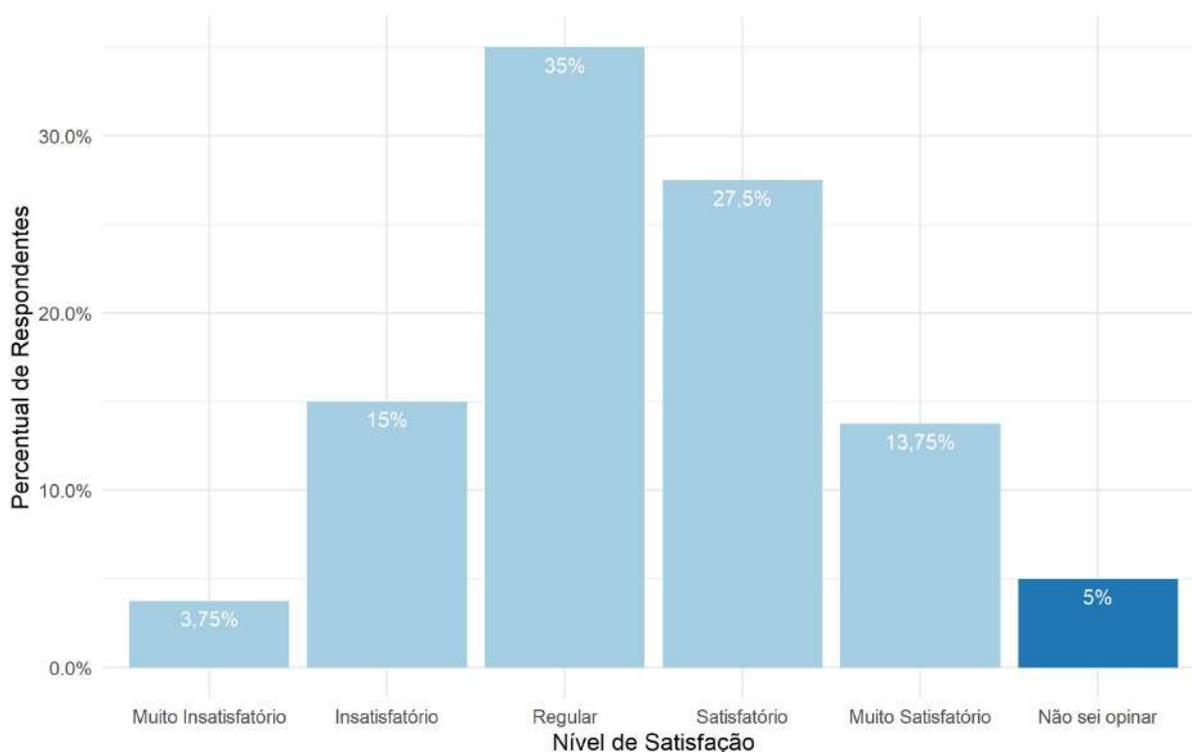
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opin ar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3	3,7	3,68	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS		3		3	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO		2,5		2,5	11,11
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA		2,8		2,8	9,09
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA		3,2		3,2	13,04
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL		3,47		3,47	15
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA		3,91		4	14,29
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA		3,17		3,17	14,29
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,21		3,21	13,64
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3		3	12
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES		2,2		2,2	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,04		3,04	10
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS		3,25		3,25	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,14		3,14	6,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA		3,75		3,75	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,29		3,29	6,67
Total	Total		3,14	3,7	3,34	5

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a aplicabilidade dos de recursos orçamentários e sua distribuição aos setores da instituição (figura 42) o destaque maior é para o quesito Regular com 35%, para o quesito Satisfatório o percentual é de 27,5%, o Insatisfatório abarca 15% e o Muito Insatisfatório cobre 3,75%, o quesito Muito Satisfatório chega a 13,75% e 5% dos respondentes não

souberam opinar.

Figura 42: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a aplicabilidade dos recursos orçamentários e sua distribuição aos setores da instituição.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

A partir da análise dos resultados, constata-se que a maioria da população respondente considera como Regular este quesito. Os resultados apontam para a necessidade de investimentos uma vez que o nível de Insatisfação aparece.

3.5.2. Organização e Gestão da Instituição

<Inclui questões sobre Regimento Geral, órgãos colegiados superiores e Sistema Integrado de Gestão (perguntas de 33 a 37)>

3.5.3. Sustentabilidade Financeira

3.5.3. Sustentabilidade Financeira

3.5.3.1. Satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA.

3.5.3.2. Suficiência dos recursos orçamentária disponibilizados ao IFPA para cumprimento de sua missão institucional.

3.6 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.6.1. Infraestrutura Física

3.6.1 Qualidade das instalações administrativas do IFPA (sala das Direções, Coordenações, Secretaria Acadêmica, etc.)

Entre os docentes o Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade das instalações administrativas do IFPA (sala das Direções, Coordenações, Secretaria Acadêmica, etc.) o curso de Graduação que mais sobressaiu foi Tecnologia em Gestão Ambiental. Por outro lado, o menor índice de satisfação deste quesito é pertencente ao curso Licenciatura em Ciências Biológicas com 2,82 Índice de Satisfação sobre sua satisfação em relação à sua vida profissional no IFPA, o Índice de Satisfação total da categoria foi 4,0 (Tabela 43).

Para os cursos de nível Técnico Integrado ao ensino Médio, o índice discente maior é o de Técnico em Aquicultura Integrado ao ensino Médio com 4 enquanto que para os docentes é o curso Técnico em Pesca Integrado ao Ensino Médio. Por outro lado, menor número entre os discentes Técnico em Desenvolvimento de Sistemas Integrado ao Ensino Médio com 3,91 para os docentes é o curso Técnico em Agropecuária Integrado ao Ensino Médio com 3.

Dos cursos subsequentes o que apresenta maior número entre os discentes é o Técnico em Edificações com 4,67 e entre os docentes é curso de Técnico em Eventos. Quanto esse índice é apontado pelos docentes cai para 2,6.

Para os Técnicos administrativos o índice é de 3,89. O índice dos que não souberam opinar recai com 8,96% ao curso de Licenciatura em Ciências Biológicas e curso Técnico em Edificações Integrado ao Ensino Médio com 8,47%.

Entre os docentes de curso de graduação o Índice de Satisfação sobre a sustentabilidade financeira do IFPA e sua coerência com as metas do PDI, entre outros que mais se destacou satisfatoriamente foi do Curso Tecnologia em Gestão Ambiental com 3,6 (tabela 44) e o menor foi de Licenciatura em Ciências Biológicas com 3,27.

Entre os discentes do Curso Licenciatura em Ciências Biológicas recebe 4,0 (tabela 44), cabendo ao curso de Tecnologia em Agroecologia com 3,71.

Nos cursos de Técnico Integrado ao Ensino Médio destaca para o público

discente o curso Técnico em Desenvolvimento de Sistemas Integrado ao Ensino Médio com 4,09 e menor está em Técnico em Edificações Integrado ao Ensino Médio com 3,88. Para a comunidade docente o apontamento de maior satisfação vai para o curso Técnico em Agropecuária Integrado ao Ensino Médio com 4. e menor foi Técnico em Desenvolvimento de Sistemas Integrado ao Ensino Médio 3,56 (tabela 44).

O curso subsequente que recebeu maior grau de satisfação por parte dos discentes foi o curso Técnico em Agropecuária Integrado ao Ensino Médio com 4,67, enquanto que o menor foi Técnico em Pesca com 3,5. Para os docentes, se destacou o Técnico em Eventos com 4 menor foi Técnico em Pesca com 3,8(tabela 44).

Tabela 43:Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade das instalações administrativas do IFPA (sala das Direções, Coordenações, Secretaria Acadêmica, etc.).

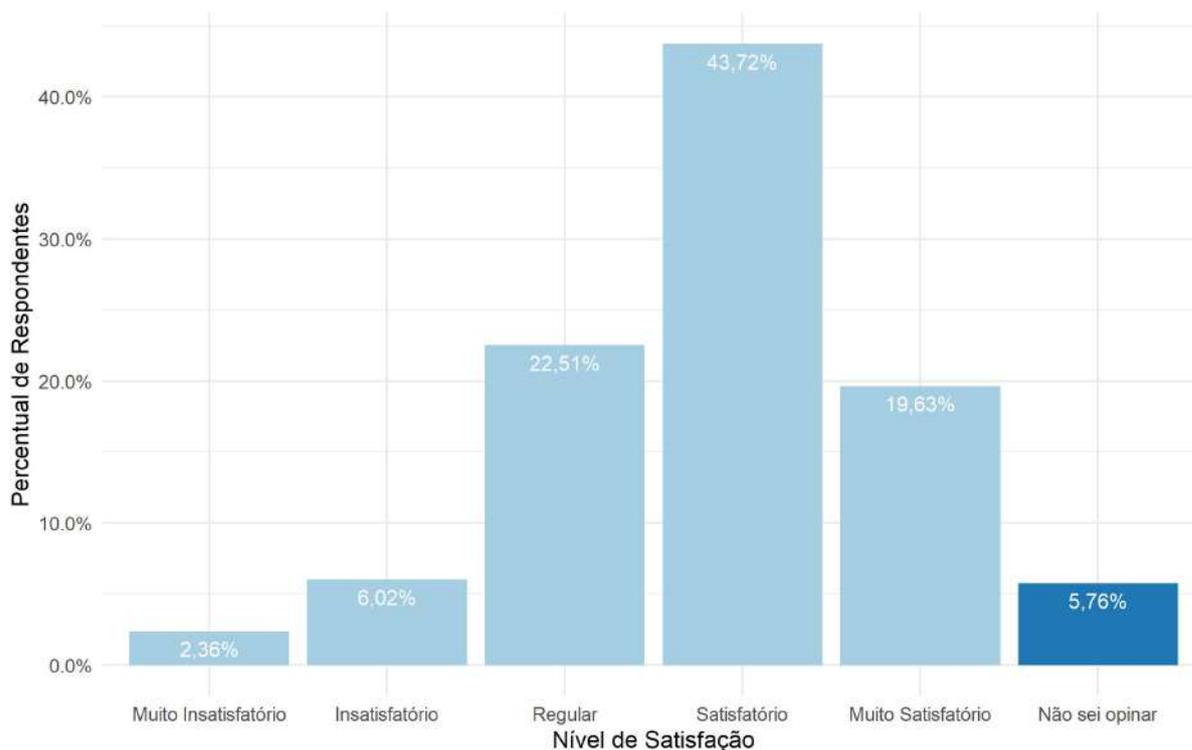
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		2	3,89	3,82	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,82	2,82		3,64	8,96
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,92	3		3,52	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,78	3,09		3,56	0
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,83	3,22		3,63	4,11
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,76	3,3		3,61	3,17
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	2,67	3,46		3,2	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,83	3,29		3,54	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3		3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,38		3,72	6,12
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,91	3,21		3,54	6,12
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4,67	2,6		3,38	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,96	3,34		3,63	8,47
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,86	4		3,88	7,41
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,5		3,5	6,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3,5	3,75		3,7	0

TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,57		3,6	6,25
Total	Total	3,85	3,27	3,89	3,77	5,76

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se os Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade das instalações administrativas do IFPA (sala das Direções, Coordenações, Secretaria Acadêmica, etc.) (Figura 43), verifica-se que o nível Satisfatório é o de maior percentual de opinantes para este quesito, escolhido por 43,72% dos participantes da pesquisa, enquanto que o nível Regular figura com 22,51%, o Muito Satisfatório agrega 19,63%. Muito Insatisfatório com 2,36%, Insatisfatório com 6,02% e Não sei opinar com 5,76% fecham os dados.

Figura 43: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade das instalações administrativas do IFPA (sala das Direções, Coordenações, Secretaria Acadêmica, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

A partir da análise dos resultados, constata-se que a maioria da população respondente considera como Satisfatório este quesito. Os resultados predominantes apontam que os servidores, técnicos e alunos estão satisfeitos com a qualidade das instalações administrativas do IFPA Campus Bragança.

4.6.2. Condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, sistema de refrigeração, etc.).

Tabela 44: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, sistema de refrigeração, etc.).

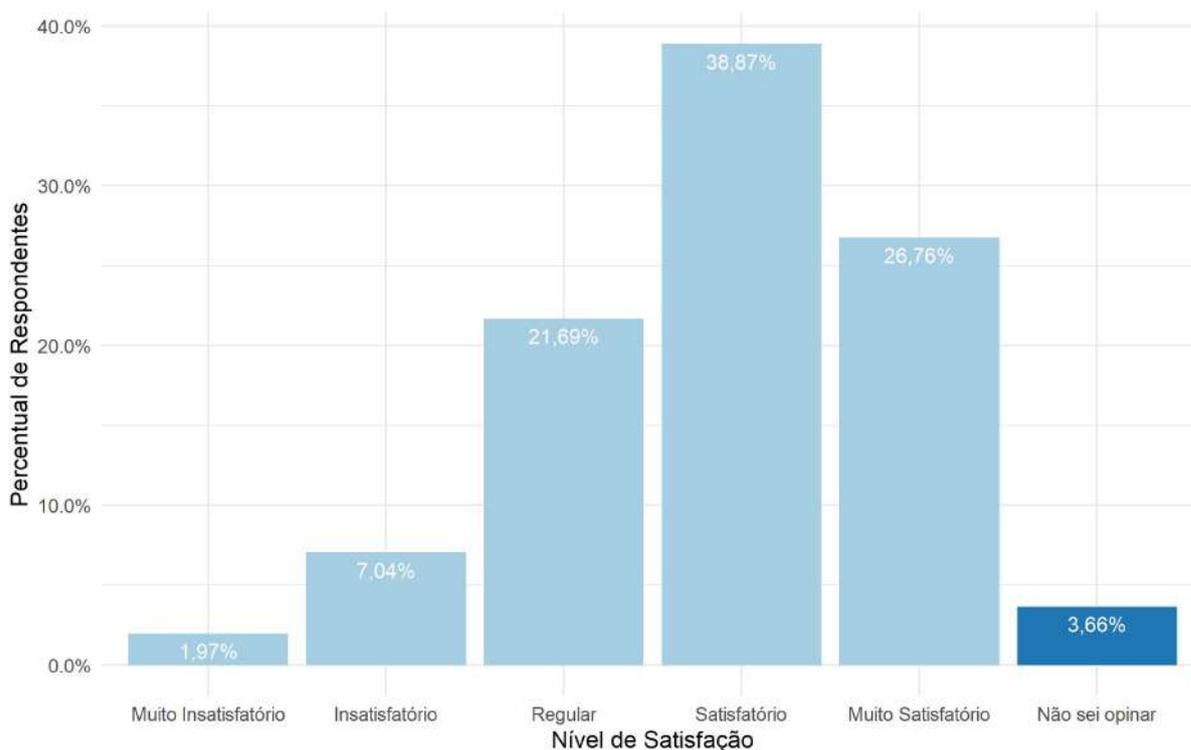
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		

-	-		4		4	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	4	3,27		3,88	4,48
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,92	3,33		3,67	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,96	3,36		3,76	0
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,71	3,43		3,62	1,37
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,72	3,6		3,68	0
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	4	3,92		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	4,67	3,29		3,92	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,65	3,59		3,62	2,04
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4,09	3,56		3,81	2,04
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4,33	3,4		3,75	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,88	3,77		3,81	8,47
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,14	4		4,12	7,41
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,6		3,6	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3,5	3,38		3,4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,67		3,69	0
Total	Total	3,89	3,58		3,85	3,66

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando-se o percentual de respondentes sobre os Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, sistema de refrigeração, etc.) entre outros, respondidos conjuntamente por todas as categorias (Figura 44), verifica-se que o nível Satisfatório é o de maior percentual de opinantes para este quesito, com 38,87% dos participantes da pesquisa, enquanto que o nível Muito Satisfatório aparece com 26,76%, para o nível regular o percentual fica em 21,69%, 7,04% é o valor do Insatisfatório, o Muito Insatisfatório acumula 1,97%, enquanto 3,66% ocupam a opção Não sei opinar.

Figura 44:: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, sistema de refrigeração, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

A partir da análise dos resultados, constata-se que a maioria da população respondente considera como Satisfatório este quesito. Os resultados apontam para aumento de índices positivos.

O índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade do(s) auditório(s) (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.) aponta que nos curso de Graduação foi verificado que o maior índice de satisfação entre os discentes está no curso de Licenciatura em Educação no Campo com 4,17, já o menor índice de satisfação é atribuído ao curso Tecnologia em Agroecologia com 3,6 (tabela 45). Para os docentes, o maior índice está no curso Tecnologia em Gestão Ambiental com 4 e o menor está no curso Licenciatura em Ciências Biológicas com 3,55.

Os cursos de Técnicos Integrados ao Ensino Médio apresentam por parte dos discentes os seguintes números (tabela 45):

Maior índice de satisfação está no curso Técnico em Edificações Integrado ao Ensino Médio e Técnico em Pesca Integrado ao Ensino Médio, ambos com 4;

O menor índice de satisfação está no Técnico em Desenvolvimento de Sistemas Integrado ao Ensino Médio.

Ainda no nível Técnico Integrado ao Ensino Médio dentro da perspectiva dos

docentes os números são:

Maior índice de satisfação está para o curso Técnico em Agropecuária Integrado ao Ensino Médio 5 e o menor aparece em Técnico em Pesca Integrado ao Ensino Médio com 3,53. A média entre os Técnicos Administrativos é de 4,15. No curso de Pós Graduação Especialização em Ciências Ambientais e Desenvolvimento Sustentável da Amazônia com 3,33 para os discentes e 4,23 para os docentes (tabela 45).

4.6.3. Qualidade do(s) auditório(s) (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).

Analisando-se os níveis de satisfação relacionados aos Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade do(s) auditório(s) (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.) observa-se, na figura 45, que os quesitos Satisfatório e Muito Satisfatório lideram o gráfico com 42,41% e 26,44% respectivamente. Como terceiro percentual aparece o quesito *Regular* com 20,42%. Com 5,24% aparece o quesito Insatisfatório, o *Muito Insatisfatório* conta apenas 1,57% 3,93% é o número dos respondentes que não soube opinar.

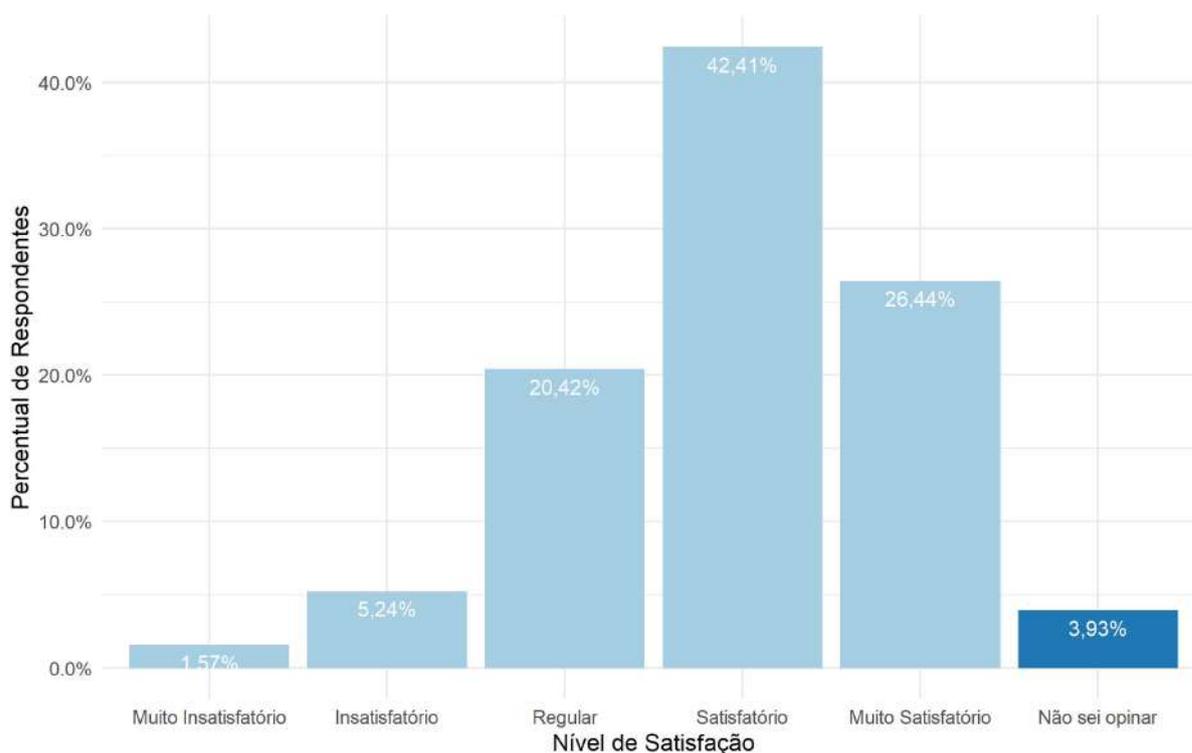
Tabela 45: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade do(s) auditório(s) (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	4,15	4,14	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	4,02	3,55		3,94	5,97
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	4,17	3,56		3,9	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	4	3,64		3,88	0
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,68	3,91		3,76	4,11
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,79	4		3,86	0
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3,33	4,23		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	4,33	4		4,15	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		5		5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO	3,96	3,64		3,81	2,04

	AO ENSINO MÉDIO					
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,87	3,56		3,71	2,04
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4,67	3,6		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,83		3,91	6,78
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,9	3,75		3,88	7,41
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,6		3,6	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3	3,5		3,4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,53		3,56	0
Total	Total	3,91	3,77	4,15	3,9	3,93

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Figura 45: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade do(s) auditório(s) (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

A partir da análise dos resultados, constata-se que a maioria da população respondente considera como Satisfatório este quesito, reforçado pelo Muito Satisfatório. Os resultados apontam para aumento de índices positivos.

4.6.4. Qualidade da(s) sala(s) dos professores (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).

Nos cursos de Graduação foi verificado que o maior índice sobre as condições das salas de aula, entre os docentes foi o curso Tecnologia em Gestão Ambiental com 3,3 (tabela 46), enquanto que o menor foi Licenciatura em Educação do Campo com 2.

Referente aos cursos de Técnicos Integrado ao Ensino Médio, o que apresenta maior número entre os docentes Técnico em Agropecuária Integrado ao Ensino Médio com 4 e o de menor índice está no curso Técnico em Desenvolvimento de Sistemas Integrado ao Ensino Médio 2,8.

Quanto aos cursos Técnicos Subsequentes, os docentes respondentes indicam o curso Técnico em Eventos o índice 4 e de menor índice foi o curso Técnico em Edificações com 2,6 (tabela 46).

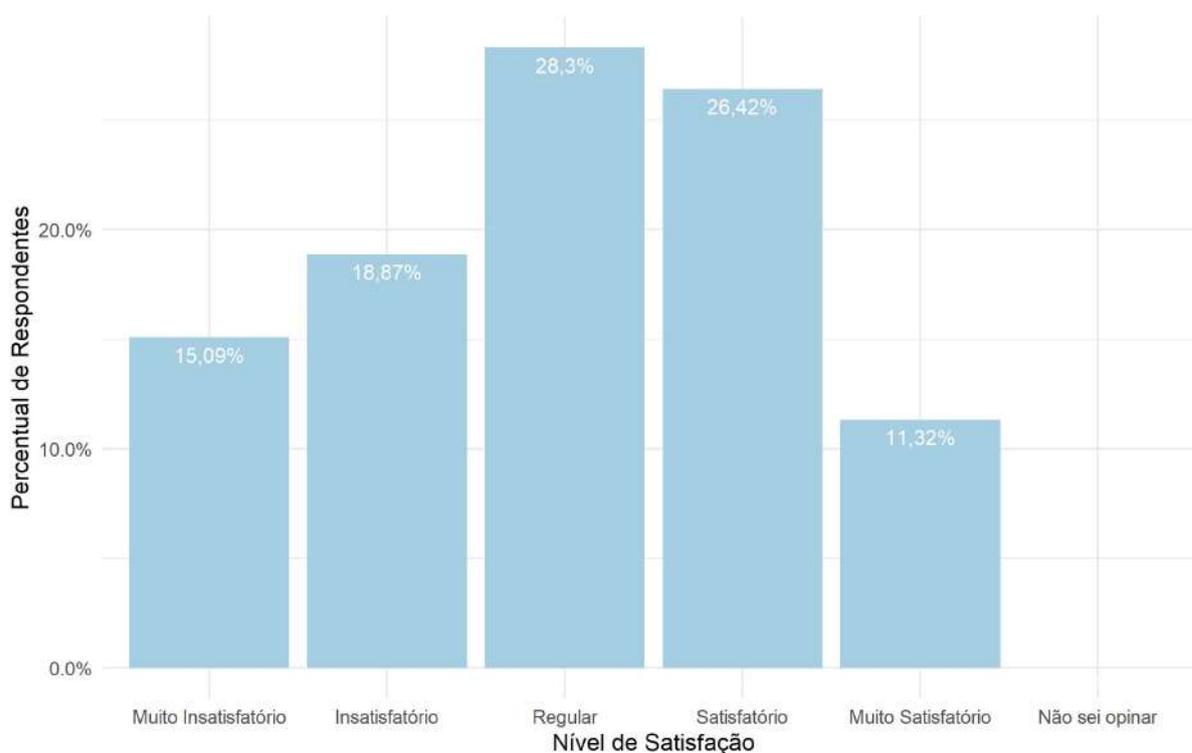
Tabela 46: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade da(s) sala(s) dos professores (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		1		1	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS		2,91		2,91	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO		2		2	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA		2,55		2,55	0
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA		3,09		3,09	0
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL		3,3		3,3	0
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA		2,85		3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA		3,14		3,14	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,05		3,05	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		2,8		2,8	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES		2,6		2,6	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3		3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,07		3,07	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA		3,25		3,25	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,2		3,2	0
Total	Total		3		3	0

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando os Índices de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade da(s) sala(s) dos professores (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.) (Figura 46), verifica-se que o nível *Regular* foi o de maior percentual com 28,3% das opiniões, enquanto o *Satisfatório* atingiu 26,42%. O quesito *Insatisfatório* pontou 18,87% e o quesito *Muito Insatisfatório* 15,09%, enquanto os que não souberam opinar não pontuam, ou seja, 0%.

Figura 46: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade da(s) sala(s) dos professores (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

A partir da análise dos resultados, constata-se que a maioria da população respondente conhece os quesitos abordados neste item. O quesito *Regular* lidera seguido do *Satisfatório*. Os resultados alertam para busca na redução dos quesitos *Insatisfatório* e *Muito Insatisfatório* uma vez que a soma de ambos ultrapassam o número do quesito *Regular*.

4.6.5. Qualidade dos espaços para atendimento aos alunos (salas individualizadas).

O Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade dos espaços para atendimento aos alunos (salas individualizadas) (tabela 47), é apontado pelos docentes como melhor índice o curso em Tecnologia em Gestão Ambiental com 3,87, enquanto o menor índice apontado pelos docentes está no curso Licenciatura em Educação no Campo com 2,78. Ainda nos cursos superiores os discentes apontam com melhor índice o curso Licenciatura em Física com 3,87 (tabela 47) e o menor o curso Tecnologia em Agroecologia com 3,55. Para os que não souberam opinar o Curso Licenciatura em Biologia apresenta o maior índice da tabela com

10,45%.

Dentre os docentes na linha de Técnico Integrado em Ensino Médio é maior índice está no curso Técnico em Agropecuária Integrado ao Ensino Médio com 4 e menor recai sobre o curso Técnico em Eventos Integrado ao Ensino Médio com 3,2 ao lado do Técnico em Pesca Integrado ao Ensino Médio com o mesmo índice. Entre os discentes o melhor índice está Técnico em Pesca Integrado ao Ensino Médio com 4 e menor índice está no curso Técnico em Edificações Integrado ao Ensino Médio com 3,56.

Os subseqüentes que aparece entre os discentes com o maior e menor índice são: Técnico em Edificações com 4,33 e Técnico em Pesca com 3,5 respectivamente.

Tabela 47: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade dos espaços para atendimento aos alunos (salas individualizadas).

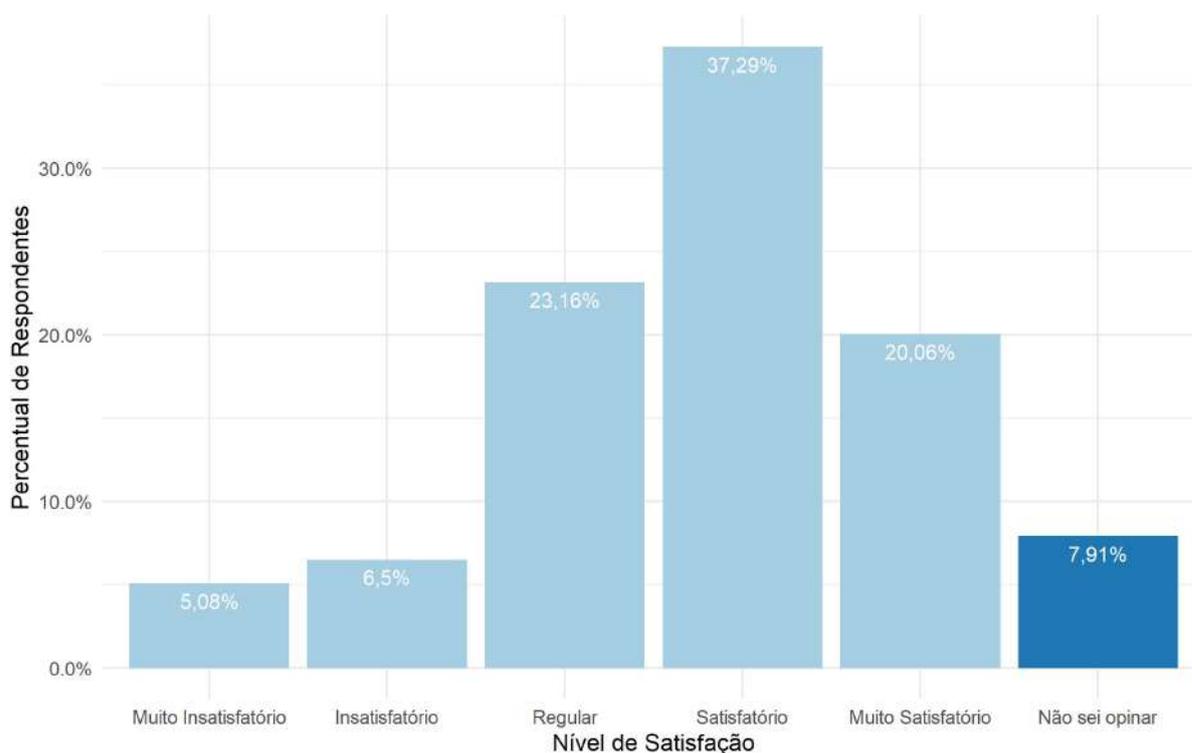
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		1		1	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,59	2,91		3,47	10,45
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,82	2,78		3,35	4,76
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,87	3,09		3,62	0
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,55	3,52		3,54	8,22
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,82	3,7		3,78	4,84
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3,33	3,92		3,8	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	4,17	3,71		3,92	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,62	3,45		3,54	2,04
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,91	3,28		3,57	4,08
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4,33	3,8		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,56	3,5		3,53	6,78
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,84	3,5		3,78	14,81
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,2		3,2	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3,5	3,5		3,5	0

TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,2		3,25	0
Total	Total	3,71	3,4		3,66	7,91

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando os Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade dos espaços para atendimento aos alunos (salas individualizadas).sobre a qualidade do(s) auditório(s) do IFPA, respondidos conjuntamente por todas as categorias (Figura 47), verificou-se que o nível *Satisfatório* foi o de maior registro entre os opinantes, com 37,29% do total, enquanto que o nível *Regular*, com 23,16%. O *Muito Satisfatório* atinge 20,06%. O índice *Insatisfatório* está com 6,5%, o índice *Muito Insatisfatório* contempla 5,08%, quanto ao índice de respondentes que não soube opinar reflete o percentual de 7,91%.

Figura 47: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade dos espaços para atendimento aos alunos (salas individualizadas).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

A partir da análise dos resultados, constata-se que a maioria da população respondente considera Satisfatório os níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade dos espaços para atendimento aos alunos (salas individualizadas). Os quesitos *Regular* e *Satisfatório* mostram um resultado bem equalizado.

4.6.6 Qualidade da infraestrutura para a CPA (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).

A qualidade da infraestrutura da CPA foi melhor avaliada entre os discentes do curso de licenciatura em física, com índice de satisfação de 3,9, o menor índice de satisfação, 3,0, foi observado entre os alunos do curso de técnico em pesca. Entre os docentes a melhor avaliação foi obtida entre os professores do curso técnico em edificações (Tabela 48). A média geral do índice de satisfação para qualidade da infraestrutura da CPA foi de 3,63 entre os discentes, 2,98 entre os docentes e 3,42 entre os servidores técnicos administrativos. Aparentemente a comunidade acadêmica reconhece como satisfatória a infraestrutura disponibilizada a CPA. Contudo pode se observar que muitos alunos e servidores não

conhecimento da atuação da CPA, nota-se por exemplo que 22,45% (Tabela 48) dos alunos e professores do curso técnico em aquicultura integrado ao ensino médio não souberam opinar sobre essa questão, e esse não um dado restrito a esse curso, nesse sentido se faz necessário maior divulgação da CPA e de seu funcionamento junto a comunidade acadêmica.

Tabela 48: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade da infraestrutura para a CPA (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).

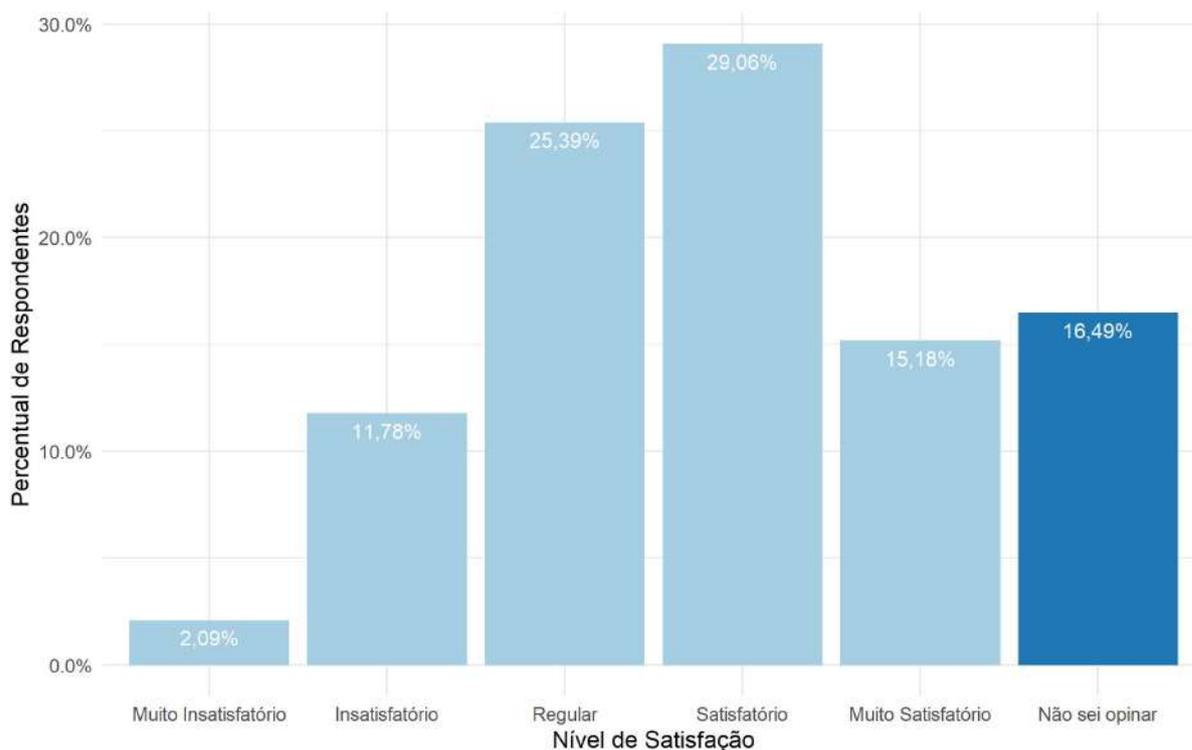
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		2	3,42	3,37	3,57
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,7	2,6		3,5	19,4
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,89	2,38		3,18	19,05
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,9	2,2		3,35	8,82
GRADUAÇÃO	TÉCNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,55	2,95		3,35	17,81
GRADUAÇÃO	TÉCNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,34	2,85		3,17	7,94
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3,33	3,23		3,3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,5	2,67		3,08	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3		3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,43	3,06		3,26	22,45
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,74	2,73		3,2	16,33
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4	4,33		4,17	25
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO	3,71	3,12		3,38	20,34

	ENSINO MÉDIO					
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,86	3		3,75	11,11
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		2,85		2,85	13,33
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3	3		3	30
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3		3	25
Total	Total	3,63	2,98	3,42	3,52	16,49

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Para a maioria da comunidade acadêmica a infraestrutura da CPA atende as necessidades básicas para seu funcionamento, apenas 2,09% considera essa infraestrutura como muito insatisfatória, um dado importante de se apontar são os 16,49% da comunidade acadêmica que não souberam opinar sobre essa questão, isso mostra que muitos alunos e servidores não tem conhecimento do funcionamento da CPA (Figura 48). Apenas 11,78% da comunidade acadêmica considera a infraestrutura da CPA como insatisfatória, desse modo percebe-se que a comunidade acadêmica está mais preocupada com a infraestrutura de outros locais, como os laboratórios específicos dos cursos que apresentaram índice de muito insatisfatório e insatisfatório somados de aproximadamente 30% na avaliação geral da comunidade acadêmica.

Figura 48: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade da infraestrutura para a CPA (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

4.6.7. Limpeza e a conservação dos banheiros

O resultado dessa pesquisa no que tange a limpeza e conservação dos banheiros pode ser considerado como muito bom, o índice de satisfação de todos os segmentos esteve acima de 4,0, sendo 4,27 entre os discentes, 4,13 entre os docentes e 4,52 entre os técnicos administrativos. O índice geral de satisfação foi de 4,27 e percentual de participantes que não souberam opinar foi de apenas 3,4% (Tabela 49). Esse resultado mostra que de modo geral a comunidade acadêmica está satisfeita com os serviços prestados pela empresa de limpeza e conservação contratada pelo campus para realizar essa tarefa que contribui muito para o bem-estar da comunidade acadêmica que é disponibilidade de banheiros em boas condições de uso.

Tabela 49: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a limpeza e a conservação dos banheiros.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		

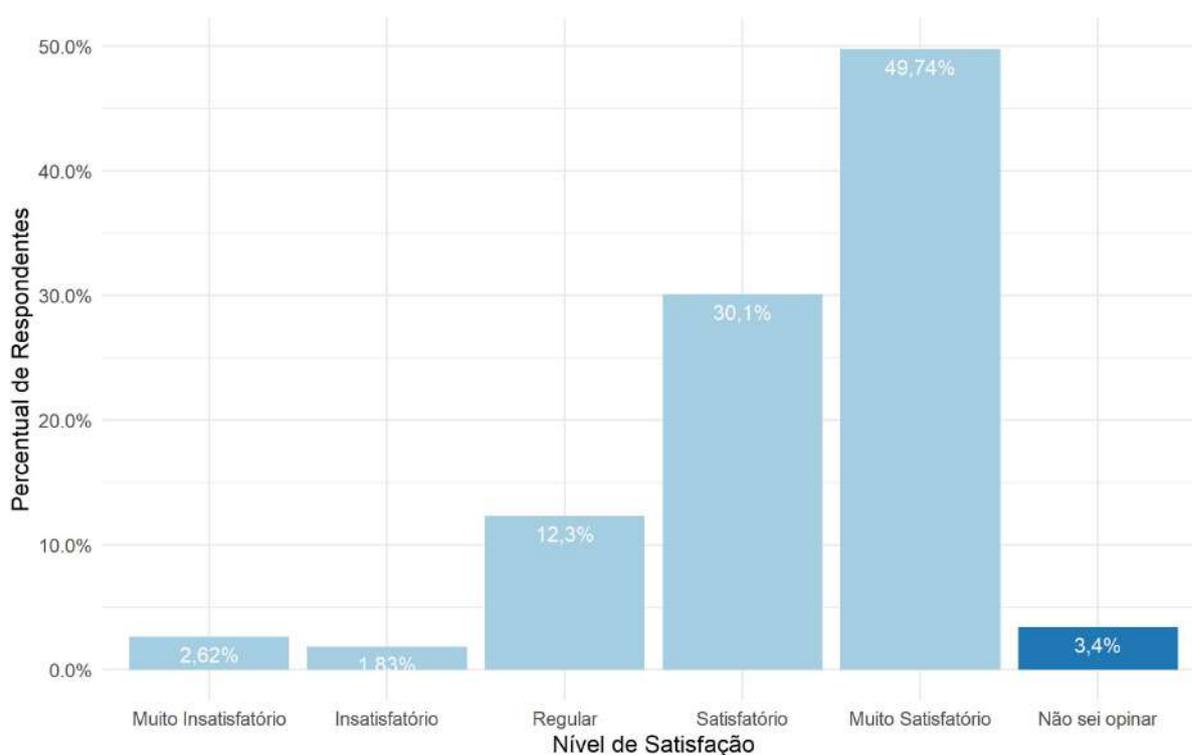
				O		(%)
-	-		3	4,52	4,46	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	4,15	3,73		4,08	2,99
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	4,17	4,11		4,14	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	4,48	4,27		4,41	0
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	4,19	4,04		4,14	2,74
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	4,21	4,15		4,19	0
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	4,67	4,54		4,6	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	4,5	4,43		4,46	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		5		5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4,2	4,23		4,21	4,08
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4,57	4,16		4,35	2,04
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	5	3,4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4,25	4,2		4,22	8,47
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,36	4,25		4,35	3,7
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4,13		4,13	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3,5	4,38		4,2	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	4,27		4,25	0
Total	Total	4,27	4,13	4,52	4,27	3,4

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Assim como os resultados estratificados apresentados na tabela 49, o gráfico

abaixo (Figura 49), mostra com mais clareza a satisfação da comunidade acadêmica com a limpeza e conservação dos banheiros, apenas 2,62% da comunidade acadêmica está muito insatisfeita. Apesar de serem baixos os índices de insatisfação o IFPA – Campus Bragança deve buscar a excelência e atender a expectativa da plenitude da comunidade acadêmica, para isso pode-se lançar mão de pesquisas pontuais com objetivo de identificar pequenos problemas de manutenção e limpeza. Uma ideia poderia ser a fixação de caixas para coleta de sugestões de melhorias.

Figura 49: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a limpeza e a conservação dos banheiros.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

4.6.8. Qualidade da infraestrutura física da biblioteca (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, cabines de estudo, etc.).

O índice de satisfação com qualidade da infraestrutura física da biblioteca foi de 3,82 na avaliação dos alunos, 3,77 na avaliação dos professores e de 4,26 na avaliação dos técnicos administrativos (Tabela 50). A média geral do índice de satisfação foi de 3,85, que mostra boa satisfação da comunidade acadêmica com a

infraestrutura da biblioteca. Outro fator importante de se destacar são os 2,88% que não souberam opinar, mostrando que a maioria da comunidade acadêmica tem frequentado esse espaço de grande importância para a instituição.

Tabela 50: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade da infraestrutura física da biblioteca (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, cabines de estudo, etc.).

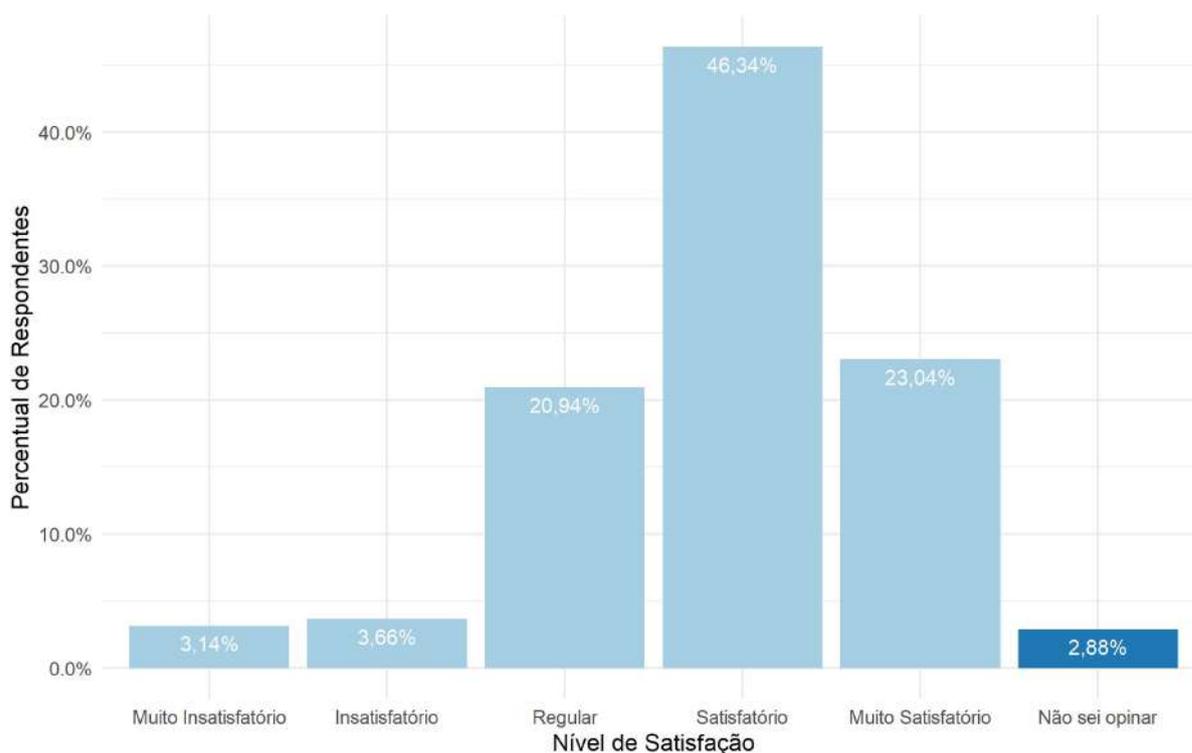
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3	4,26	4,21	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,85	3,36		3,77	2,99
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,67	3,56		3,62	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,96	3,73		3,88	0
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,69	3,78		3,72	2,74
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,77	3,75		3,76	0
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	2,67	4,08		3,7	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	4,33	3,57		3,92	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,88	3,59		3,75	2,04
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4,04	3,72		3,88	2,04
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4,67	4		4,25	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,84	3,83		3,84	6,78
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,68	4		3,73	3,7

TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,8		3,8	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	4	3,5		3,6	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,6		3,62	0
Total	Total	3,82	3,77	4,26	3,85	2,88

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Na avaliação geral pode-se observar que mais de 69% da comunidade acadêmica considera o espaço físico e a infraestrutura da biblioteca como satisfatório ou muito satisfatório e apenas 3,14% considera esse espaço como muito insatisfatório (Figura 50). Os parâmetros aqui observados nos mostram que a manutenção de forma contínua desse espaço como vem sendo realizado nos últimos anos tem garantido essa boa percepção de qualidade desse espaço.

Figura 50: Percentual de respondentes por Nível de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade da infraestrutura física da biblioteca (dimensão, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, cabines de estudo, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

4.6.9. Qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca.

Os índices de satisfação quanto a informatização da biblioteca foram de 3,46 entre os discentes, 3,36 entre os docentes e 4,08 entre os técnicos administrativos, ficando a média geral em 3,49. Os respondentes que não souberam opinar correspondem a 5,51%, valor que pode ser considerado baixo (Tabela 51). Essa pesquisa nos mostra uma ligeira queda da satisfação dos discentes de graduação em relação à pesquisa realizada no ano de 2018, sendo que naquele ano os menores índices de satisfação foram dos cursos de Tecnologia em Gestão Ambiental e Licenciatura em Física com 3,29, já nessa avaliação encontramos índices de satisfação de 3,27 entre os discentes de licenciatura em ciências biológicas e de 2,33 entre os alunos de especialização em ciências ambientais e desenvolvimento sustentável da Amazônia (Tabela 51; Relatório de Autoavaliação 2018).

Já nos cursos técnicos observa-se uma melhora no índice de satisfação quanto a informatização da biblioteca, o menor índice entre os cursos técnicos foi 3,0 um pouco acima dos 2,8 observados na pesquisa de 2018 (Tabela 51; Relatório

de Autoavaliação 2018).

De modo geral pode-se dizer que o sistema atualmente utilizado na biblioteca atende a comunidade acadêmica do IFPA – Campus Bragança.

Tabela 51: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca.

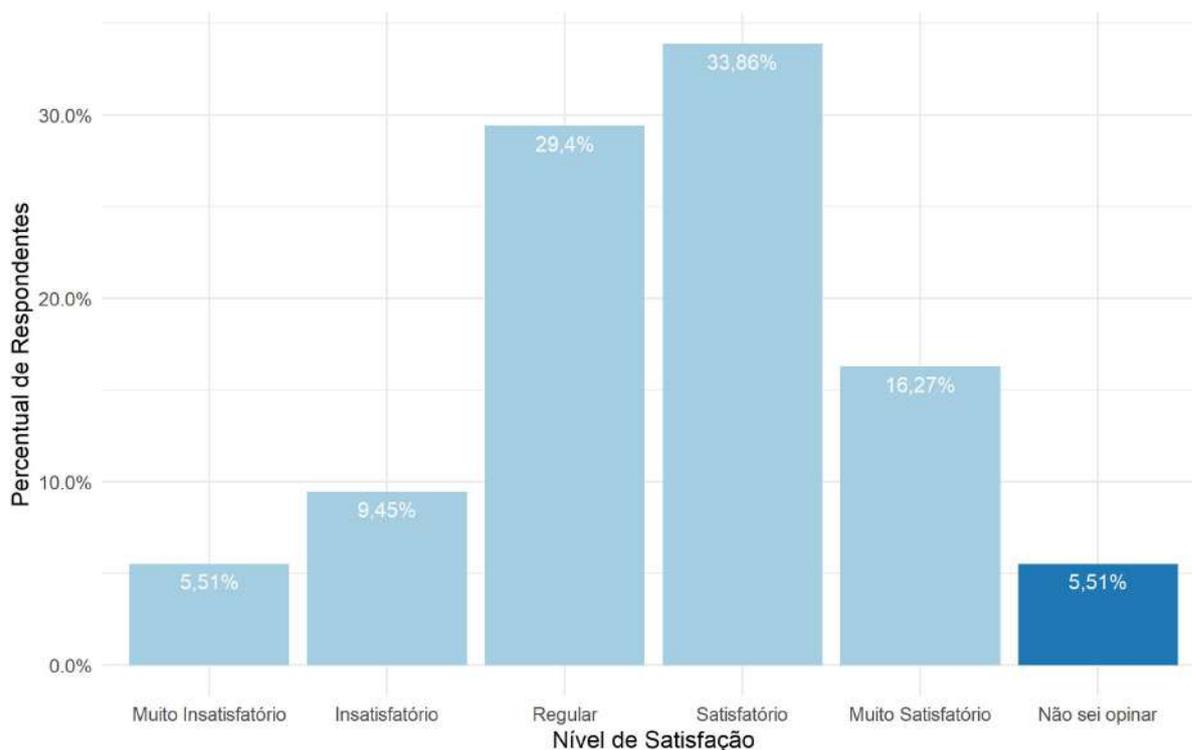
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3	4,08	4,04	7,14
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,27	3,45		3,3	5,97
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,83	2,78		3,38	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,83	3,5		3,73	2,94
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,52	3,14		3,4	6,85
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,29	3,55		3,37	0
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	2,33	3,31		3,1	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	4,5	2,86		3,62	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3		3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,38	3,16		3,29	8,16
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,41	3,22		3,31	8,16
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4	2,8		3,25	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,68	3,25		3,45	10,17
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,18	3,5		3,23	3,7

TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,79		3,79	6,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3,5	3,14		3,22	10
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3	3,85		3,79	12,5
Total	Total	3,46	3,36	4,08	3,49	5,51

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

A avaliação geral da condição de informatização da biblioteca mostra que uma pequena parcela não se considera satisfeita, 5,51% estão muito insatisfeitos e 9,45% insatisfeitos. Apesar de ser considerado baixo o número de pessoas descontentes ou não satisfeitas com esse sistema que é importante para o gerenciamento da biblioteca do campus, deve-se aprofundar a pesquisa com vistas a encontrar os motivos que levaram a esse resultado tendo como objetivo melhorar os serviços prestados por esse setor. Também é de grande importância destacar a boa avaliação desse sistema, considerado satisfatório ou muito satisfatório por 33,86% e 16,27% da comunidade acadêmica respectivamente (Figura 51). A quantidade de pessoas que não souberam opinar ficou em 5,51%, esse número deve estar mais relacionado as pessoas que frequentam menos a biblioteca ou por falta de compreensão desse sistema como pode-se observar na tabela acima (Tabela 51) onde percentual das pessoas que não souberam opinar passou de 10% no curso técnico em edificações integrado ao ensino médio.

Figura 51: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade dos serviços e da informatização da biblioteca.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

4.6.11. Acervo da biblioteca (quantidade e qualidade dos livros).

O índice de satisfação com o cerco da biblioteca entre os discentes do curso especialização foi de 2,67 (Tabela 52), esse valor se encontra abaixo do resultado da pesquisa de 2018 onde o mesmo curso apresentou índice de satisfação 4,0 (Relatório de Autoavaliação, 2018). Entre os docentes o índice de satisfação foi de 3,08 (Tabela 52), esse é superior ao encontrado na pesquisa realizada no ano de 2018 que apresentou índice de satisfação de 2,8 (Relatório de Autoavaliação, 2018).

De modo geral percebe-se boa avaliação do acervo da biblioteca estando a média do índice de satisfação entre os discentes em 3,47, docentes, 3,08 e técnicos e administrativos em 3,41. Contudo deve-se dar atenção aos resultados encontrados em determinados segmentos docentes onde o índice de satisfação esteve abaixo de 3,0. Um desses resultados pode ser observado entre os docentes do curso de licenciatura em educação do campo, 2,25. Esses resultados podem estar ligados a falta de literatura básica ou complementar (Tabela 52).

Tabela 52: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o acervo da biblioteca (quantidade e qualidade dos livros).

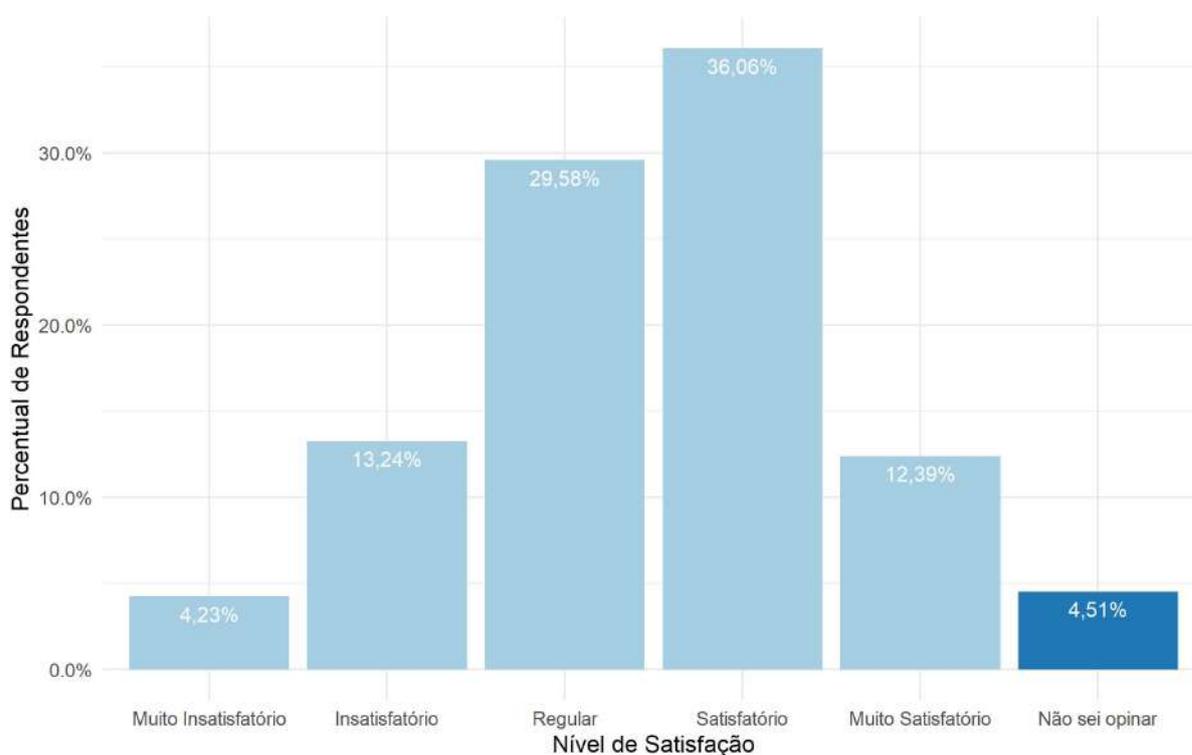
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		2		2	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,44	2,45		3,28	2,99
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,42	2,25		2,95	4,76
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,7	2,64		3,35	0
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,5	2,91		3,31	4,11
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,3	2,95		3,19	1,59
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	2,67	2,73		2,78	10
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3	3,14		3,08	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,38	3		3,22	8,16
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,5	2,77		3,14	10,2
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4,33	3,4		3,75	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,6	3,11		3,35	11,86
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,59	3,5		3,58	3,7
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,07		3,07	6,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3	3,38		3,33	10
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO	4	3,21		3,27	6,25

		AO ENSINO MÉDIO			
Total	Total	3,47	3,08	3,41	4,51

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

O percentual de respondentes que considera muito insatisfatório e insatisfatório o acervo da biblioteca é de 17,47%, já os respondentes satisfeitos ou muito satisfeitos com o acervo representam 48,45% (Figura 52). Apesar da grande maioria da comunidade acadêmica demonstrar estar satisfeita ou muito satisfeita deve-se dar especial atenção a renovação do acervo com o objetivo de atender a as demandas dos diversos cursos ofertados pela instituição.

Figura 52: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o acervo da biblioteca (quantidade e qualidade dos livros).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

4.6.11. Qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.

O índice de satisfação com a qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente, entre os discentes pode ser considerado bom estando igual ou superior a 3,0 para todos os cursos. Já entre os professores observa-se que o índice de satisfação com esse quesito está abaixo de 3 para a muitos docentes e

entre os técnicos administrativos o índice de satisfação foi de 3,18 (Tabela 53). Esse resultado nos mostra que existe uma necessidade de melhoria dessa área, pelo menos é o que nos mostra alguns resultados, como por exemplo entre os professores de edificações cujo índice foi 2,0. De modo geral a grande parcela de respondentes tem conhecimento dessa área, podemos verificar que apenas 5,93% dos respondentes não souberam opinar (Tabela 53).

Tabela 53: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		1		1	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,11	2,73		3,05	4,48
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,75	2,33		3,14	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,55	2,5		3,22	5,88
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,1	2,74		2,99	1,39
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3	3,1		3,03	4,76
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3,33	3		3,1	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,83	2,57		3,15	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,35	2,95		3,17	6,12
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,09	2,61		2,84	8,16
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4,33	2		2,88	0

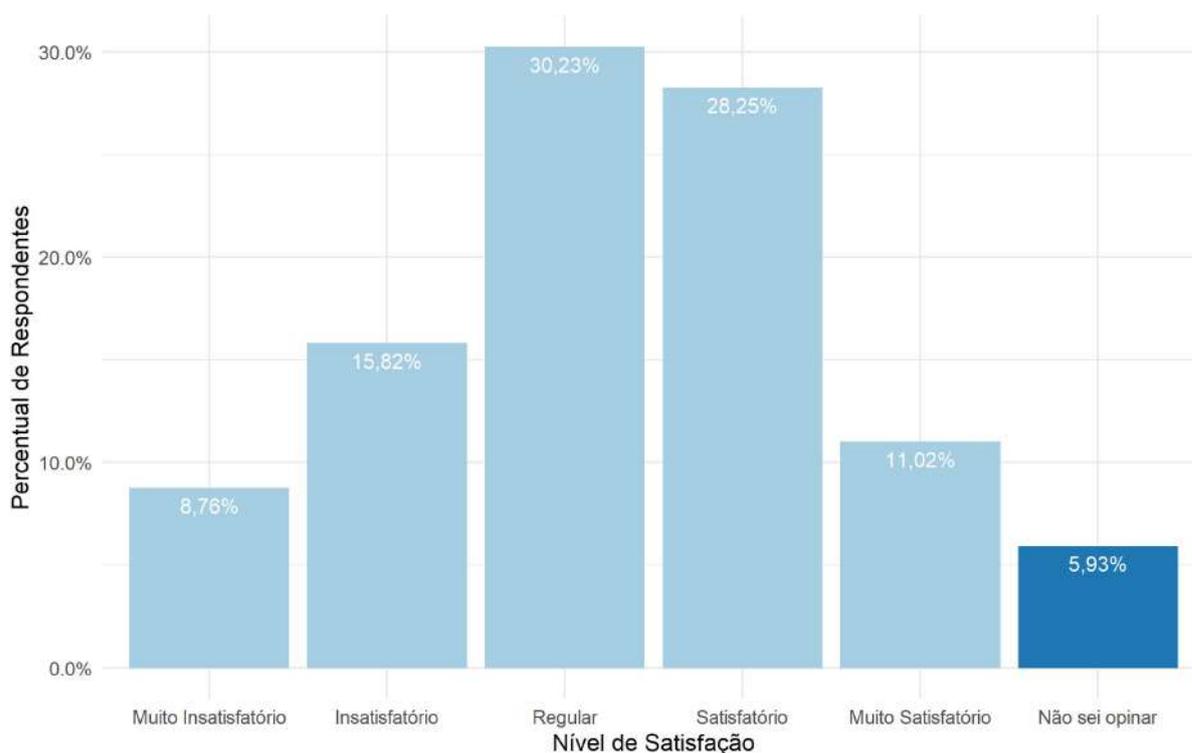
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,12	2,86		2,98	10,17
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,55	4		3,61	14,81
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,23		3,23	13,33
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3,5	3,5		3,5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3	3,43		3,4	6,25
Total	Total	3,24	2,84		3,18	5,93

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando os Níveis de Satisfação sobre a qualidade dos serviços e da informatização da(s) biblioteca(s) do IFPA Bragança, respondidos conjuntamente por todas as categorias (Figura 53), verifica-se que o nível regular foi o maior com 30,23% (Figura 53). Esse resultado nos mostra uma piora nessa avaliação, pois na autoavaliação 2018 o percentual de respondentes com maior expressão foi o de satisfatório com 34,83% (Relatório de autoavaliação 2018). Outro dado que nos mostra essa piora quanto a avaliação das salas de apoio de informática é o somatório de participantes que responderam insatisfatório, insatisfatório e regular que saltou de 41,96% na autoavaliação de 2018 para 54,81 nessa avaliação (Figura 53; Relatório de autoavaliação 2018).

Considerando o alto percentual de muito insatisfatório, insatisfatório e regular, deve-se buscar entender o que causa essa insatisfação, verificando junto aos servidores responsáveis pelo setor e os usuários visando melhorar a prestação do serviço. Deve-se ressaltar que a gestão do IFPA – Campus Bragança já está buscando alternativas para aquisição de novos equipamentos de informática, principalmente através de doações de outros órgãos federais.

Figura 53: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

4.6.12. Acesso à internet na instituição

Nos cursos de Graduação foi verificado que o maior índice de satisfação sobre o acesso à internet na instituição, entre os discentes foi o curso de Licenciatura em Física, com 3,35 (Tabela 54), esse resultado é menor que o observado no ano de 2018 onde o melhor índice foi 3,71 também observado entre os discentes do curso de licenciatura em física (Relatório de autoavaliação 2018).

A média quanto a satisfação em relação ao acesso à internet no IFPA – campus Bragança foi de 2,98 entre os discentes, 2,98 entre os docentes e 3,74 entre os técnicos administrativos (Tabela 54). Observa-se uma variação considerável entre os diferentes cursos do IFPA quanto a satisfação com o acesso a internet (Tabela 54), essa variação pode estar relacionada ao tamanho do campus que dificulta a instalação ou sofre interferência na rede de internet pelos mais variados fatores, entre estes os climáticos que provocam interrupção do fornecimento desse serviço.

Tabela 54: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o acesso à internet na instituição.

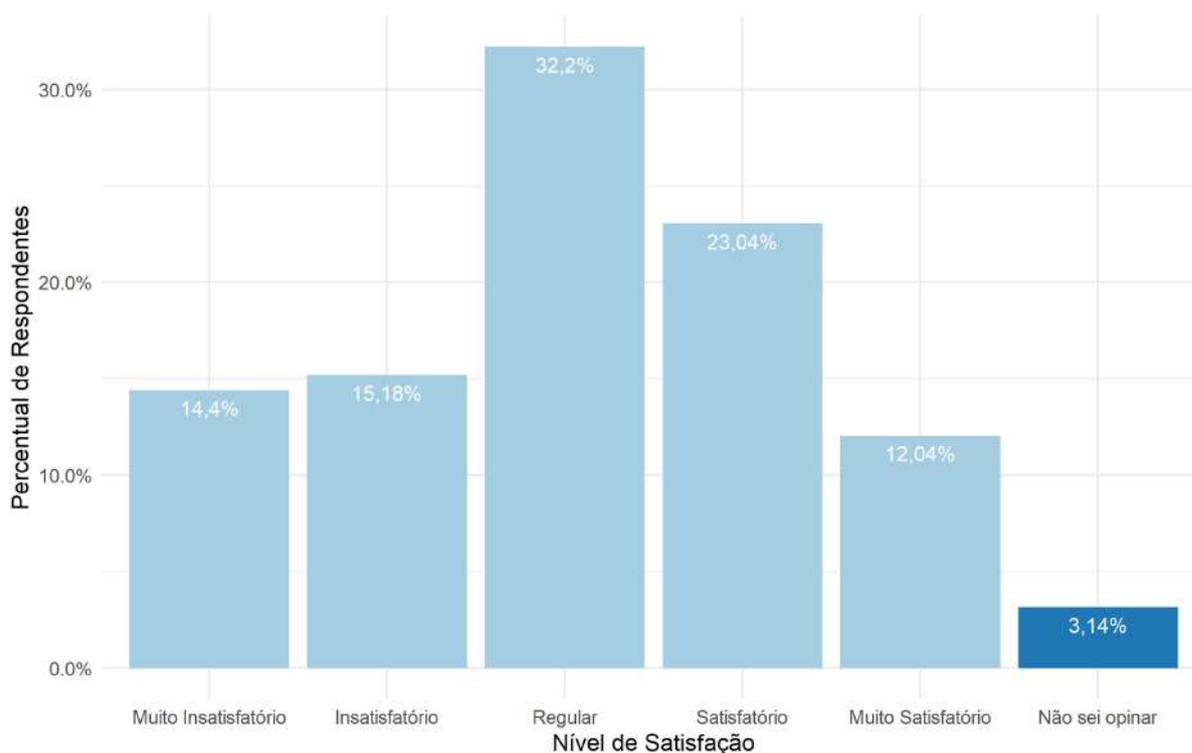
NÍVEL DE	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR	ÍNDIC	Não
----------	-------	--------------------------	-------	-----

ENSINO		CATEGORIA			E TOTAL	se opina r (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		2	3,74	3,68	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,13	2,91		3,09	4,48
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	2,75	2,44		2,62	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,35	2,64		3,12	0
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	2,94	2,91		2,93	1,37
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	2,51	3,05		2,68	0
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	2,33	3,38		3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	2,67	3		2,85	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		2		2	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	2,8	2,91		2,85	4,08
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,62	2,88		3,24	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4,33	2,6		3,25	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	2,8	2,97		2,89	6,78
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	2,86	3		2,88	3,7
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,13		3,13	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	5	3		3,22	10
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,2		3,25	0
Total	Total	2,98	2,98	3,74	3,03	3,14

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

O gráfico a baixo (Figura 54), nos mostra que uma parte considerável da comunidade acadêmica considera o acesso a internet como muito insatisfatório ou insatisfatório, 29,58%. Apenas 35,08% da comunidade acadêmica considera o acesso a internet como muito satisfatório ou satisfatório e 32,2% o consideram regular. Considerando que o funcionamento de muitos sistemas informatizados, a realização de vários procedimentos e a realização de pesquisas acadêmicas é muito dependente da disponibilidade de acesso a uma rede de internet de boa qualidade, deve-se buscar juntamente com o setor de tecnologia da informação do campus construir um plano de melhorias que busque atender de forma satisfatória toda a comunidade acadêmica.

Figura 54: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre o acesso à internet na instituição.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

4.6.13. Infraestrutura dos laboratórios de informática

A autoavaliação de 2019 revela que a percepção da comunidade acadêmica acerca da infraestrutura dos laboratórios de informática se manteve próxima aos resultados alcançados na autoavaliação de 2018. Nessa avaliação os cursos que prestaram os melhores índices de satisfação foram técnico em edificações, 4,33 e técnico em pesca integrado ao ensino médio, 4,0. Entre os cursos de graduação os melhores resultados foram observados entre os discentes dos cursos de licenciatura em educação do campo, 3,58 e licenciatura em física, 3,48 (Tabela 55). Na autoavaliação de 2018 o maior índice de satisfação foi observado no curso de licenciatura em física, 3,77, resultado ligeiramente superior ao deste ano.

A média dos índices de satisfação ficou em 3,2 entre os discentes, 2,78 entre os docentes e 3,14 entre os técnicos administrativos. Esses resultados se assemelham aos encontrados na autoavaliação de 2018, mas mostram que os laboratórios de informática necessitam de melhorias em sua infraestrutura.

Tabela 55: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a infraestrutura dos laboratórios de informática.

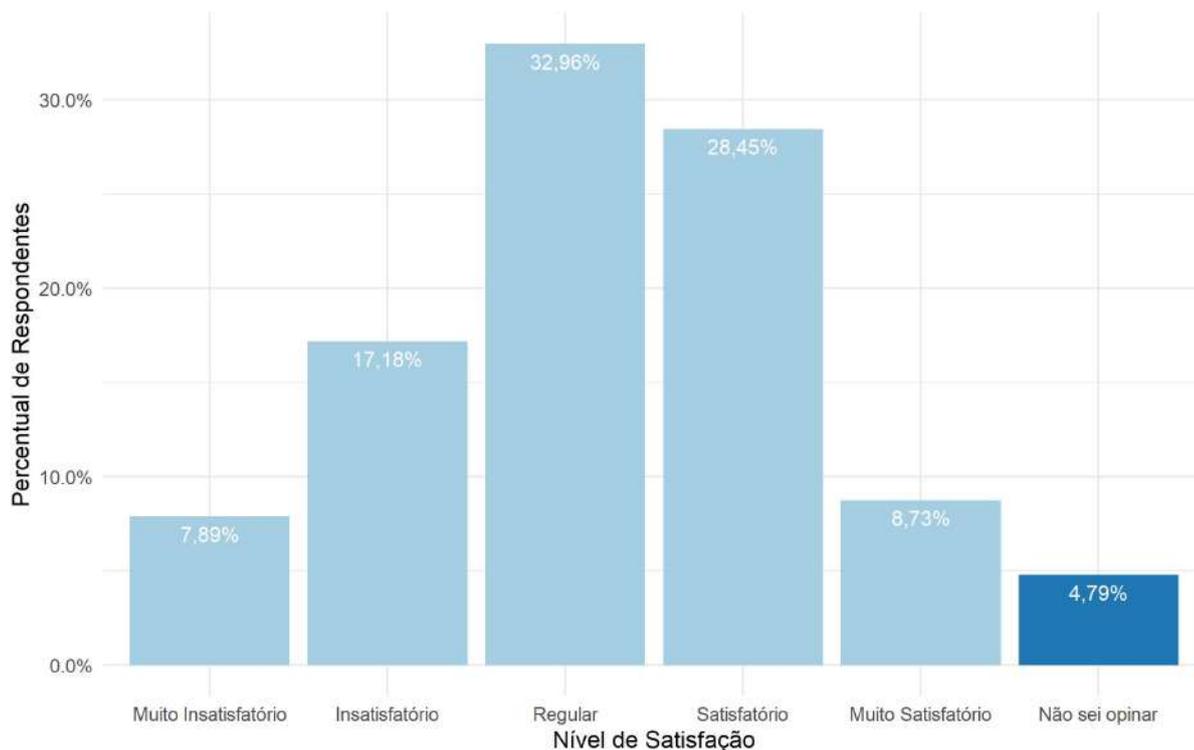
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		2		2	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,15	2,73		3,08	2,99
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,58	2,44		3,1	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,48	2,8		3,27	2,94
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,02	2,73		2,93	4,11
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,05	2,85		2,98	3,17
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3	2,92		2,9	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,17	2,86		3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3		3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3	2,72		2,89	10,2
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3	2,55		2,78	6,12
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4,33	2,4		3,12	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,25	2,89		3,06	13,56
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,68	3		3,58	3,7
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,21		3,21	6,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3,5	3,14		3,22	10
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO	4	3,23		3,29	12,5

	AO ENSINO MÉDIO					
Total	Total	3,2	2,78		3,14	4,79

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Os dados observados no gráfico abaixo mostram que 25,07% da comunidade acadêmica estão insatisfeitos ou muitos insatisfeitos com a infraestrutura dos laboratórios de informática (Figura 55). Para 37,18% da comunidade acadêmica a infraestrutura dos laboratórios de informática é considerada satisfatória ou muito satisfatória e 32,96% acham essa infraestrutura regular (Figura 55). Os resultados apontam para a necessidade de melhorias nos laboratórios. Contudo observa-se que a gestão está atenta a essa necessidade, como exemplo pode-se citar as recentes reformas efetuadas com a substituição de divisórias e portas e a manutenção dos ar-condicionado dos mesmos.

Figura 55: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a infraestrutura dos laboratórios de informática.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

4.6.14. Infraestrutura dos laboratórios específicos do(s) curso(s).

Nos cursos de Graduação foi verificado que o maior índice de satisfação com a infraestrutura dos laboratórios específicos dos cursos, entre os discentes foi o curso em Licenciatura em Física com 3,7 (tabela 56), esse resultado é superior ao encontrado na pesquisa realizada no ano de 2018 que apresentou índice de satisfação de 3,29 também pelo curso de Física. Entre os discentes dos cursos técnicos, os que se mostraram mais satisfeitos foram os discentes de Edificações, com índice de 4,33. A satisfação dos discentes nesse quesito é superior aos resultados encontrados junto aos professores dos cursos, provavelmente pela maior experiência dos docentes com outras instituições e da maior percepção sobre as possibilidades de desenvolvimento de pesquisas e aulas práticas em laboratórios melhor equipados. O índice médio de satisfação entre os segmentos discentes e docentes foi de 3,17.

Tabela 56: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a infraestrutura dos laboratórios específicos do(s) curso(s).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar
		DISCENT	DOCENT	TÉCNICO-		

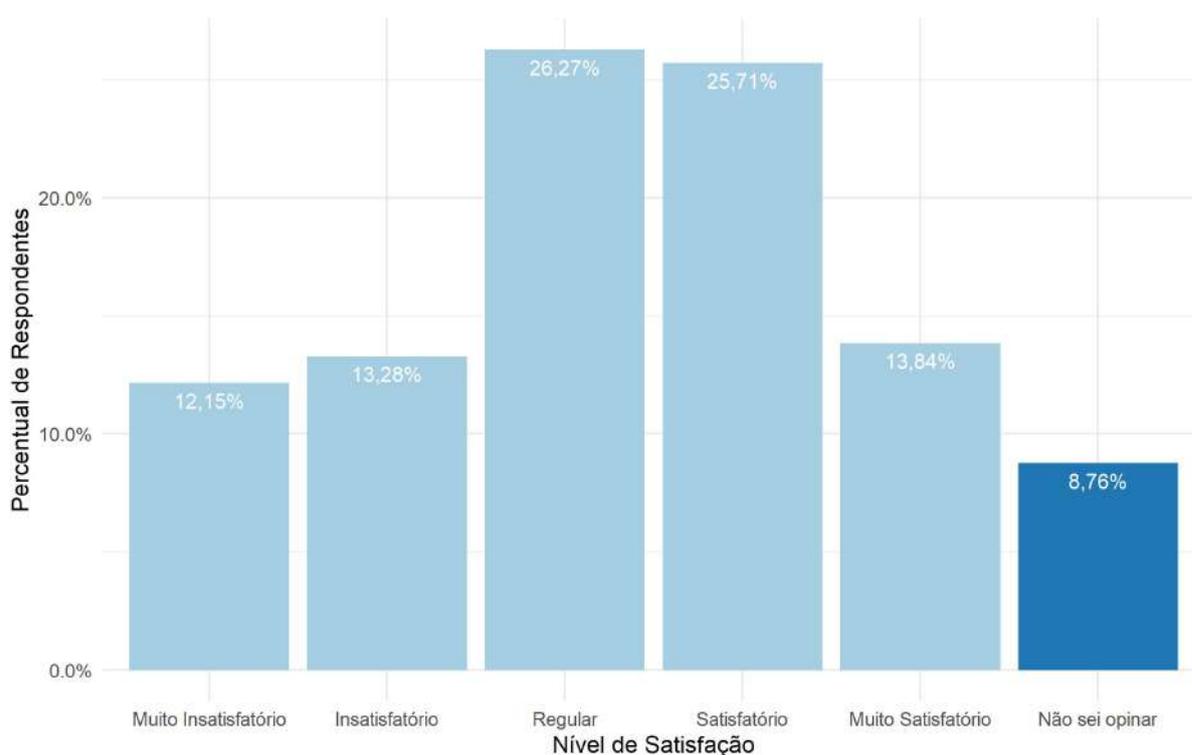
		E	E	ADMINISTRATIVO		r (%)
-	-		2		2	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,24	2,7		3,16	4,48
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,12	2,57		2,87	28,57
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,7	2,5		3,33	2,94
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	2,91	2,67		2,84	16,44
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	2,83	2,88		2,84	9,52
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	4	3,09		3,33	10
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3	2,29		2,62	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3		3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,38	3		3,24	16,33
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,3	2,71		3,05	18,37
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4,33	2,4		3,12	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,17	2,87		3,02	18,97
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,77	3		3,65	3,7
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,08		3,08	13,33
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3,5	3,5		3,5	20
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,38		3,43	12,5
Total	Total	3,24	2,78		3,17	8,76

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Segundo os resultados apresentados na figura 56, os laboratórios específicos dos

curso merecem atenção especial, observa-se que 12,15% dos entrevistados considera a infraestrutura dessas instalações como muito insatisfatória, e 13,28% considera como insatisfatória. Um quarto da comunidade acadêmica não tem a percepção que os laboratórios têm infraestrutura adequada, soma-se a esse dado o fato de que 26,27% respondeu que os laboratórios específicos têm infraestrutura regular. Somente para 13,84% da comunidade acadêmica os laboratórios apresentam infraestrutura muito satisfatória.

Figura 56: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a infraestrutura dos laboratórios específicos do(s) curso(s).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

4.6.15. Infraestrutura do refeitório (dimensão, equipamentos, mobiliário, etc.).

Nos cursos de Graduação foi verificado que o maior índice de satisfação com a Infraestrutura do refeitório, entre os discentes foi o curso em Licenciatura em Física, com 3,95 (tabela 57), já o curso que apresentou o menor índice de satisfação foi o curso de Tecnologia em Agroecologia, 3,35. Entre os discentes dos cursos técnicos, os do curso Pesca integrado foram os que se disseram mais satisfeitos, índice de satisfação, 5,0.

Entre os docentes, o maior índice foi observado entre os que lecionam na pós graduação, 4,82. A média geral de satisfação foi de 4,5, que pode ser

considerada boa, as melhorias nesse setor podem ser pontuais com vistas a corrigir pequenos problemas, não aparentando ser de grande urgência (Tabela 57).

Entre os técnicos Administrativos o índice de satisfação foi de 4,5 (Tabela 57), sendo este resultado ligeiramente melhor que o da última avaliação.

Tabela 57: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a infraestrutura do refeitório (dimensão, equipamentos, mobiliário, etc.).

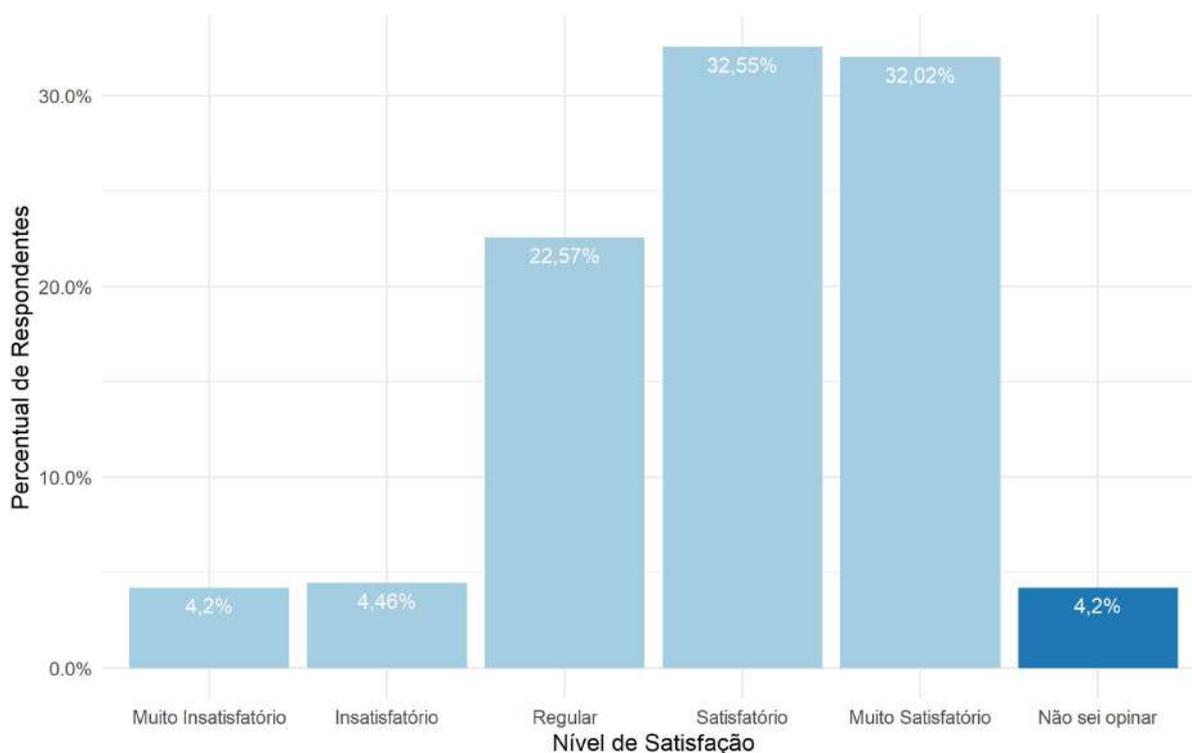
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	4,5	4,48	3,57
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,56	3,6		3,56	4,48
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,58	3,88		3,7	4,76
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,95	4		3,97	5,88
GRADUAÇÃO	TÉCNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,35	4,18		3,61	4,11
GRADUAÇÃO	TÉCNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,81	4,26		3,95	1,61
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3,5	4,82		4,5	20
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	4,17	4,43		4,31	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4,12	4,1		4,11	4,08
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4,26	4,04		4,15	4,08
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4,67	4		4,25	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,72	4,1		3,93	8,47
TÉCNICO	TÉCNICO EM	4	4		4	3,7

	EVENTOS					
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,93		3,93	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	4	4,43		4,33	10
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	5	3,93		4	0
Total	Total	3,78	4,1	4,5	3,87	4,2

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

A comunidade acadêmica de modo geral se vê satisfeita com a infraestrutura do restaurante estudantil, sendo que apenas 4,2% se disseram muito insatisfeitos e 4,46% insatisfeitos com esses quesitos pesquisados (Figura 57). Para a maior parte da comunidade acadêmica o restaurante tem bons equipamentos e mobiliários e apresenta dimensões adequadas, sendo que 32,02% dos entrevistados disseram muito satisfatório e 32,55% dos entrevistados satisfatório, apenas 4,2% dos entrevistados não souberam responder.

Figura 57: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a infraestrutura do refeitório (dimensão, equipamentos, mobiliário, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

4.6.16 Serviços oferecidos pelo refeitório

Nos cursos de graduação e pós-graduação, foi verificado que o maior índice de satisfação com os serviços oferecidos pelo refeitório, entre os discentes foi o curso de LICENCIATURA EM FÍSICA, 3,74 (Tabela 58), já o curso que apresentou o menor índice de satisfação foi o curso de pós-graduação, 2,0. Entre os docentes dos cursos de graduação e pós-graduação, o maior índice de satisfação foi no curso de pós-graduação, 4,27 (tabela 58), já o menor índice entre os docentes foi do curso de Licenciatura em Educação do Campos, 3,25 (Tabela 58).

Nos cursos Técnicos foi verificado que o maior índice de satisfação com os serviços oferecidos pelo refeitório, entre os discentes foi o curso de pesca integrado ao ensino médio, 5,0 (Tabela 58), já o curso que apresentou o menor índice de satisfação foi o curso de pesca subsequente, 3,0. Entre os técnicos administrativos observa-se um elevado índice de satisfação, 4,42. O índice de satisfação médio foi de 3,51. As medidas necessárias para ajuste e melhoria nesse setor parecem pontuais, necessitando de uma busca por informações junto a administração do restaurante para serem implementadas de administração do Campus Bragança.

Tabela 58: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre os serviços oferecidos pelo refeitório.

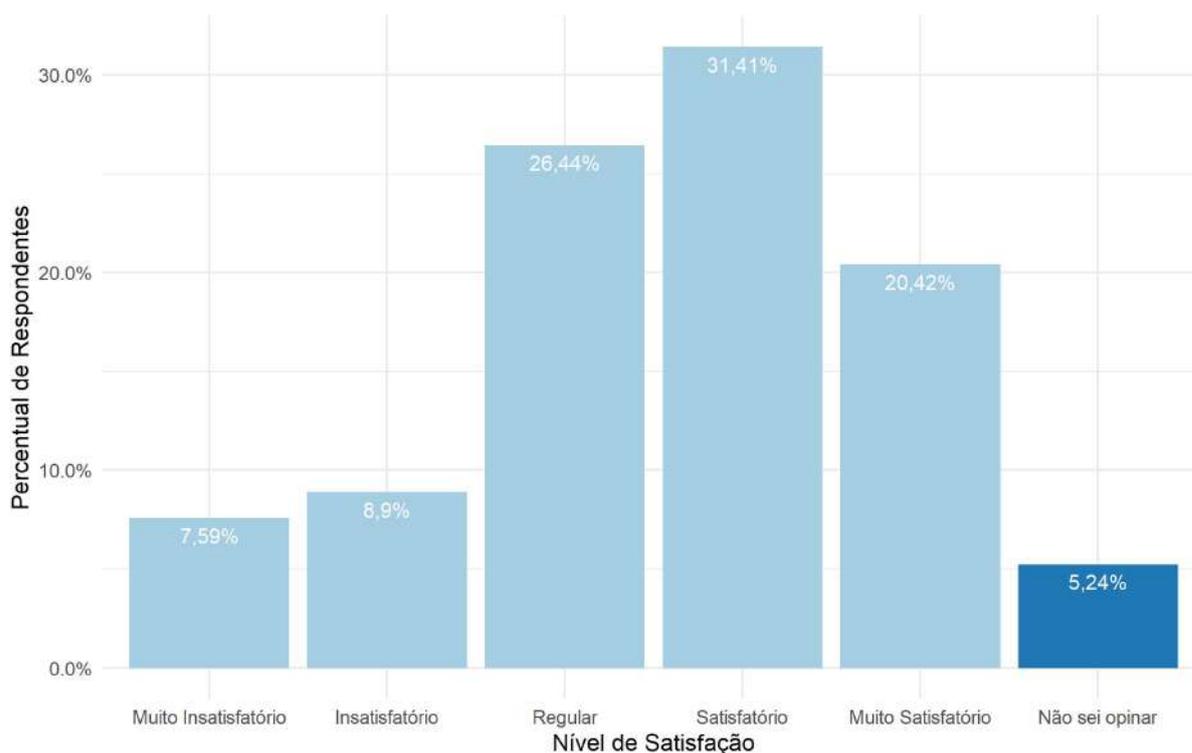
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	4,42	4,41	3,57
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,19	3,33		3,21	5,97
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3	3,25		3,1	4,76
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,74	3,44		3,66	5,88
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3	3,67		3,2	4,11
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,05	4,16		3,39	3,17
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	2	4,27		3,75	20
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,33	3,83		3,58	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3		3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,46	3,61		3,52	10,2
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,91	3,64		3,78	8,16
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4,67	3,25		3,86	12,5
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,88	3,68		3,77	10,17
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,1	3,5		4	7,41
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,87		3,87	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3	4		3,71	30
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO	5	3,86		3,93	6,25

	AO ENSINO MÉDIO					
Total	Total	3,39	3,7	4,42	3,51	5,24

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

De acordo com a figura 58, os serviços oferecidos pelo restaurante do IFPA Campus Bragança atendem de forma satisfatória a grande maioria da comunidade acadêmica, sendo que para 20,42% dos respondentes esses serviços são muito satisfatórios, para 31,41% satisfatório e para 26,44% da comunidade acadêmica é satisfatório. Apenas 7,59% dos entrevistados se disseram muito insatisfeitos com os serviços prestados pelo restaurante estudantil. Recomenda-se a realização de uma pesquisa no setor visando identificar as demandas dos usuários que se dizem e insatisfeitos e a possibilidade de atendimento dessas demandas.

Figura 58: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre os serviços oferecidos pelo refeitório.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

4.6.17. Serviços oferecidos pela cantina/lanchonete.

Entre os discentes dos cursos de Graduação e pós-graduação foi verificado que o maior índice de satisfação sobre os serviços oferecidos pela cantina/lanchonete foi observado no curso de Licenciatura em Física, 3,65 (Tabela 59), já o menor índice de satisfação foi observado entre os discentes do curso de pós-graduação, 2,0.

Entre os docentes dos cursos de graduação, o maior índice de satisfação foi verificado no curso Tecnologia em Gestão Ambiental, com 3,95 (Tabela 59), já o menor índice entre os docentes foi do curso de Licenciatura em Educação do Campo com 2,75 (Tabela 59). Os resultados obtidos junto aos discentes dos cursos técnicos podem ser considerados bons, tendo os discentes do curso técnico em edificações respondido estarem muito satisfeitos com os serviços da cantina, índice 5,0, mais satisfeitos, já os menos satisfeitos foram os discentes do curso técnico em pesca com índice de satisfação 3,0. Entre os técnicos administrativos a média de satisfação foi semelhante a observada no quesito anterior, serviços oferecidos pelo restaurante, o índice de satisfação dessa categoria foi de 4,27. A média geral do índice de satisfação foi de 3,55, esse resultado pode ser considerado bom, contudo esse setor merece atenção especial tendo em vista sua importância e como as

respostas a esse questionário mudaram da última pesquisa para a atual (Relatório de autoavaliação 2018).

Tabela 59: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre os serviços oferecidos pela cantina/lanchonete.

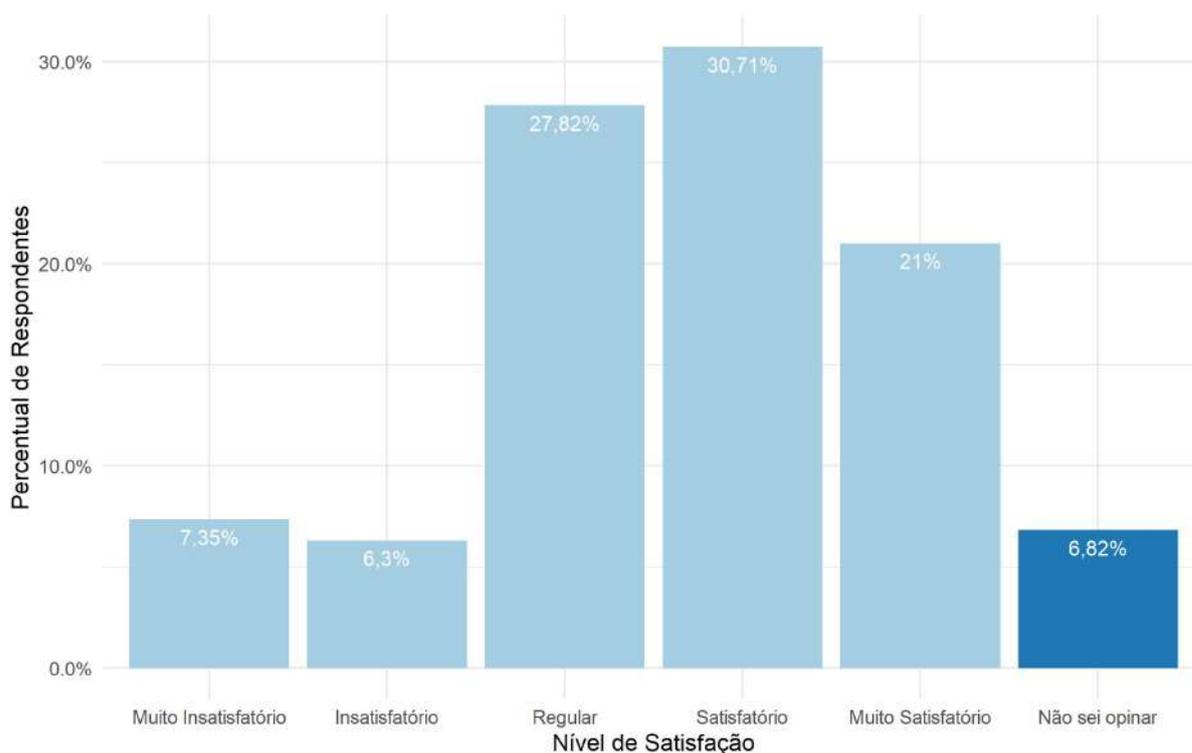
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		4	4,27	4,26	3,57
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,27	3,22		3,27	10,45
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,33	2,75		3,1	4,76
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,65	3,25		3,55	8,82
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,06	3,48		3,19	5,48
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,24	3,95		3,47	4,76
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	2	3,91		3,5	20
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	4	3,67		3,83	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,46	3,41		3,44	12,24
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,96	3,38		3,69	8,16
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	5	3		3,67	25
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,48		3,73	13,56
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,18	4		4,16	3,85
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS		3,62		3,62	7,14

	INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO					
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3	4,2		3,86	30
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,62		3,64	12,5
Total	Total	3,49	3,53	4,27	3,55	6,82

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Analisando os Níveis de Satisfação sobre os serviços oferecidos pela cantina / lanchonete (Figura 59), respondidos conjuntamente por todas as categorias, verifica-se que o maior percentual foi do nível satisfatório, com 30,71%. Enquanto o menor índice foi de 6,3% insatisfatório. De modo geral a avaliação da cantina / lanchonete é boa, sendo que apenas 7,35% dos respondentes disseram que a mesma é insatisfatória (Figura 59), esses problemas devem ser investigados e podem ser pontuais, como, pequeno número de mesas disponíveis para alimentação ou até mesmo a disponibilidade de algum alimento.

Figura 59: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre os serviços oferecidos pela cantina/lanchonete.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

4.6.18. Disponibilidade de materiais para prática desportiva, recreativas, artísticas e culturais.

O índice de satisfação sobre disponibilidade de materiais para prática desportiva, recreativas, artísticas e culturais, entre os discentes foi bem avaliado, entre os alunos dos cursos de graduação a melhor avaliação foi dos alunos do curso de Licenciatura em Educação do Campo, 3,9, e o menor índice de satisfação foi dos alunos do curso Tecnologia em Agroecologia com 3,18 (Tabela 60).

Nos cursos Técnicos foi verificado que o maior índice de satisfação sobre disponibilidade de materiais para prática desportiva, recreativas, artísticas e culturais, foi observado entre os discentes do curso técnico em pesca integrado ao ensino médio, 4,0, já o menor índice de satisfação foi observado entre os discentes do curso técnico em pesca, 3,0 (Tabela 60).

Entre os docentes, o maior índice de satisfação foi verificado entre os que lecionam no curso técnico em pesca, 4,5 e o menor índice entre os docentes que lecionam no curso de Licenciatura em Educação do Campo, 2,83 (Tabela 60).

Entre os técnicos Administrativos o índice de satisfação foi de 3,8 (Tabela 60), resultado semelhante ao da última pesquisa que obteve índice de satisfação de

3,75.

Tabela 60: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a disponibilidade de materiais para prática desportiva, recreativas, artísticas e culturais.

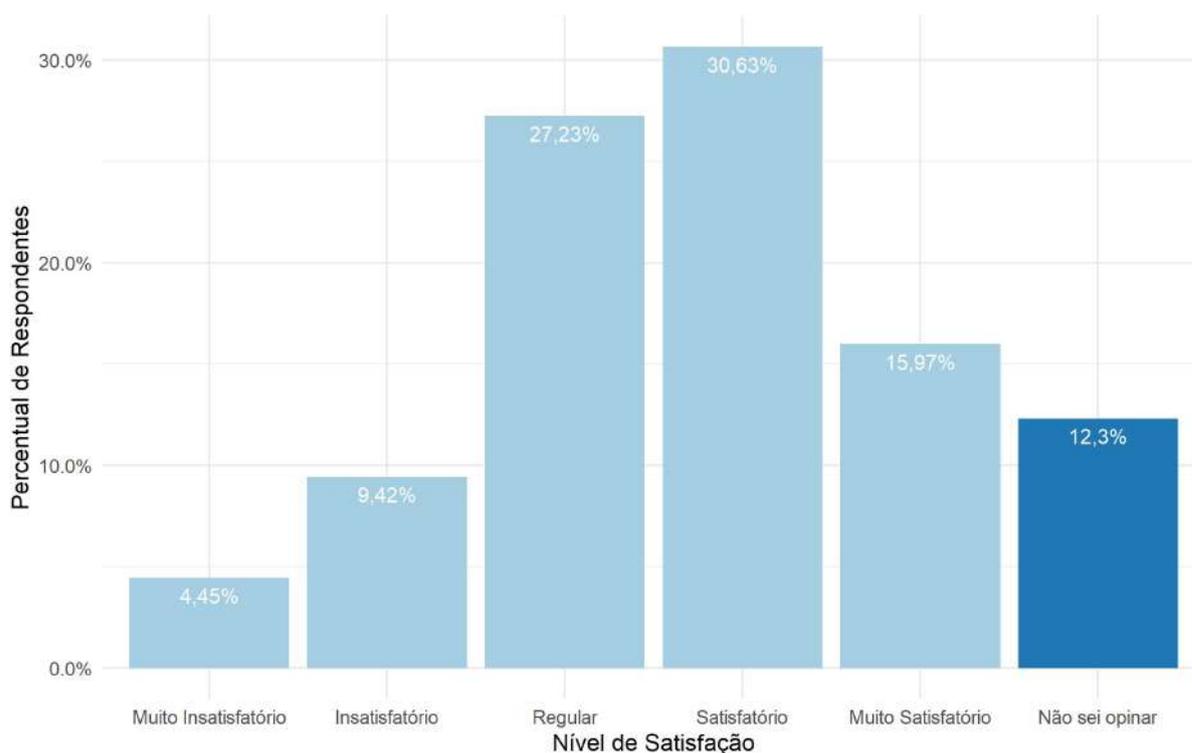
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		1	3,8	3,69	7,14
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,44	3,44		3,44	11,94
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,9	2,83		3,5	23,81
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,5	3,22		3,42	8,82
GRADUAÇÃO	TÉCNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,18	3,4		3,23	17,81
GRADUAÇÃO	TÉCNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,38	3,5		3,42	15,87
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3,5	3,82		3,75	20
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,5	3		3,38	38,46
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO					100
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,73	3,46		3,64	20,41
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,74	3,33		3,56	16,33
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	3,67	3,25		3,43	12,5
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,67	3,38		3,52	18,64
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,57	3		3,5	11,11
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,21		3,21	6,67

TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3	4,5		4,2	50
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,5		3,54	18,75
Total	Total	3,5	3,36	3,8	3,5	12,3

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019

Analisando os dados da pesquisa com toda a comunidade acadêmica pode se observar que apenas 4,45% dos entrevistados se disseram muito insatisfeitos com a disponibilidade de materiais para práticas esportivas, recreativas, artísticas e culturais (figura 60). Já os entrevistados que disseram que estes itens são satisfatórios ou muito satisfatórios representaram 30,63% e 15,97% respectivamente. Não souberam opinar 12,3% dos respondentes, um número considerável, essas pessoas tem pouco ou nenhum contato com esse segmento do campus Bragança.

Figura 60: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a disponibilidade de materiais para prática desportiva, recreativas, artísticas e culturais.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

4.6.20. Infraestrutura das áreas de lazer? (quadra de esportes, jogos interativos, área de convivência, etc.).

Quando avaliamos a infraestrutura das áreas de lazer os resultados obtidos junto aos alunos de graduação, foi verificado que, o maior índice de satisfação foi obtido junto aos discentes do curso de Licenciatura em Educação do Campo, 3,91 (Tabela 61), já entre os discentes dos cursos técnicos o maior índice de satisfação foi obtido junto aos discentes do curso de Edificações, 4,67. O menor índice de satisfação foi obtido junto aos discentes da pós-graduação, 2,67 (Tabela, 61).

Entre os docentes, o maior índice de satisfação quanto à infraestrutura das áreas de lazer, foi verificado entre os que lecionam no curso de pós-graduação, 3,69 (Tabela, 61).

Entre os técnicos Administrativos o índice de satisfação foi de 3,81 (Tabela 61).

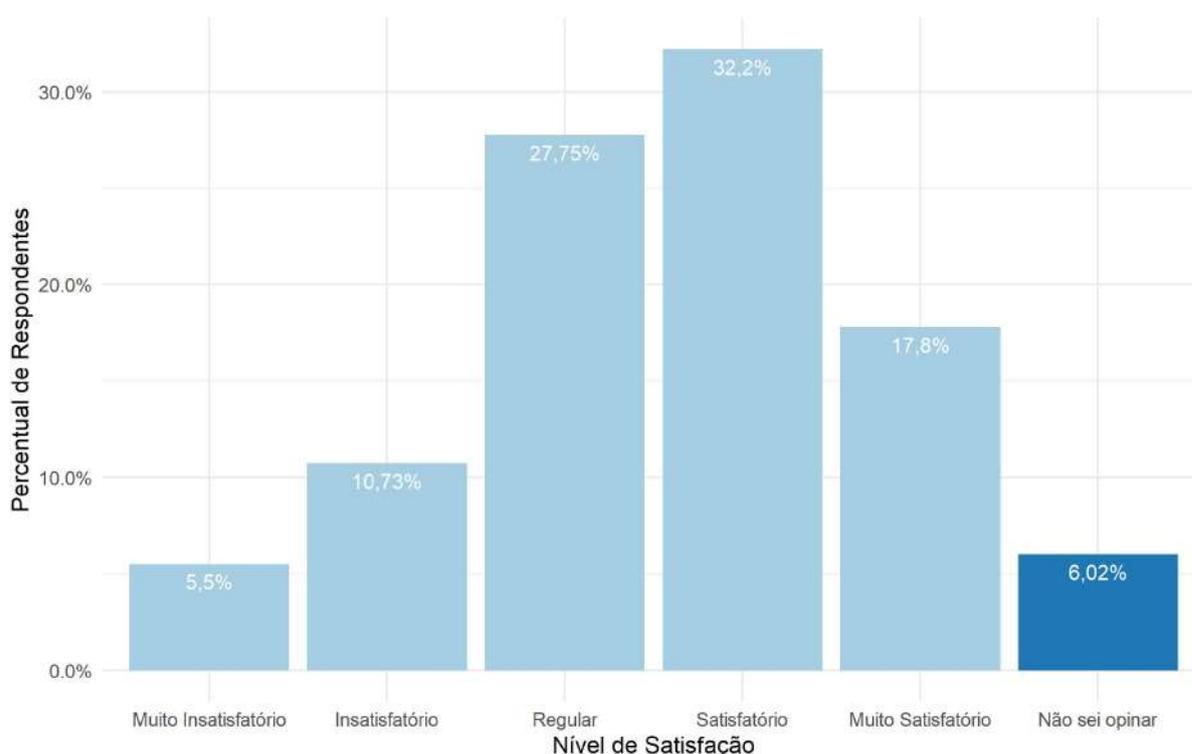
Tabela 61: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a infraestrutura das áreas de lazer: (quadra de esportes, jogos interativos, área de convivência, etc.).

NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		1	3,81	3,7	3,57
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,5	3,5		3,5	4,48
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,91	2,86		3,5	14,29
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,48	3,2		3,39	8,82
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,4	3,15		3,32	10,96
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,36	3,28		3,33	4,76
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	2,67	3,69		3,4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,5	3,2		3,36	15,38
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3		3	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,81	3,1		3,5	6,12
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,46	2,95		3,22	6,12
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4,67	2,6		3,38	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,6	2,96		3,26	10,17
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,64	3		3,54	3,7
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		2,71		2,71	6,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3,5	3,5		3,5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3		3,07	6,25
Total	Total	3,53	3,1	3,81	3,49	6,02

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

A infraestrutura das áreas de lazer do IFPA Campus Bragança se encontra em estado regular, satisfatório ou muito satisfatório para 27,75%, 32,2% e 17,8% respectivamente (Figura 61). Para 5,5% dos respondentes essa infraestrutura é muito insatisfatória. Apesar de ser uma pequena parcela dos usuários que reportam essa deficiência é recomendável que administração sempre proporcione as melhorias possíveis que possam contribuir para melhorias dessas áreas tão importantes.

Figura 61: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a infraestrutura das áreas de lazer? (quadra de esportes, jogos interativos, área de convivência, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

4.6.20 Condições do alojamento (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).

As condições de alojamento foram avaliadas positivamente pela comunidade acadêmica, o índice médio de satisfação foi de 2,96, contudo esse resultado mostra que essa pergunta pode ter sido mal interpretada, tendo em vista que o IFPA Campus Bragança não possui alojamento para os discentes (Tabela 62).

Tabela 62:Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as condições do alojamento (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).

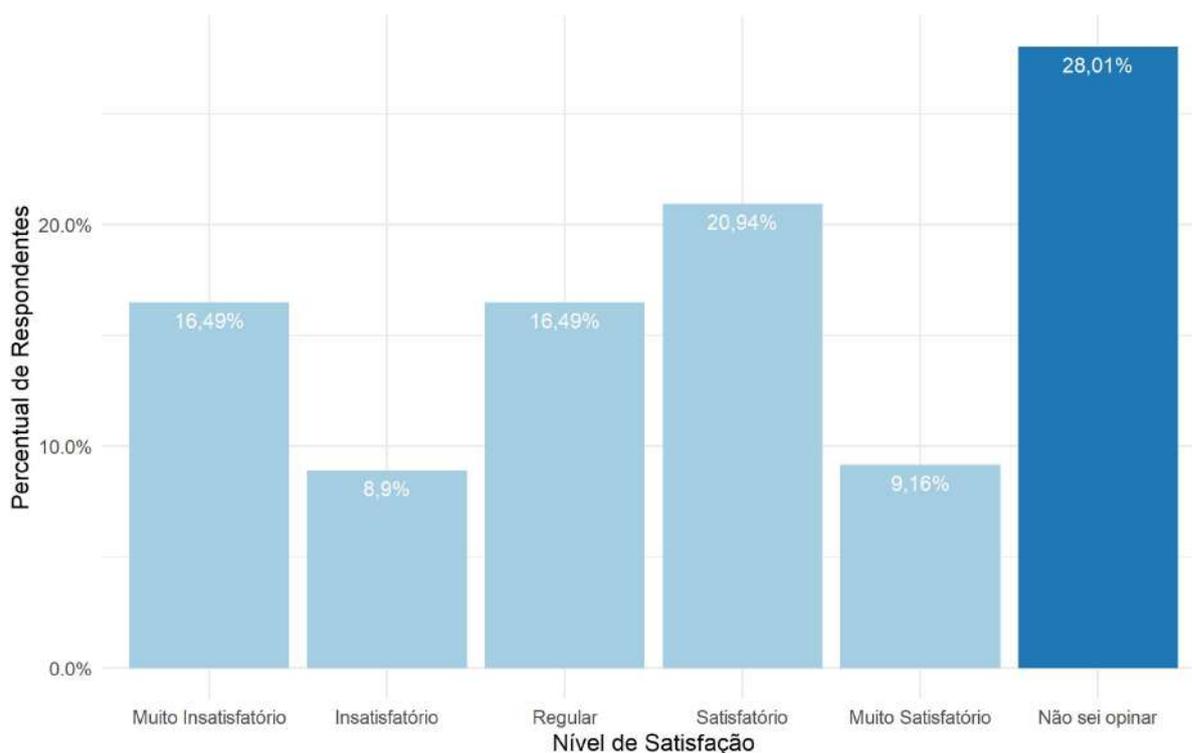
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-			2,79	2,79	50
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,42	2		3,29	37,31
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,22	1		2,82	47,62
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,15	2		2,82	17,65
GRADUAÇÃO	TÉCNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	2,8	2		2,68	35,62
GRADUAÇÃO	TÉCNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	2,63	2,8		2,65	36,51
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	1,5	1		1,33	70
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,5	2		3,12	38,46
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO					100
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	2,95	1,8		2,59	34,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,1	1,83		2,62	34,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4	1		2,2	37,5
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	2,86	2		2,46	33,9
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,75	2		3,59	18,52
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		2,33		2,33	40
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3,5			3,5	80

TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		2,71		2,71	56,25
Total	Total	3,07	2,04	2,79	2,96	28,01

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Apesar da elevada quantidade de respondentes que disseram não saber opinar sobre as condições do alojamento, 28,01% do total, essa pergunta foi mal interpretada pela comunidade acadêmica, isso por que 9,16% dos respondentes disseram que as condições do alojamento são muito satisfatórias e o IFPA Campus Bragança não possui alojamento (Figura 62).

Figura 62: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as condições do alojamento (dimensão, localização, sistema de refrigeração, equipamentos, mobiliário, etc.).



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

4.6.21 Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência.

A avaliação quanto a acessibilidade do IFPA Campus Bragança para pessoas com deficiência é considerada pelos discentes como boa, tendo em vista que o menor índice foi observado entre os alunos dos cursos de técnico em pesca e licenciatura em educação do campo 3,0 (Tabela 63). Entre os docentes os resultados são menos otimistas com os menores índices de satisfação sendo de 2,4 entre os docentes do curso de técnico em edificações e 2,43 entre os docentes de pesca (Tabela 63). Entre os Técnicos Administrativos o índice de satisfação foi de 3,56 (Tabela 63), esse resultado é semelhante ao observado na última pesquisa que apontou índice de satisfação de 3,36.

Tabela 63: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência.

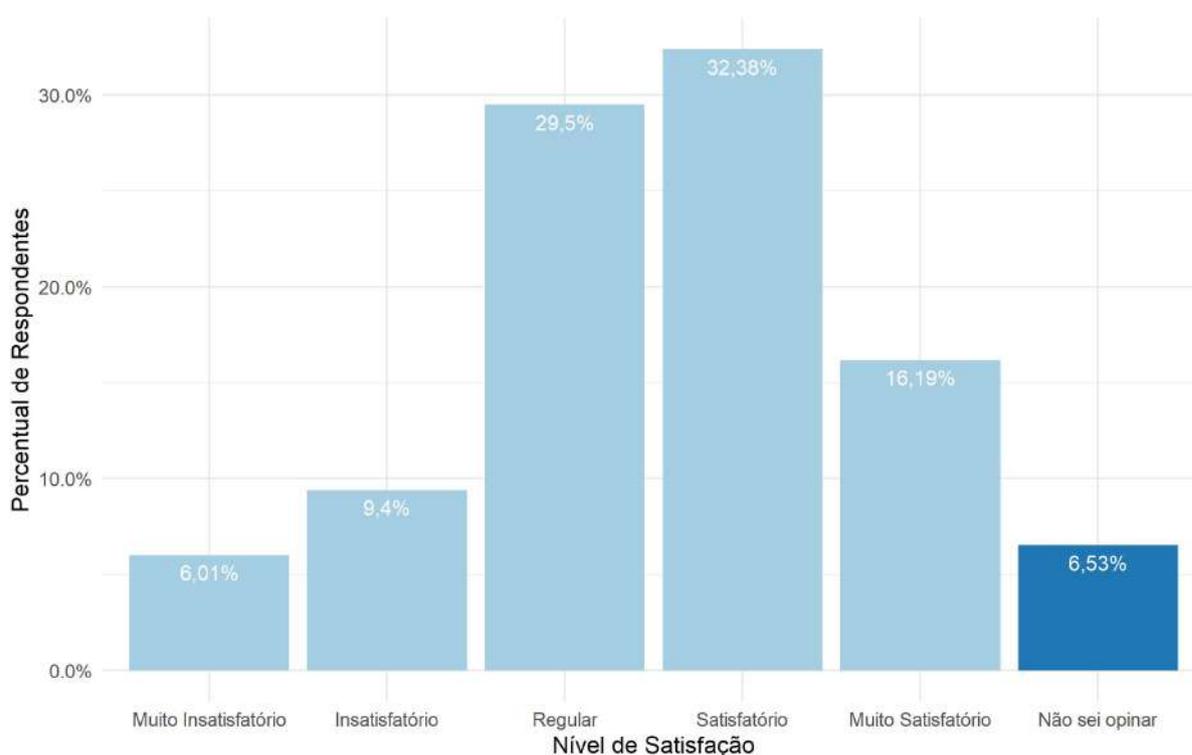
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		

				O		
-	-		2	3,56	3,5	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,38	2,82		3,29	5,97
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,58	2,56		3,14	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	3,43	2,9		3,26	8,82
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,49	2,86		3,28	8,22
GRADUAÇÃO	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,52	3,11		3,39	3,17
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	3	3,08		3,1	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,67	3		3,33	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO					100
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,65	3		3,37	6,12
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,39	3,04		3,21	4,08
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4,25	2,4		3,22	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,5	3,18		3,33	11,86
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,05	3		3,91	14,81
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3		3	6,67
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3	2,43		2,5	20
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,21		3,27	6,25
Total	Total	3,53	3,04	3,56	3,46	6,53

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

O percentual dos que acreditam que as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência é regular e satisfatória é de 29,5% e 32,38% respectivamente, para 16,19% dos respondentes essas condições de acessibilidade são muito satisfatórias (Figura 63). Para 6,01% dos respondentes as condições de acessibilidade são muito insatisfatórias e 9,4% dos respondentes acreditam que essas condições são apenas satisfatórias. Apesar de ser uma pequena quantidade de respondentes que acreditam que essas condições não são adequadas, esse é um item de grande importância para instituição, devendo sempre ter atenção especial de forma a manter boa qualidade de acessibilidade.

Figura 63: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

4.6.22 Iluminação, estabilidade de energia e a qualidade da água

A pesquisa quanto a iluminação, estabilidade de energia e qualidade da água revelou maior satisfação entre os discentes do curso de Licenciatura em Física, 4,04 (Tabela 64). Os menores índices de satisfação foram verificados entre os discentes do curso Técnico em Agropecuária, 3,5 e Técnico em Pesca, 3,5 (Tabela 64). Na avaliação dos professores não houve nenhum índice de satisfação menor que 3,0

(Tabela 64), a média geral desse segmento foi de 3,4. Entre os Técnicos Administrativos o índice de satisfação foi de 3,37 quanto a iluminação, estabilidade de energia e a qualidade da água.

Tabela 64: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a iluminação, estabilidade de energia e a qualidade da água.

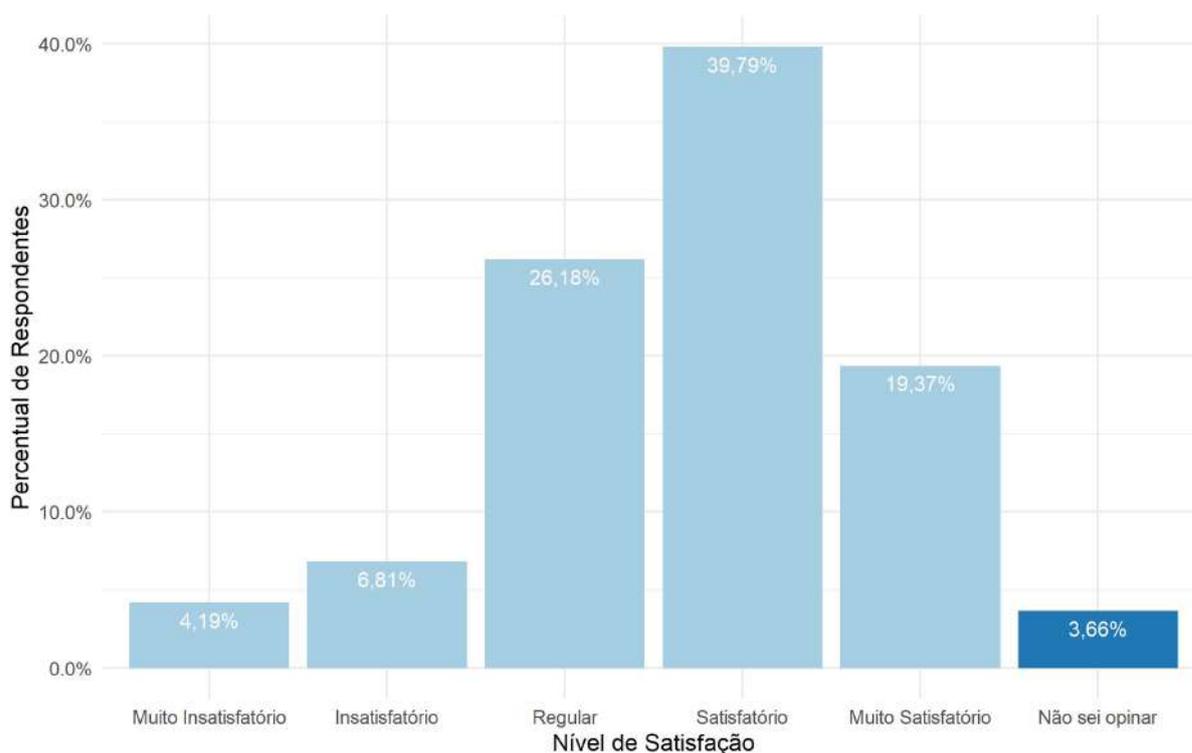
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar (%)
		DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
-	-		3	3,37	3,36	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,7	3,18		3,62	2,99
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	3,75	3,11		3,48	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	4,04	3,18		3,76	0
GRADUAÇÃO	TÉCNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,61	3,55		3,59	2,74
GRADUAÇÃO	TÉCNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,63	3,47		3,58	1,59
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	4	3,38		3,6	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,5	3,83		3,67	7,69
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO					100
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,67	3,48		3,58	8,16
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,91	3,28		3,58	2,04
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	3,67	3		3,25	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,79	3,52		3,64	10,17
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	3,77	3,67		3,76	7,41

TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,4		3,4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3,5	3		3,11	10
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,47		3,5	0
Total	Total	3,73	3,4	3,37	3,66	3,66

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Avaliando toda a comunidade respondente (Figura 64), observa-se que para apenas 4,19% dos respondentes a qualidade da iluminação, da água e estabilidade da energia são muito insatisfatórios, para 6,81% é insatisfatório, a maioria dos respondentes, 39,79%, acredita que esses fatores são satisfatórios (Figura 64).

Figura 64: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a iluminação, estabilidade de energia e a qualidade da água.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

4.6.23 Segurança interna

Quanto à segurança interna, a avaliação dos alunos aponta índice de satisfação médio 4,0 (Tabela 65), sendo o maior índice de satisfação observado entre os discentes de Licenciatura em Física, 4,36. A segurança interna também foi bem avaliada pelos docentes e técnicos administrativos do Campus Bragança, os índices de satisfação médio dessas categorias foram de 3,5 e 3,81 respectivamente. Esse resultado mostra a importância da manutenção da empresa de segurança armada no Campus (Tabela 65).

Tabela 65: Índice de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a segurança interna.

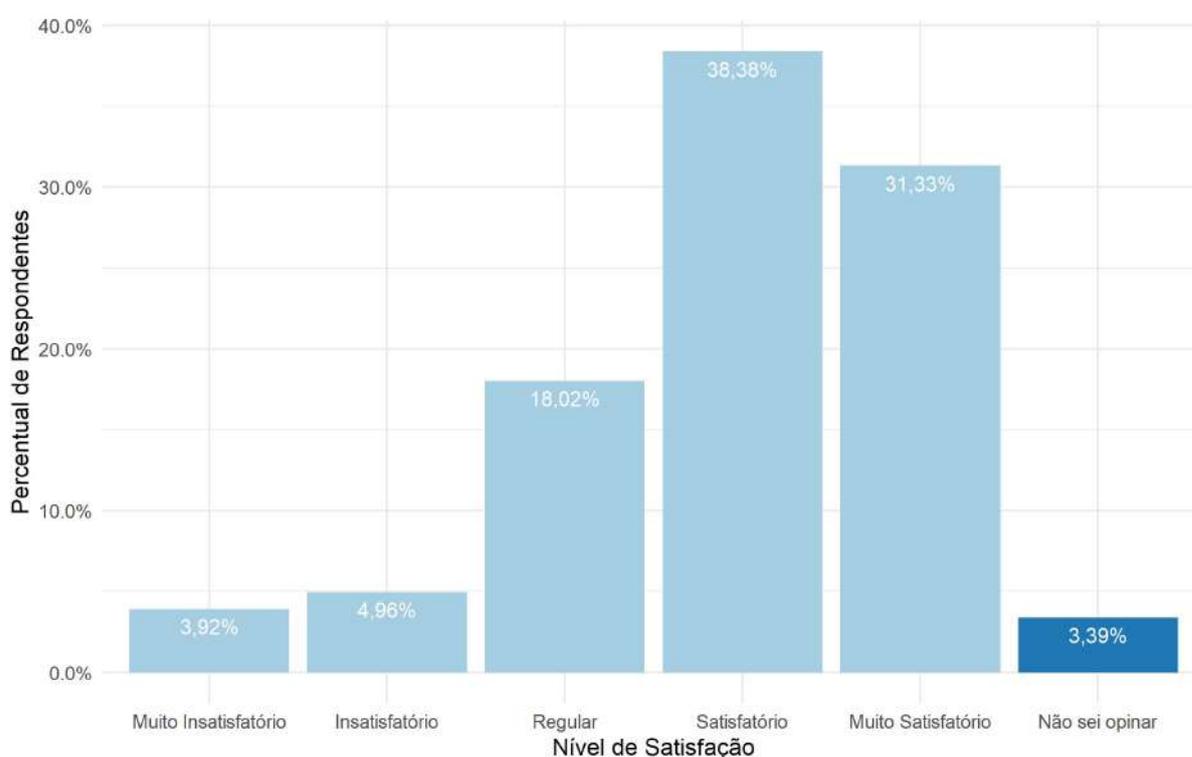
NÍVEL DE ENSINO	CURSO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO POR CATEGORIA			ÍNDICE TOTAL	Não sei opinar
		DISCENT	DOCENT	TÉCNICO-		

		E	E	ADMINISTRATIVO		(%)
-	-		2	3,81	3,75	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	3,96	3,18		3,83	2,99
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO DO CAMPO	4,25	3,22		3,81	0
GRADUAÇÃO	LICENCIATURA EM FÍSICA	4,36	3,45		4,06	2,94
GRADUAÇÃO	TÉCNOLOGIA EM AGROECOLOGIA	3,71	3,65		3,69	1,37
GRADUAÇÃO	TÉCNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	3,86	3,6		3,78	0
LATO-SENSU	ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA AMAZÔNIA	4	3,62		3,8	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA	3,83	4		3,92	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AGROPECUÁRIA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		4		4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM AQUICULTURA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	3,96	3,48		3,74	4,08
TÉCNICO	TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4,22	3,42		3,81	6
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	4,33	3,6		3,88	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4,08	3,62		3,83	8,47
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS	4,23	3		4,08	7,41
TÉCNICO	TÉCNICO EM EVENTOS INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO		3,4		3,4	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA	3,5	3,5		3,5	0
TÉCNICO	TÉCNICO EM PESCA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	4	3,4		3,44	0
Total	Total	4	3,5	3,81	3,91	3,39

Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

Avaliando a comunidade respondente de modo geral observa-se, através da figura 65, que apenas 3,92% dos respondentes acreditam que a segurança interna do IFPA Campus Bragança é muito insatisfatória e 4,96% dos respondentes acreditam que a segurança interna é insatisfatória, apenas 3,39% não souberam opinar. A comunidade acadêmica parece se sentir segura dentro do IFPA, havendo apenas algum problema pontual que pode estar refletido nessa pequena porcentagem que se disse insatisfeita, contudo, a busca constante por melhorias deve ser um objetivo constante da gestão do campus.

Figura 65: Percentual de respondentes por Níveis de Satisfação, no Campus Bragança, sobre a segurança interna.



Fonte: Pesquisa de Autoavaliação, 2019.

4. SUGESTÕES DE MELHORIAS PARA O IFPA

Considerando as análises realizadas pela pesquisa de autoavaliação, apresenta-se uma síntese das sugestões de melhorias a serem realizadas pela instituição: CAMPUS BRAGANÇA

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

- Intensificar os trabalhos de divulgação e conscientização por parte da CPA Institucional, in loco, junto a todas as categorias, inclusive com reunião com os docentes e coordenadores de cursos dos campi, bem como participar das reuniões de NDE's e Coordenação Pedagógica sobre a importância da participação no processo de avaliação, sobre a sua definição, sobre a importância da comissão, atribuições e trabalhos já realizados, por meio do sítio eletrônico, salas de aula, e-mails, murais, redes sociais do IFPA Bragança.
- Elaborar manuais e cartilhas para o aluno, inclusive explicando as siglas utilizadas por esta Comissão, bem como inserir datas e cronogramas no Planejamento Anual do Calendário Acadêmico.
- Incorporar o plano de ações da CPA à gestão do *campus Bragança* e formação de grupos de trabalho para implementar e avaliar ações de melhoria para o mesmo.
- Apresentar de que forma os resultados da CPA estão sendo usados para a melhoria da Instituição como um todo.
- Criar meios mais eficazes para a divulgação dos resultados dos relatórios para a comunidade, já iniciados com a criação do QR CODE e utilização do QR READER de Acesso aos relatórios completos com Smartphones em tempo real. Bem como liberar o link de acesso fora do campus para toda comunidade acadêmica.

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- Rever o modo como o PDI está sendo divulgado à comunidade acadêmica e propor ações de aperfeiçoamento para tal.
- Fazer apresentação do PDI durante a semana de acolhimento dos ingressantes que é realizada no início de cada semestre no campus Bragança.
- Procurar receber as críticas dos discentes, docentes e técnico-administrativos para melhorar a coerência entre o PDI e as ações e atividades desenvolvidas pela Instituição.
- Propor ações para desenvolver mais atividades relacionadas às temáticas em pauta, como por exemplo, promover eventos nas semanas Culturais

específicas do calendário acadêmicos, como: Semana do meio ambiente, Semana do Empreendedor, projetos integradores, eventos culturais, Sócio Ambientais, dentre outros, sempre de acordo com o PDI.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

- Criar mecanismo para receber as críticas dos discentes, docentes e técnico-administrativos para melhorar as ações, como ouvidorias locais.
- Para as próximas avaliações, sugere-se que as perguntas sejam divididas nos diversos aspectos que a compõe para que se possam fazer análises mais precisas. Ou ainda, que sejam feitas análises também algumas qualitativas acerca do tema. Bem como, calendário de reunião com os coordenadores de curso e NDE's para discussão dos resultados e preenchimento do relatório anual.
- É imprescindível que os gestores divulguem vagas para alunos de iniciação científica no *campus Bragança* ou editais de outros órgãos de fomento, divulguem também os trabalhos publicados em congressos, projetos aprovados, artigos escritos, patentes, dentre outros.
- Facilitar o auxílio aos discentes para pagamento de inscrições em eventos científicos, assim como as aprovações de artigos indexados em revistas científicas.
- Criação urgente de mecanismos de divulgação das informações da Instituição para a comunidade externa e interna. Sugere-se a divulgação das ações em jornais e rádios das cidades de abrangência do IFPA Bragança, site institucional e outras redes sociais utilizadas pela instituição. Deve-se usar meios de comunicação para divulgar estas atividades durante todo o ano por meio de recursos tecnológicos, eventos e prestação de informação presencial.
- É necessário ampliar os programas de apoio, assim como as suas divulgações para sensibilizar e favorecer a categoria dos principais interessados, a dos discentes.
- Aumentar o acompanhamento dos alunos egressos, inclusive, para verificar se eles estão atuando na área em que fizeram o curso na Instituição. Sugere-se também a implantação de sistema para a divulgação de vagas de

empregos e a realização de contratos e parcerias com empresas.

- Aponta-se como relevante a divulgação de um cronograma de processos seletivos, cursos de capacitação e cursos de formação pedagógica para docentes não licenciados.
- Reavaliar as políticas de formação do corpo técnico-administrativo.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

- Faz-se necessário haver treinamento para todas as categorias para a utilização do *Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA)*.
- Criar canal para receber as críticas dos docentes e técnico-administrativos para melhorar a execução do planejamento financeiro. (Ouvidorias Locais).
- Dar um suporte maior em relação ao auxílio e incentivo para a pesquisa e extensão.
- Realização de um estudo avaliativo entre o plano de carreira previsto pela Instituição e a gestão do corpo docente.
- Realização de um estudo avaliativo entre o plano de carreira previsto pela Instituição e as ações da atual gestão em relação aos servidores técnico-administrativos em cada *campus*.
- *Implantar o Projeto Piloto para todos os Cursos com relação a Avaliação Didático Pedagógica estruturado pela CPA do Campus e com suporte da Coordenação Pedagógica.*

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

- Realizar pequenas reformas e manutenções preventivas, como realocação de salas e setores.
- Realizar uma avaliação que identifique as carências particulares das salas de aula no Campus Bragança e se planeje um modo de saná-las.
- No Campus Bragança, realizar ações como a construção de novas salas para os professores e ampliação do local com gabinetes (DE) para melhor atendimento ao aluno e o conforto do professor para trabalhar no local, de acordo orçamento de cada *campus*. O mesmo vale pra a biblioteca, espaço

de alimentação, convivência e auditório, além dos recursos de informática.

- Deve-se pensar para instalações futuras o planejamento para construção de espaços reservados para atendimento aos alunos.
- É necessário que o Campus Bragança tenha uma estrutura física para a instalação completa da CPA, com a devida identificação visual. Como o mesmo já possui estrutura física, deve-se pensar em futuras melhorias no espaço reservado para a CPA, pois além de muito pequeno, só possui uma mesa central para reunião que só comporta 4 dos 16 membros. Bem como, aumentar o número de computadores (atualmente só existe um) e a ampliação do espaço através do projeto de expansão da sala que já foi realizado o estudo arquitetônico. Por fim, equipamentos para o desenvolvimento da atividade de forma profissional, são extremamente necessários e urgentes, como wifi na sala, ao invés de cabeamento e outra impressora pois a mesma vive em manutenção.
- Deve-se pensar para instalações futuras planejamento para construção de espaços reservados para os docentes.
- No *campus Bragança* é necessário tanto melhorar informatização do acervo da biblioteca quanto elaborar plano de atualização do acervo. Sugere-se identificar quais as deficiências, possivelmente através de um estudo ou trabalho de uma comissão, e solucioná-las através de esforços da direção do Campus.

No que se refere à qualidade da(s) sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura, para as próximas autoavaliações, as perguntas podem ser divididas entre os aspectos que a compõe o item ou a análise seja complementada com um estudo qualitativo para identificar as deficiências.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O trabalho de autoavaliação institucional do ano de 2019 foi realizado pela CPA, contando com a participação ativa de toda a comunidade do IFPA campus Bragança. Dessa forma, evidencia-se que a comissão desempenhou sua função junto à instituição, de forma transparente e disposta a cooperar na busca por mecanismos de superação das fragilidades visualizadas. Ressalta-se que este trabalho deve ser utilizado como um instrumento de auxílio em ações que promovam

o desenvolvimento da instituição.

Nesse sentido, aponta-se que a divulgação e discussão dos resultados com gestores e comunidade acadêmica são primordiais. Portanto, espera-se que os resultados possam contribuir com o processo de organização e gestão, possibilitando o aprimoramento da atuação acadêmico-administrativa e subsidiando a dinâmica organizacional dos gestores.